



Результати загальноуніверситетського опитування

ОЦІНЮВАННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ КОНСУЛЬТАТИВНОЮ ТА
СОЦІАЛЬНОЮ ПІДТРИМКОЮ



ВЗЯОД

Респонденти:

здобувачі вищої освіти за першим і другим рівнями освіти, за всіма освітніми програмами

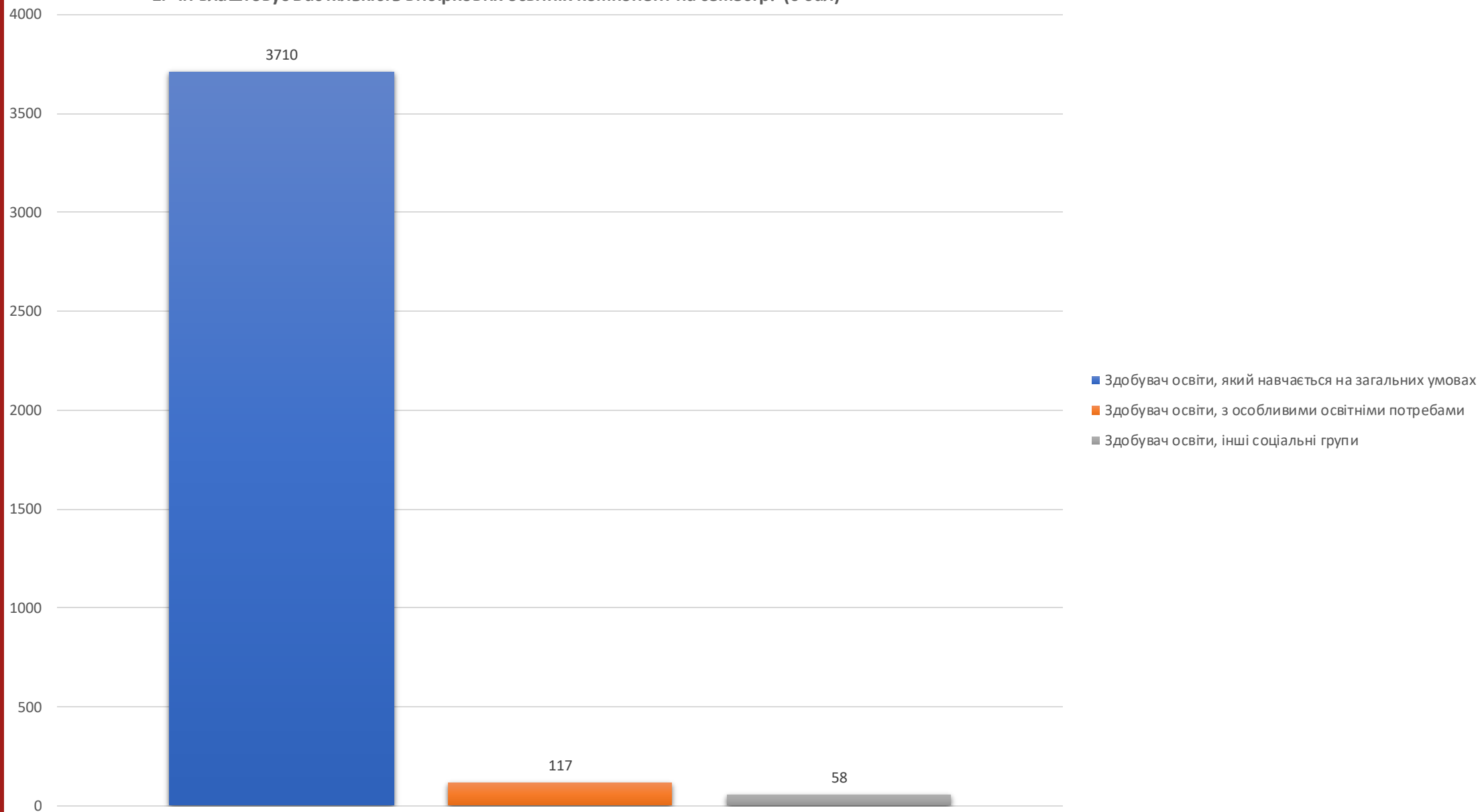
Мета опитування:

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу внутрішньої системи управління якістю в університеті;
- отримання надійної та якісної інформації про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності НТУ «ХПІ»;
- виявлення переваг та недоліків у інформаційно-консультативній, організаційній, соціальній та правовій підтримці здобувачів вищої освіти в університеті;
- визначення напрямків діяльності щодо створення освітнього середовища очима здобувачів вищої освіти.



ВЗЯОД

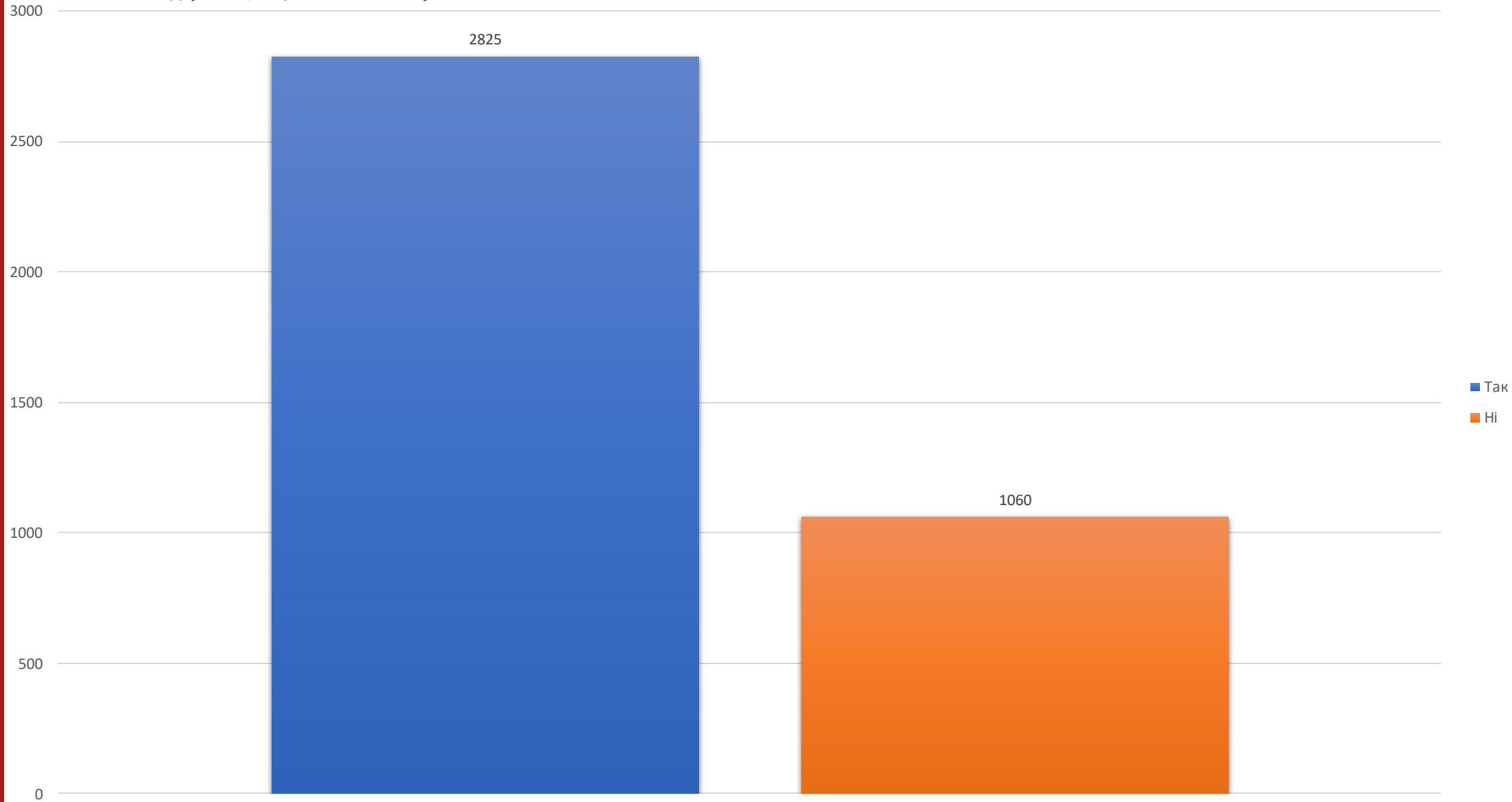
1. Чи влаштовує Вас кількість вибірових освітніх компонент на семестр? (0 бал)





ВЗЯОД

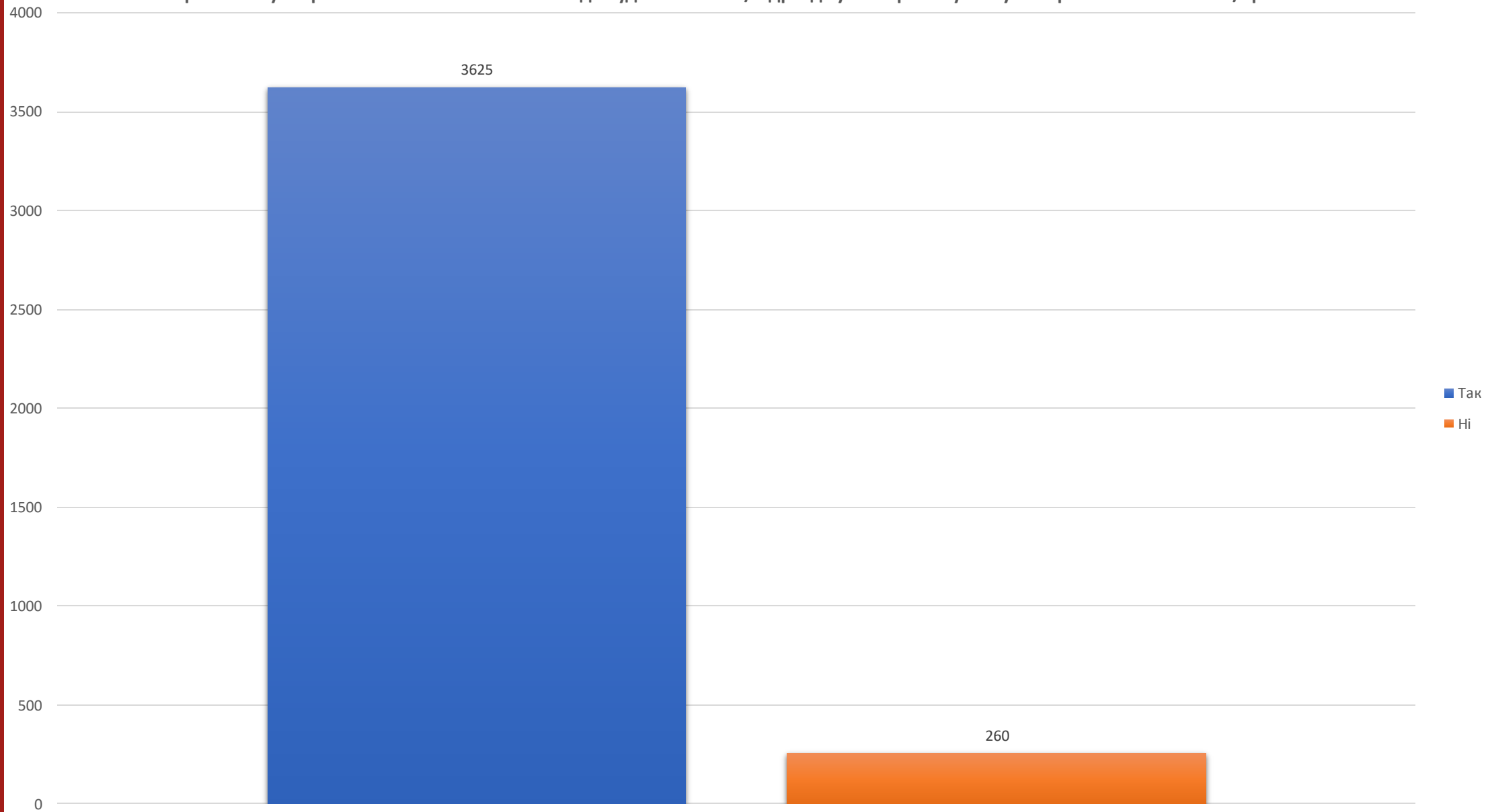
2. Під час вступу до Університету або Вашого навчання, чи проводились Вам або вашій групі консультації з питань соціальної підтримки/соціального захисту





ВЗЯОД

3. При вашому зверненні особисто або письмово до будь-якої особи/підрозділу Університету чи були вирішені ваші питання/проблеми?





ВЗАОД

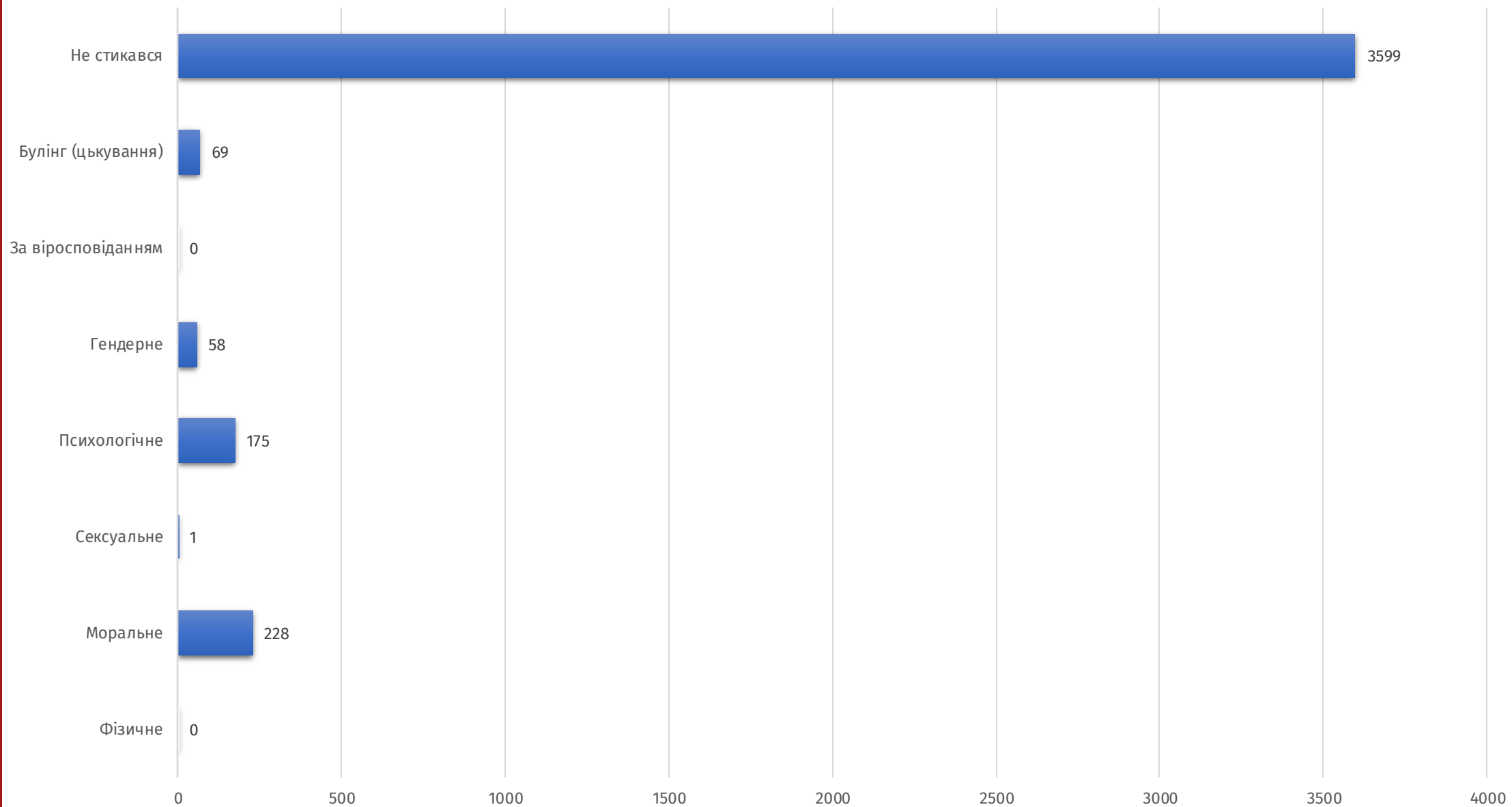
4. Якщо ваші особисті питання/проблеми не були вирішені, опишіть причини:

- Мене перевели на бюджет. Але до цього я оплатила контракт і зверталась щодо звернення коштів.
- Бюрократичні ускладнення.
- Швидко надання заяв та документів.
- Мені не відповідали на імейл декілька тижнів, вирішив це питання коли звернувся фізично
- Надання виписки з поточними оцінками по всім дисциплінам.
- Переадресовано було на Міністерство, а ті в свою чергу опустили знову на вирішення питання до Інституту. Сюр суцільний, який мене, як ветерана війни просто приводить до, мяко кажучи, гніву!
- Не надавали конкретних відповідей.
- Написавши у особисті повідомлення, викладач не відповів на моє питання.
- Оскільки люди посилалися один на одного внаслідок чого виникло замкнуте коло.



ВЗЯОД

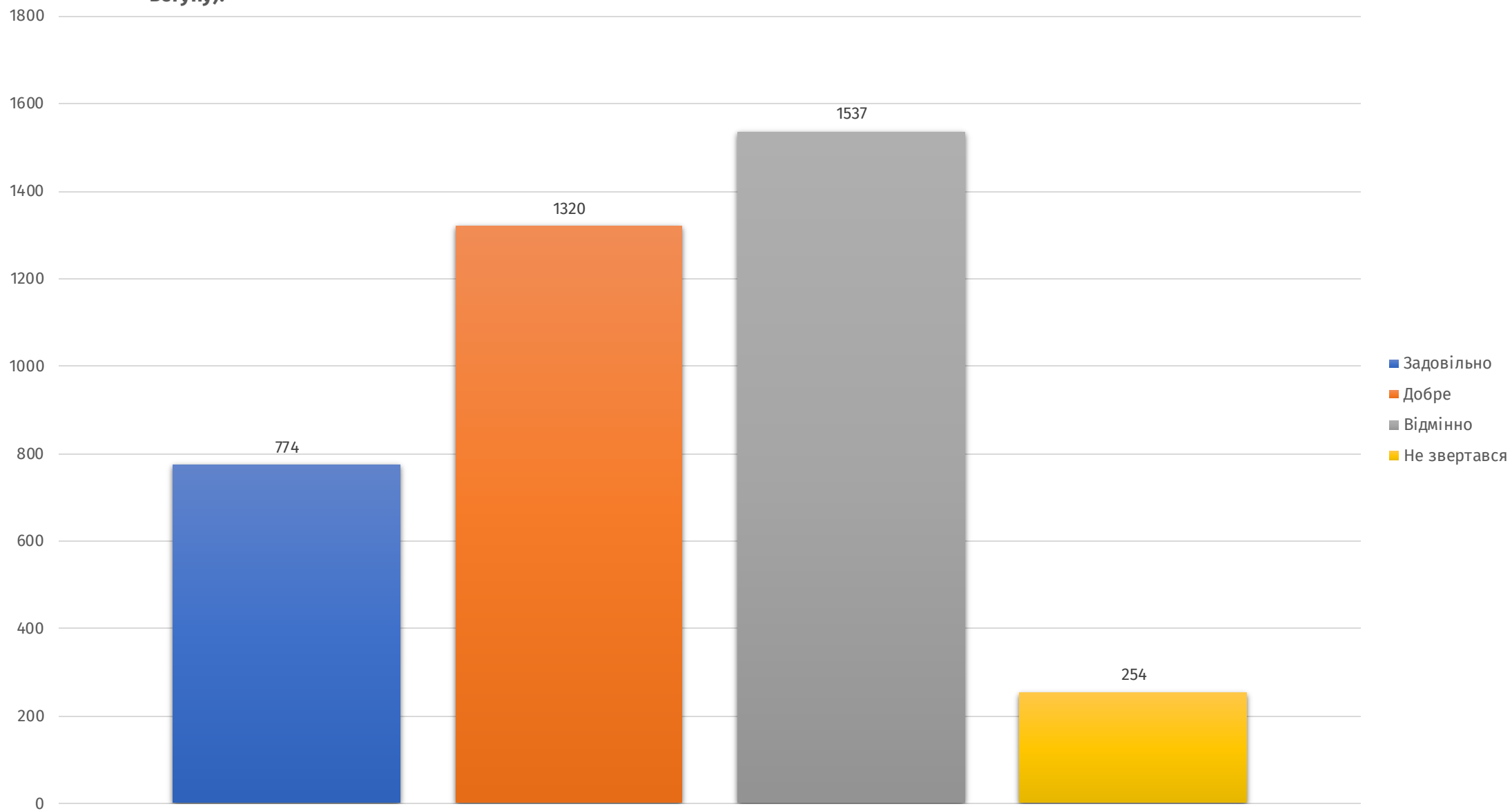
5. Чи стикалися ви особисто з будь-якими проявами насильства в Університеті?





ВЗЯОД

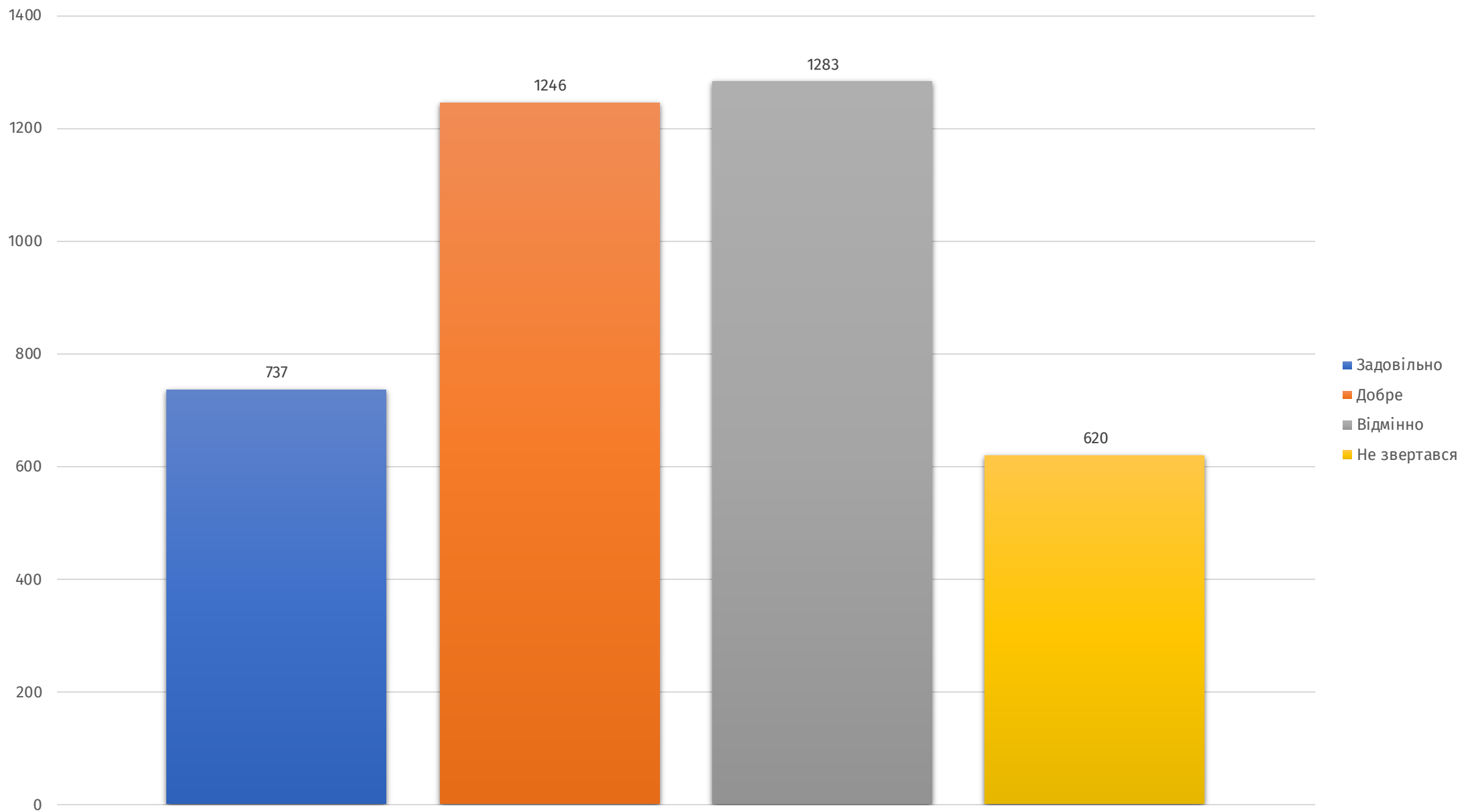
6. Оцініть рівень спілкування та комунікації з представниками Приймальної комісії (консультативна підтримка під час вступу).





ВЗЯОД

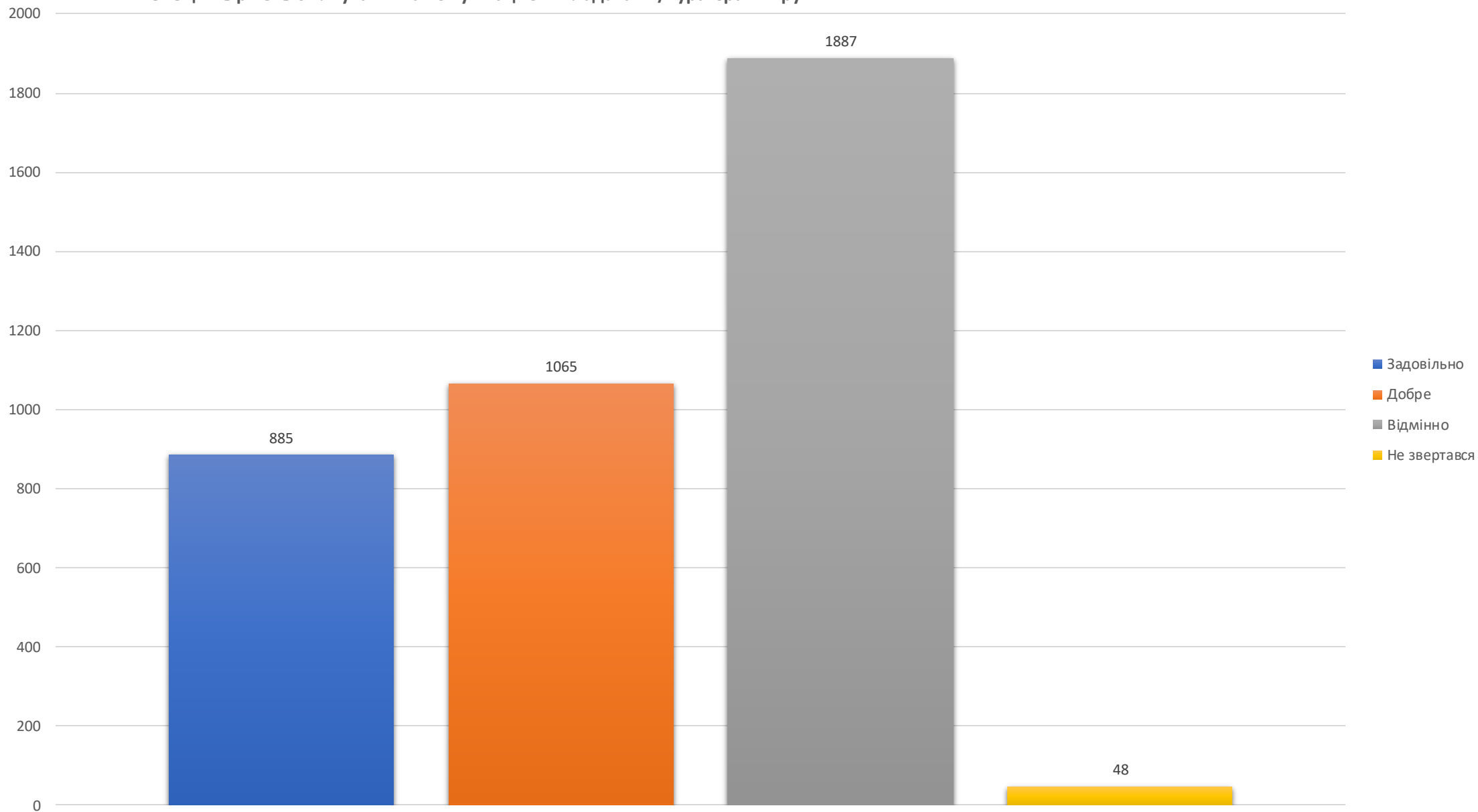
7. Оцініть рівень спілкування та комунікації з дирекцією Навчально-наукових інститутів.





ВЗЯОД

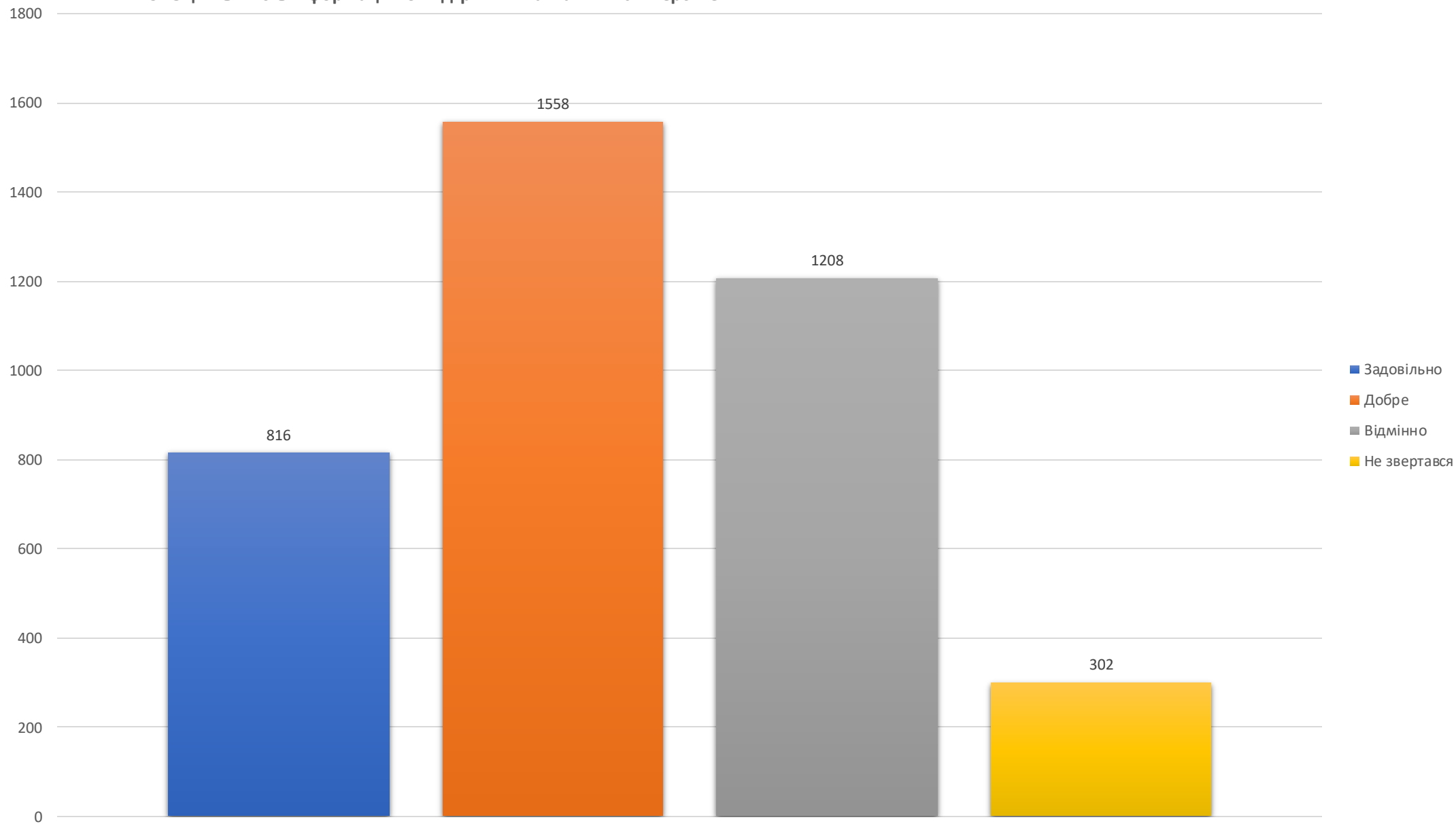
8. Оцініть рівень спілкування та комунікації з викладачами/кураторами груп.





ВЗЯОД

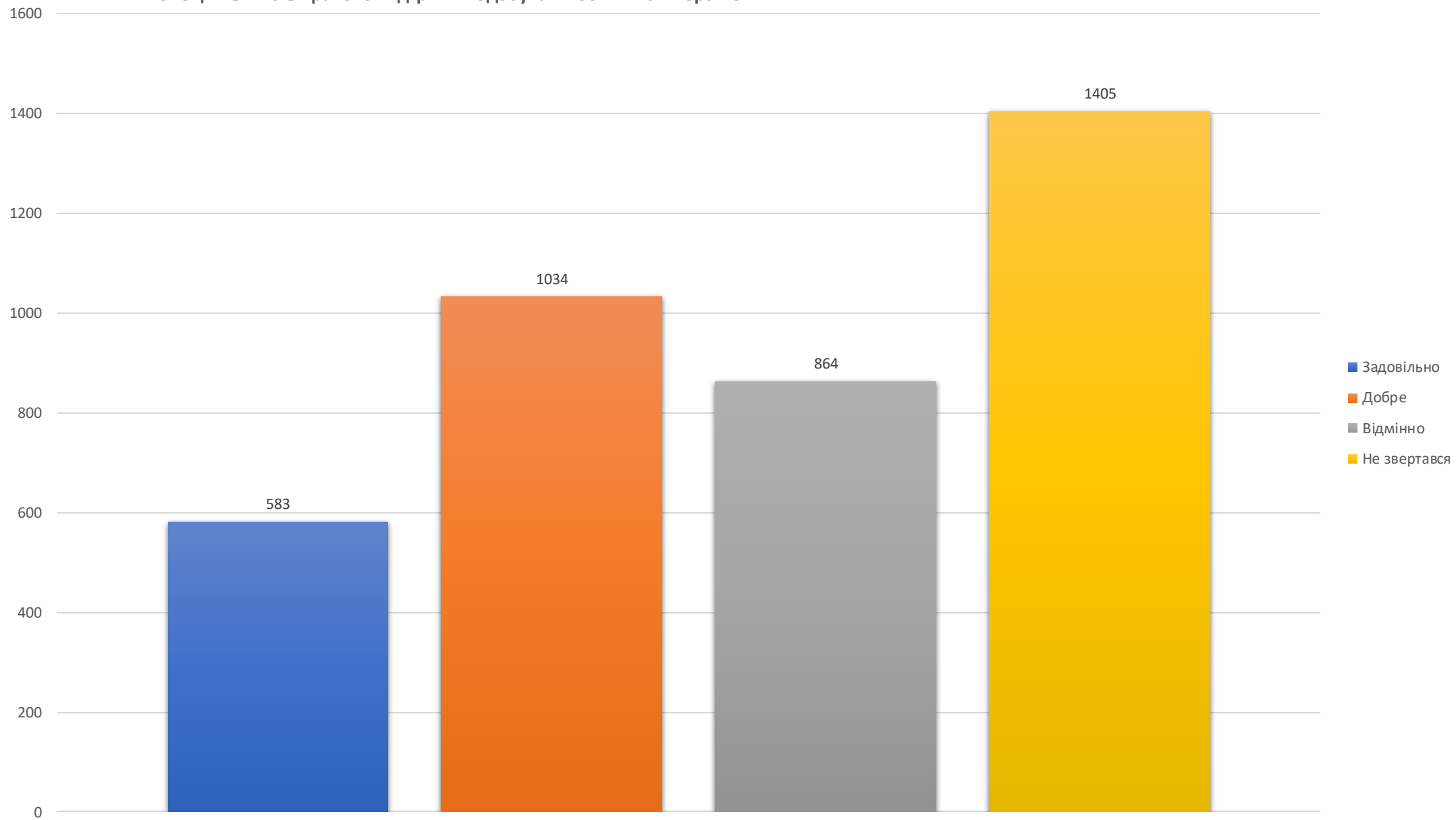
9. Оцініть якість інформаційної підтримки навчання в Університеті





ВЗЯОД

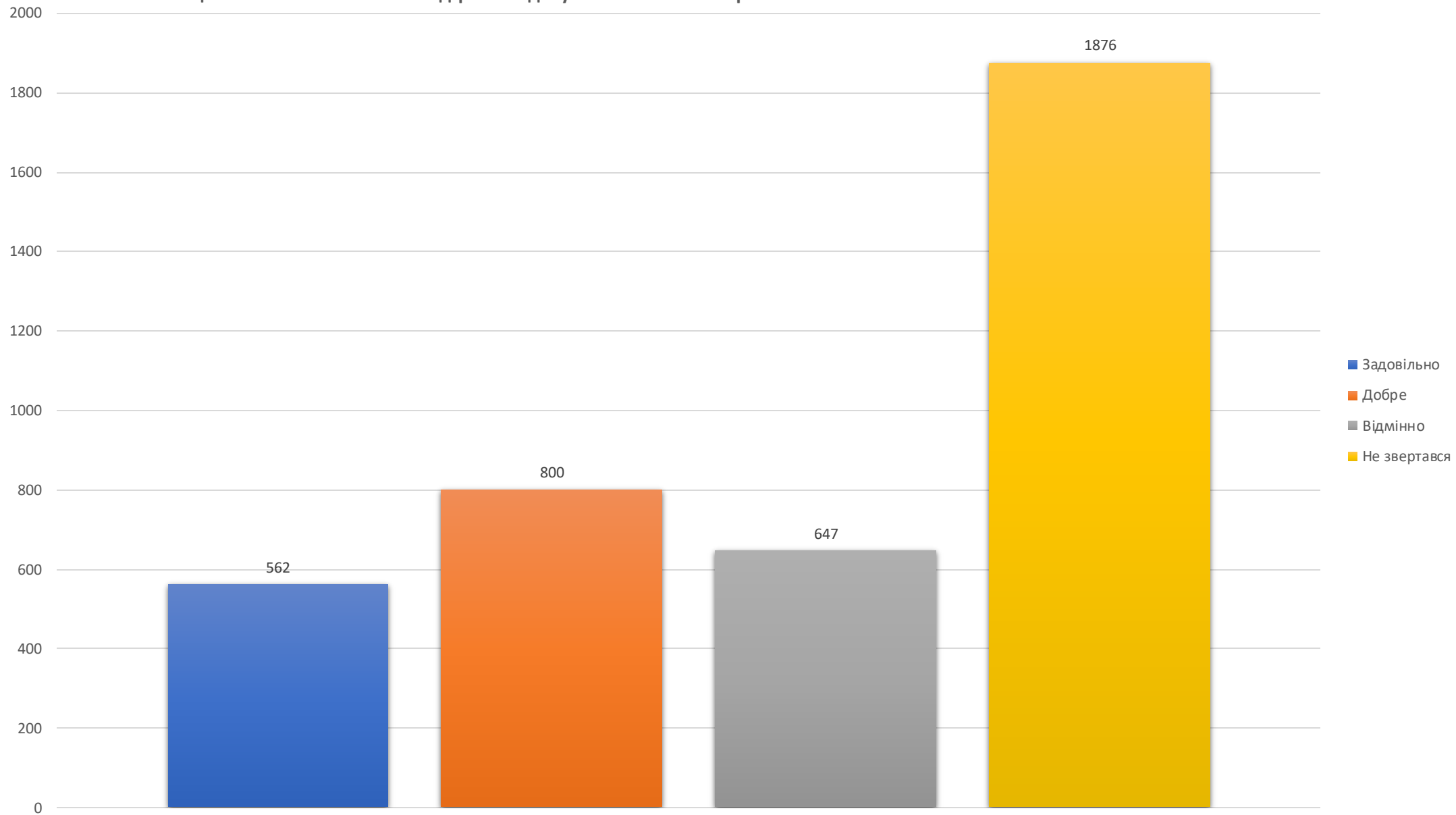
10. Оцініть якість правової підтримки здобувачів освіти в Університеті





ВЗЯОД

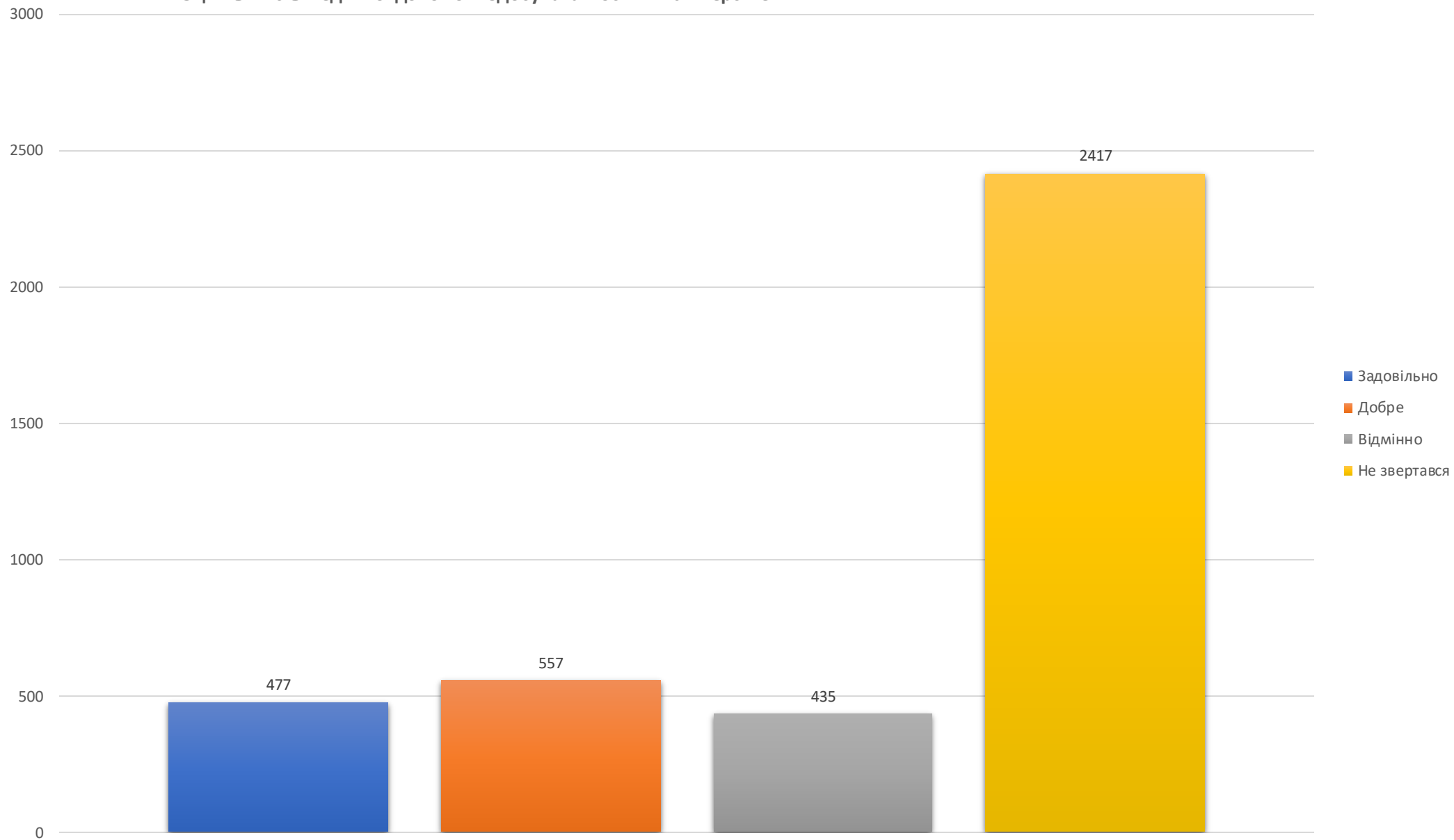
11. Оцініть якість психологічної підтримки здобувачів освіти в Університеті





ВЗЯОД

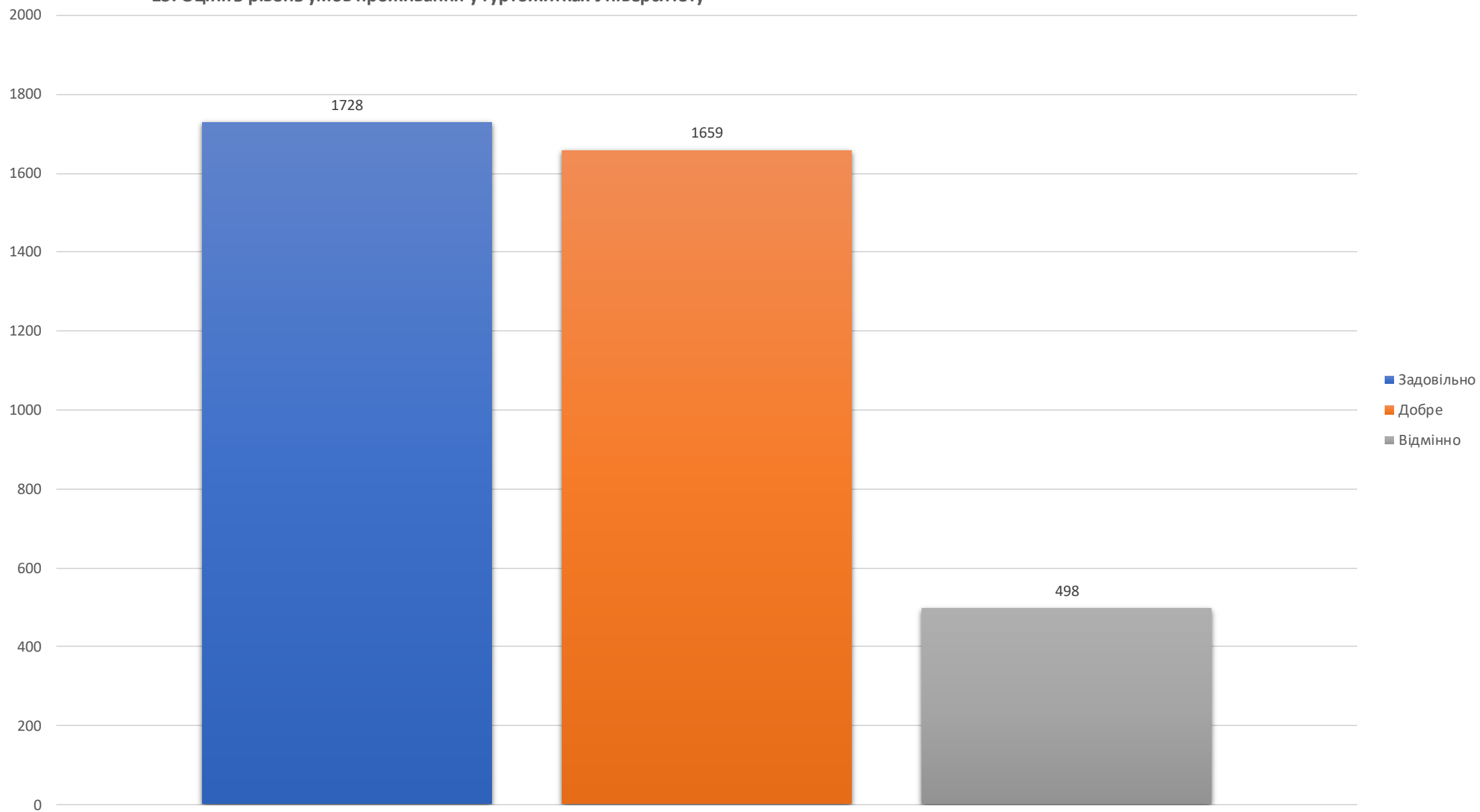
12. Оцініть якість медичної допомоги здобувачам освіти в Університеті





ВЗЯОД

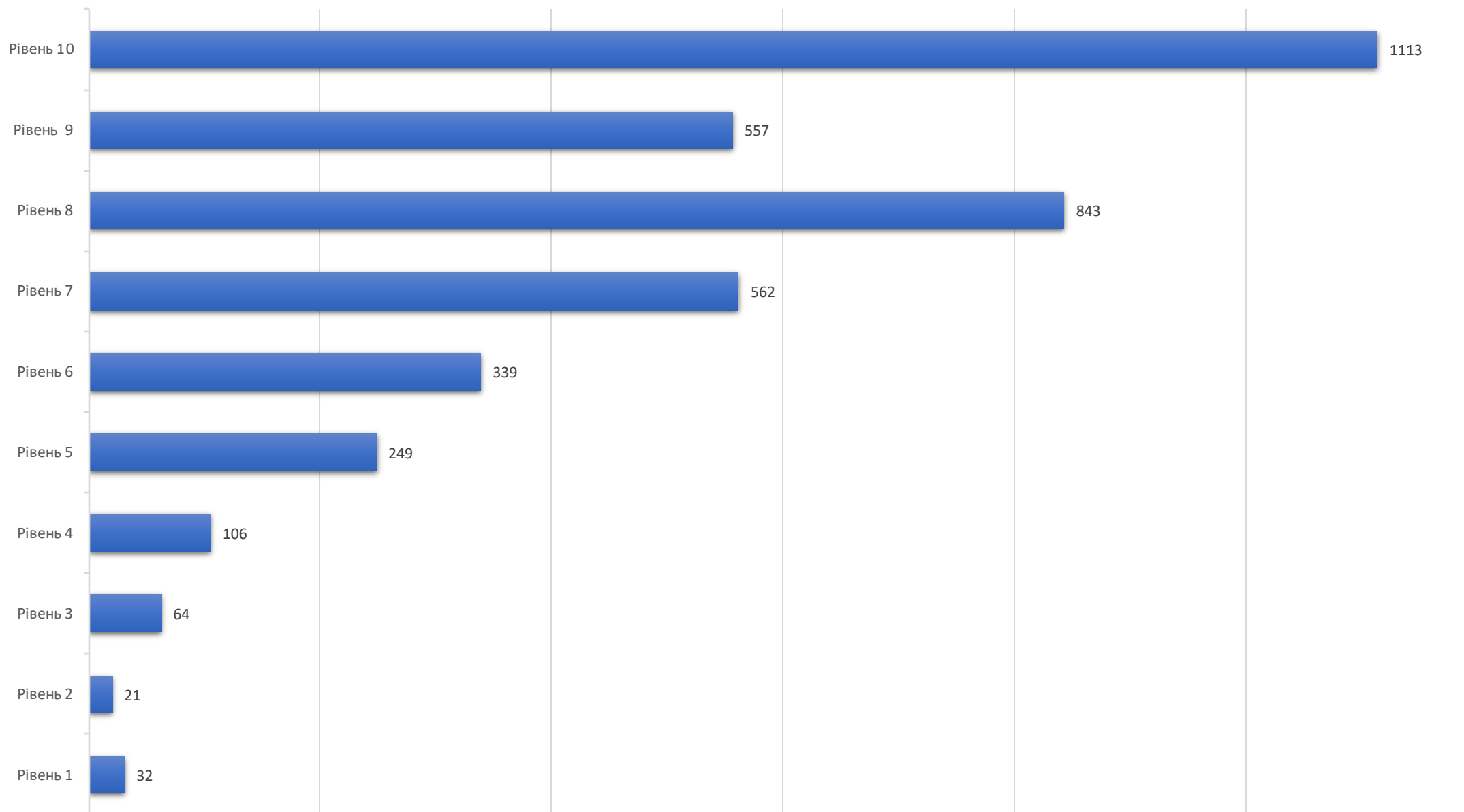
13. Оцініть рівень умов проживання у гуртожитках Університету





ВЗЯОД

14. Наскільки Ви оцінюєте рівень соціальної підтримки здобувачів освіти в Університеті?





ВЗАОД

15. Як Ви вважаєте, що необхідно змінити в Університеті для покращення консультативної і соціальної підтримки здобувачів освіти?

- Більше інформації про психологічну підтримку.
- Змінити деяких педагогів, і деякі куратори мало контактують зі своїми групами.
- Запровадити «гарячу лінію» підтримки студентів – телефон або чат, куди студент може звернутися в кризовій ситуації, зокрема в умовах війни чи складних життєвих обставин.
- Наявність психолога. Не бачила можливості користування правовою підтримкою бо не мала приводів для цього. А так мені нема що сказати, бо все більш-менш влаштовує, всі проблеми вирішуються добре.
- Спростити форму спілкування, щоб відбувалася не тільки через офіційну пошту.
- Я вважаю, що варто більше уваги приділяти психологічній підтримці — зробити цю послугу доступнішою і менш “страшною” для студентів. Було б добре запровадити систему менторства, щоб першокурсникам було легше адаптуватися. Також, на мою думку, потрібно покращити зворотний зв’язок між студентами та адміністрацією. І ще — проводити тренінги з розвитку корисних навичок, наприклад, управління стресом або тайм-менеджменту.
- Тренінги для студентів та для викладачів про соціальну поведінку.
- Проведення тренінгів, спрямованих на розвиток навичок саморегуляції, комунікації, на подолання труднощів.
- Система наставництва, кар’єрний консультант.
- Я вважаю, що достатньо підтримувати той самий високий рівень комунікації зі студентами і підвищувати якість умов навчання згідно чинних стандартів великих міжнародних ВНЗ.
- Прислуховуватися до потреб студентів.
- На мою думку необхідно збільшити кількість психологів та навчальних консультантів, а також покращити доступність інформації про підтримку здобувачам освіти.



ВЗАОД

- Для покращення консультативної та соціальної підтримки здобувачів освіти в університеті необхідно здійснити низку змін, включаючи збільшення кількості фахівців, які надають психологічну та соціальну допомогу, розширення спектру послуг, пропонуванних для студентів, та створення більш відкритого та доступного середовища для отримання підтримки.
- Для покращення консультативної та соціальної підтримки здобувачів освіти в університеті, необхідно, насамперед, зосередитися на створенні зручного та доступного середовища, де студенти відчуватимуть підтримку й зможуть звертатися за допомогою. Важлива також проактивна інформаційна кампанія, яка б роз'яснювала наявні сервіси та можливості, а також їхні переваги.
- Створити службу психологічної підтримки із сучасним записом онлайн та можливістю анонімного звернення.
- Більше консультацій щодо соціальної підтримки.
- Щоб викладачі були на зв'язку та оперативно відповідали на виникші питання!
- Лучше создать собрание всех возможных студентов и терпеть честное высказывание.
- Всю систему освіти треба змінювати та видалити совкові сквозняки бюрократичних підходів до перекладання відповідальності зі здорового глузду на хворий!
- Вважаю що в умовах дистанційного навчання якість консультативною підтримки є доволі непоганою, викладачі та працівники роблять все можливе для студентів.
- Студентське самоврядування: Активне залучення студентів до процесів прийняття рішень щодо соціальної та консультативної підтримки. Це дозволить краще зрозуміти їхні потреби та створити ефективніші програми.
- Щоб у закладі був зворотній зв'язок в процесі 2 днів а не неділями.



ВЗЯОД

Висновки (встановлені ризики):

За результатами опитування встановлено:

- недостатня обізнаність здобувачів освіти щодо можливостей з соціальної, правової, психологічної підтримки в університеті;
- наявність недоліків у сформованих процесах щодо адаптації, супроводу, підтримки здобувачів освіти під час вступу та навчання в університеті;
- недостатній рівень залученості відповідних служб та фахівців щодо співпраці із здобувачами вищої освіти;
- необхідність мінімізації бюрократичних дій з боку відповідних фахівців щодо вирішення проблемних питань;
- необхідність чіткого розподілу обов'язків між представниками адміністрації університету, фахівцями відповідних служб і відділів, дирекціями ННІ, співробітниками кафедр для своєчасного вирішення питань, що з'являються у здобувачів;
- необхідність розширення співпраці зі студентським самоврядуванням в обговоренні та вирішенні питань з удосконалення соціального захисту здобувачів освіти, підтримці та соціально-психологічного супровіда незахищених категорій студентської молоді (сиріт, ОПБП, осіб з інвалідністю, учасників БД та їх дітей, ВПО та ін.);
- відсутність на рівні університету (інститутів, кафедр) «Гарячої лінії» (іншої системи сповіщення) для екстреного звернення здобувачів, що опинилися у складних життєвих ситуаціях.



ВЗЯОД

Рекомендації:

1. Розглянути результати опитування (із залученням всіх зацікавлених сторін) на нарадах навчально-наукових інститутів (ННІ), засіданнях кафедр.
2. Дирекціям ННІ врахувати результати опитування при організації освітнього процесу в інститутах, при роботі із здобувачами освіти.
3. На рівні ННІ, за результатами опитувань, визначити найбільш вразливі категорії здобувачів освіти, проаналізувати їх потреби, проблеми та встановити можливі шляхи їх вирішення. Врахувати результати у своїй подальшій роботі.
4. Організувати проведення роз'яснювальних заходів в Навчально-наукових інститутах, на кафедрах, в навчальних групах за напрямками: соціальна, правова, психологічна підтримка здобувачів освіти в НТУ «ХПІ».
5. Організувати проведення зустрічей здобувачів освіти (з урахуванням вимог безпеки під час воєнного стану) з фахівцями університету і представниками студентської спільноти, які опікуються процесами психологічної, соціальної, правової, консультативної підтримки в університеті.
6. Розглянути питання технічної можливості на рівні університету (інститутів, кафедр) створення «Гарячої лінії» для екстреного звернення здобувачів, що опинилися у складних життєвих ситуаціях.
7. Довести до відома стейкхолдерів (здобувачів освіти, НПП, роботодавців та інших зацікавлених сторін) результати опитувань.
8. Гарантам освітніх програм врахувати результати опитування при:
 - мониторингу чинних ОП;
 - проєктуванні ОП на наступний навчальний рік.
 - організації освітнього процесу за ОП.



Дякуємо за співпрацю!