

Реєстр процесів і видів діяльності в рамках системи управління якістю

Позначення документа	Найменування процесів і видів діяльності	Розділ ISO 9001:2015
Керівні процеси		
1	<i>Діяльність керівництва в СУЯ</i>	
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/1.1:2017	Маркетинг і взаємодія з постачальниками та споживачами	4.1;5.1.2; 8.2.1;8.2.3.1; 9.1.2
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/1.2:2017	Розробка Стратегії, Політики і цілей у сфері якості та доведення їх до відома персоналу	5.2; 5.2.1; 5.2.2; 6.2.1; 7.3
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/1.3:2017	Менеджмент процесів і ресурсів	5.3
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/1.4:2017	Аналіз системи управління якістю керівництвом та поліпшення	9.3.1; 10.3
Основні процеси		
2	<i>Освітня та наукова діяльність</i>	
СУЯ ХПП-НАВ-ЗІ/2.1:2017	Проектування та розроблення освітніх програм різного рівня	8.3; 8.3.1; 8.3.2; 8.5.1
СУЯ ХПП-НАВ-ЗІ/2.2:2017	Підготовка бакалаврів та магістрів	8.3.1; 8.5.1
СУЯ ХПП-А-ЗІ/2.3:2017	Підготовка докторів філософії та докторів наук	8.3.1; 8.5.4
СУЯ ХПП-НДЧ-ЗІ/2.4:2017	Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність	8.3.1; 8.5.1
СУЯ ХПП-НАВ-ЗІ/2.5:2017	Перепідготовка та підвищення кваліфікації	7.2; 8.5.1
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/2.6:2017	Виховна робота зі студентами	8.5.1
СУЯ ХПП-ВМЗ-ЗІ/2.7:2017	Міжнародна діяльність	8.5.1
СУЯ ХПП-ПК-ЗІ/2.8:2017	Довузівська підготовка	8.3.1; 8.5.1
СУЯ ХПП-ЦПК-ЗІ/2.9:2017	Прийом до Університету	8.5.1
Допоміжні процеси		
3	<i>Забезпечення освітньої та наукової діяльності</i>	
СУЯ ХПП-ВК-ЗІ/3.1:2017	Кадрове забезпечення	7.1.2; 7.2
СУЯ ХПП-НАВ-ЗІ/3.2:2017	Організація та управління освітнім середовищем	7.1.4
СУЯ ХПП-МВ-ЗІ/3.3:2017	Методичне забезпечення	7.1.3.1
СУЯ ХПП-ВПЦ-ЗІ/3.4:2017	Редакційно-видавнича діяльність	7.1.3.1
СУЯ ХПП-НТБ-ЗІ/3.5:2017	Бібліотечне та інформаційне забезпечення і обслуговування	7.1.3.1; 7.1.6
СУЯ ХПП-ЕТВ-ЗІ/3.6:2017	Матеріально-технічне забезпечення	7.1.3.1
СУЯ ХПП-ВП-ЗІ/3.7:2017	Управління закупівлями	8.4.1; 8.4.2
СУЯ ХПП-ГІ-ЗІ/3.8:2017	Управління інфраструктурою	7.1.3; 7.1.3.1
СУЯ ХПП-ВОП-ЗІ/3.9:2017	Забезпечення безпеки життєдіяльності	7.1.3.1
СУЯ ХПП-ППО-ЗІ/3.10:2017	Соціальна підтримка студентів і співробітників	7.1.4
СУЯ ХПП-ЦМК-ЗІ/3.11:2017	Інформування громадськості	5.2.2; 7.1.6; 7.4; 8.5.1
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/3.12:2017	Управління документацією	4.4.2.5; 7.5.3.1; 7.5.3.2; 8.5.5
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/3.13:2017	Управління записами	4.4.2.6; 8.1; 8.3.1; 8.3.3; 8.3.4; 8.5.2; 8.6.3; 8.5.5; 9.3.3
СУЯ ХПП-ЮЦ-ЗІ/3.14:2017	Інформатизація університету	7.1.5.1
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/3.15:2017	Контроль документації	4.4.2.5; 7.5.3.1; 7.5.3.2

Процеси вимірювання, аналізу і поліпшення

4	<i>Діяльність з вимірювання, аналізу і поліпшення СУЯ</i>	
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.1:2017	Оцінка задоволеності споживачів	4.2.; 8.2.3.1; 8.6; 9.1.2
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.2:2017	Внутрішній аудит	4.4.2.3; 7.1.5.1; 9.2.2
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.3:2017	Моніторинг і вимірювання процесів	4.4.2.3; 7.1.5.2.
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.4:2017	Моніторинг і оцінка студентів	4.4.2.3; 7.1.5.2; 8.6
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.5:2017	Моніторинг і оцінка науково-педагогічних працівників	4.4.2.3; 7.1.2
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.6:2017	Аналіз ризиків	6.1.2
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.7:2017	Управління невідповідностями	8.7.1; 10.2.1
СУЯ ХПП-ВЗЯОД-ЗІ/4.8:2017	Коригувальні та запобіжні дії	6.3; 8.7.1; 9.2.2; 10.2.2