

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-

педагогічної роботи

 Руслан МИГУЩЕНКО

«18» 07 2025 р.

ЗВІТ

про роботу відділу забезпечення якості освітньої діяльності за 2024/25 н.р.

Діяльність НТУ «ХП» стосовно питань забезпечення якості освітньої діяльності у звітному періоді була спрямована на організацію та здійснення управління якістю надання освітніх послуг та науково-технічних розробок, оптимізацію існуючої в університеті внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності.

Моніторинг якості вищої освіти орієнтований на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом переходу до сучасної методики оцінювання та диференційованих підходів до контролю якості результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Під час моніторингу якості освітньої діяльності виконувались такі заходи:

- підготовка нормативно-правових документів щодо проведення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Університету, які забезпечують функціонування освітнього процесу;
- забезпечення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних та наукових співробітників НТУ «ХП»);
- організація, моніторинг процесу підвищення професійного рівня співробітників НТУ «ХП», у сфері якості вищої освіти;
- забезпечення інформування громадськості про результати діяльності НТУ «ХП» (розміщення актуальної інформації на веб-ресурсах Університету);
- проведення заходів із формування та розвитку корпоративної культури, а також академічної доброчесності в НТУ «ХП»;
- проведення моніторингових процедур щодо змістовності та організації освітнього процесу з метою вдосконалення впровадження у структурних підрозділах ефективної самооцінки чинних освітніх програм та освітньої діяльності за ними
- розробка та впровадження інструментів, спрямованих на забезпечення якості освітніх програм та на забезпечення якості викладання та оцінювання здобувачів вищої освіти.

З метою забезпечення вимог стратегії та політики Університету щодо формування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в Університеті Відділом забезпечення якості освітньої діяльності НТУ «ХП» (далі – ВЗЯОД), протягом звітного періоду виконано:

№ з/п	ЗМІСТ
1	Організація та проведення Ради з якості
2	Консультативно-методичні наради для гарантів освітніх програм та всіх зацікавлених сторін
3	Впровадження та реалізація основних принципів якості освіти в навчально-наукових інститутах за участю уповноважених з якості в цих інститутах та оперативне реагування на виявлення порушення норм стандартів вищої освіти щодо організації освітнього процесу
4	Ресертифікація системи управління якістю: – підготовка до проведення Наглядового аудиту за сертифікованою Системою управління якістю на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги», розробка та виконання плану заходів; – підтвердження Сертифікату на систему управління якістю стосовно надання послуг у сфері вищої освіти університетського рівня; наукового досліджування та експериментального розробляння (Сертифікат №UA8O072.02071180.1-2023 дійсний до 03.12.2026 р.). – комісія по результатах перевірки системи управління якістю рекомендувала органу з сертифікації продовжити дію сертифікату на систему управління якістю
5	Перевірка на дотримання законів України «Про забезпечення функціонування української мови, як державної», закону України «Про освіту» та закону України про застосування англійської мови в Україні на сайтах кафедр. Перевірка НМКД на електронних ресурсах кафедр університету
6	Перевірка структури сайтів кафедр та структурних підрозділів на відповідність інформаційній політиці університету
7	Участь у шістнадцятій міжнародній виставці «Інноватика в сучасній освіті» та отримання почесного звання «Лідер інновацій в освіті» за роботу «Якість вищої освіти як об'єкт публічного управління: обґрунтування та особливості актуалізації»
8	Моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм університету та надання консультацій щодо відповідності нормативним документам МОН та НАЗЯВО
9	Консультавання представників гарантів та членів робочих груп освітніх програм стосовно якості освітніх програм та їх відповідності акредитаційним критеріям та стандартам вищої освіти
10	Участь у тренінгах та нарадах Національного агентства із забезпечення якості освіти для представників відділів забезпечення якості освіти
11	Розробка та узгодження з іншими структурними підрозділами університету програм взаємодії на предмет моніторингу, акредитації та постакредитації
12	Участь у процедурі акредитаційних експертиз освітніх програм

13	Аналіз зауважень та рекомендацій експертних груп, галузевих експертних рад та розроблення рекомендацій з покращень у системі внутрішнього забезпечення якості
14	Проведення рейтингування науково-педагогічних працівників та кафедр за результатами діяльності та аналіз результатів
15	Оновлення внутрішніх нормативних документів щодо забезпечення якості вищої освіти в університеті
16	Організація та проведення моніторингу знань здобувачів вищої освіти у 2024/2025 н.р., аналіз результатів та надання рекомендацій
17	Оновлення та перезатвердження «Методичні рекомендації щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут», Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, Положення про відділ забезпечення якості освітньої діяльності, Положення про моніторинг результатів навчання студентів,
18	Розробка та затвердження Положення про представника з якості
19	Удосконалення Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут», Положення про Раду з якості
20	Опитування науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ» та аналіз результатів.
21	Сприяння проведенню онлайн-опитувань серед здобувачів вищої освіти, що проводили громадська організація «Нова генерація молоді», державна організація «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновації»
22	Участь у реалізації експериментального проєкту щодо надання державної допомоги на навчання дітям деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України
23	Оновлення та інформаційне наповнення сайту ВЗЯОД: – модернізація структури сайту відділу; – розміщення на сайті освітніх програм зі спеціальностей, за якими університет проваджує освітню діяльність. – узгодження Організаційної структури НТУ «ХПІ» – перевірка сайту НТУ «ХПІ» на дотримання Закону України Про доступ до публічної інформації
24	Участь в Українському форумі якості освіти (UQAF-2024)
25	Участь у семінарах: «Штучний інтелект у вищій освіті», «Інформаційні ресурси університету: склад та налаштування доступу», «Відкритий доступ та відкрита наука: практичний аспект», «Політики використання штучного інтелекту в університеті», «Правила безпеки під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»
26	Участь у регіональному семінарі «Сучасний стан системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: виклики та перспективи»

27	Участь у онлайн-тренінгу на тему «Вивчення європейського досвіду впровадження систем управління якістю освітніх послуг» в рамках міжнародного проєкту Erasmus+ Jean Monnet Module
28	Участь у XXII Міжнародній школі-семінар «Сучасні педагогічні технології в освіті»
29	Участь у вебінарі «Академічна доброчесність: виклики, проблеми та перспективи – 2025», який проводив Національний університет «Запорізька політехніка»
30	Проходження онлайн курсу «Інклюзивна гуманітарна допомога» та отримання сертифікату
31	Атестація співробітників на відповідність займаній посаді

Висновок: Заходи із забезпечення якості освітньої діяльності відповідають вимогам нормативно-правових документів. Основним підсумком роботи в напрямку удосконалення системи управління якістю є отримання Сертифікату на систему управління якістю відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015.

ПРОПОЗИЦІЇ

щодо удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті

1 Продовження виконання заходів щодо створення та реалізації умов для якісної підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня та спеціальності, конкурентоспроможних на ринку праці, компетентних, відповідальних, які вільно володіють своєю професією, орієнтуються в суміжних сферах діяльності, здатних до ефективної професійної діяльності на рівні світових стандартів, готових до постійного професійного зростання, соціальної та професійної мобільності.

2 Постійне удосконалення СУЯ НТУ «ХПІ», систем моніторингу якості. Підвищення рівня знань та культури якості науково-педагогічних працівників університету. Розроблення нормативних документів ЗВО з питань забезпечення якості з врахуванням змін у законодавстві.

3 Моніторинг, періодичний перегляд та комплексний аналіз освітніх програм на відповідність стандарту, у тому числі їх кадрового забезпечення, підтвердження кваліфікації, фахового та наукового рівня науково-педагогічних працівників.

4 Аналіз проєктів нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, чинних нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, пропозицій з питань забезпечення якості вищої освіти.

5 Моніторинг ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, якості науково-педагогічної діяльності викладачів, якості навчальних результатів здобувачів вищої освіти.

6 Координація діяльності структурних підрозділів університету за напрямками з забезпечення якості вищої освіти.

7 Збір та перевірка інформації, підготовка рекомендацій для прийняття необхідних рішень на всіх рівнях управління з питань внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Університеті, а також підготовка відповідних проектів.

Начальник відділу
забезпечення якості освітньої діяльності



Раміль НУРІСВ