

# ЗВІТ

## ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ

Діяльність НТУ «ХП» у звітному періоді була спрямована на організацію та здійснення управління якістю надання освітніх послуг і науково-технічних розробок, оптимізацію існуючої в університеті внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності та приведення її до вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2015.

Моніторинг якості вищої освіти орієнтований на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом поступового переходу до прозорих методик оцінювання та застосування багатобальних комплексних рейтингових шкал, а також диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Під час моніторингу якості освітньої діяльності виконувались такі заходи:

- проведення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Університету, які забезпечують функціонування освітнього процесу;

- забезпечення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних та наукових співробітників НТУ «ХП»);

- організація, мотивація, моніторинг та контроль процесу підвищення кваліфікації співробітників НТУ «ХП»;

- організація, моніторинг та контроль процесу підвищення педагогічної майстерності науково-педагогічних співробітників НТУ «ХП» шляхом організації відповідних заходів: семінарів, академічних читань, конференцій, круглих столів, форумів тощо;

- забезпечення інформування громадськості про результати діяльності НТУ «ХП» (розміщення актуальної інформації на веб-ресурсах Університету);

- оптимізація роботи інформаційної системи Університету з метою підтримки сучасного інформаційно-освітнього середовища;

- проведення заходів із формування та розвитку корпоративної культури, а також академічної доброчесності в НТУ «ХП»;

- розробка та впровадження інструментів, спрямованих на забезпечення якості освітніх програм та на забезпечення якості викладання та оцінювання здобувачів вищої освіти;

- розробка та впровадження інструментів, спрямованих на забезпечення якості результатів навчання та якості робіт студентів.

З метою підвищення якості освітньої діяльності в Університеті створений та працює Відділ забезпечення якості освітньої діяльності НТУ «ХП» (далі - ВЗЯОД).

Протягом звітнього періоду виконані наступні заходи:

№ з/п	Зміст	Стан виконання
1	2	3
<b>1</b>	<b>Оптимізація існуючої в НТУ «ХПІ» внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності</b>	
1.1	Затвердження та впровадження в систему управління якістю НТУ «ХПІ» Настанови щодо якості	<i>виконано</i>
1.2	Розробка нормативної документації процесів системи управління якістю НТУ «ХПІ», а саме: – Словник термінів та визначень; – Управління документацією; – Аналіз системи управління якістю керівництвом та поліпшення; – Контроль документації; – Управління записами; – Менеджмент процесів і ресурсів.	<i>виконано</i>
1.3	Виконання вимог Листа Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації №01.33/750 від 22.02.18 р. «Про надання інформаційних матеріалів». Формування інформаційно-аналітичних матеріалів щодо діяльності НТУ «ХПІ» у напрямі інноваційного розвитку та листа-відповіді № 66-04-113/6 від 13.03.18 р.	<i>виконано</i>
1.4	Виконання вимог листа асоціації ректорів вищих технічних навчальних закладів України щодо надання пропозицій до Стратегії сталого розвитку України.	<i>виконано</i>
1.5	Участь у громадському обговоренні Проекту положення про дослідницький університет	<i>виконано</i>
1.6	Розробка та впровадження в освітній процес: – Інструкції про планування і облік основних видів роботи науково-педагогічних працівників НТУ «ХПІ» на 2018/19 навчальний рік	<i>виконано</i>
<b>2.</b>	<b>Науково-методична та дослідницька робота, спрямована на підвищення рівня професійної компетентності співробітників ВЗЯОД у сфері оптимізації та забезпечення функціонування внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності з урахуванням вимог міжнародних стандартів</b>	
2.1	Організація та проведення самостійної роботи з вивчення та аналізу міжнародних стандартів серії ISO 9001:2015 та практики їх впровадження. Співпраця з НТБ НТУ «ХПІ», Національним фармацевтичним університетом, ХНТУ СГ ім. П. Василенка	<i>виконано</i>
2.2	Участь у роботі XV Всеукраїнський науково-методичній конференції « Модернізація вищої освіти та проблеми управління якістю підготовки фахівців. Організація	<i>виконано</i>

	системи взаємодії «вища освіта – ринок праці»»	
2.3	Підготовка та доведення до ректорату, науково-педагогічних працівників методичних матеріалів щодо змін у системі моніторингу результатів навчальних досягнень студентів	<i>виконано</i>
<b>3.</b>	<b>Організаційна та навчально-методична робота ВЗЯОД, спрямована на інформування співробітників НТУ «ХП» та громадськості щодо внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності ВНЗ, а також поліпшення якості надання освітніх послуг та створення умов для розвитку міжнародного науково співробітництва</b>	
3.1	Розробка методичних матеріалів щодо оптимізації контенту освітніх профілів та програм згідно до чинних вимог МОН України	<i>виконано</i>
3.2	Організація та проведення засідань Ради з якості НТУ «ХП»	<i>виконано</i>
3.3	Підготовка аналітичних матеріалів для доповіді членів Ректорату щодо питань з якості освіти.	<i>постійно</i>
3.4	Розробка та інформаційне наповнення сайту ВЗЯОД	<i>виконано</i>
<b>4</b>	<b>Сертифікація системи управління якістю</b>	
4.1	Оформлення документів з ДП «Харківстандартметрологія» з надання послуг з наглядового аудиту за сертифікованою системою управління якістю.	<i>виконано</i>
4.2	Проведення наглядового аудиту за сертифікованою системою управління якістю на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015.	<i>виконано</i>

**Висновок:** Заходи із забезпечення якості освітньої діяльності відповідають вимогам нормативно-правових документів. В НТУ «ХП» в наявності усі умови щодо забезпечення стабільності показників стосовно надання послуг у сфері вищої освіти. Основним підсумком роботи в напрямку удосконалення системи управління якістю є проведення наглядового аудиту за сертифікованою системою управління якістю на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015.

### **ПРОПОЗИЦІЇ**

#### **щодо удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті**

1. Продовження виконання заходів щодо створення та реалізації умов для якісної підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня та спеціальності, конкурентоспроможних на ринку праці, компетентних, відповідальних, які вільно володіють своєю професією, орієнтуються в суміжних сферах діяльності, здатних до ефективної професійної діяльності

на рівні світових стандартів, готових до постійного професійного зростання, соціальної та професійної мобільності.

2. Удосконалення системи моніторингу відповідності навчально-методичного комплексу дисциплін, програм практик; методичних рекомендацій до виконання індивідуальних завдань та кваліфікаційних проектів (робіт); програм екзаменів відповідно до компетентностей, визначених освітніми програмами; напрямів наукових досліджень.

3. Проведення постійного комплексного аналізу кадрового забезпечення освітніх програм, у тому числі через наявність підтвердження кваліфікації, фахового та наукового рівня науково-педагогічних працівників.