

**ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ. АНАЛІЗ.
РИЗИКИ. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОРИСТАННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ.**



ВЗЯОД

ПОЛОЖЕННЯ ПРО АКРЕДИТАЦІЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Підкритерій 8.5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін.

ПЕРЕЛІК СУТТЄВИХ НЕДОЛІКІВ

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність.

Підкритерій 5.4.3. Встановлено такі прояви недоброчесності:

- фабрикація або фальсифікація результатів опитувань, результатів контрольних заходів...

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Підкритерій 8.2.2. Опитування з питань забезпечення якості освіти серед здобувачів освіти НЕ проводяться АБО проводяться, але отримана інформація не аналізується та не використовується.



ВЗАОД

Положення «Про порядок організації та проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»
СУЯ ХПІ – ВЗАОД-П/6.10.25 Версія 03

<https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/quality/wp-content/uploads/sites/44/2025/11/Polozhennya-pro-poryadok-organizatsiyi-ta-provedennya-opytuvannya-uchasnykiv-osvitnogo-protsesu.pdf>

Розділ 6. Врахування результатів опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»

Пункт 6.1. Після завершення опитувань Відділ забезпечення якості освітньої діяльності опрацьовує їх результати, складає підсумковий звіт та розробляє рекомендації щодо подальшого удосконалення освітньої діяльності Університету.

Пункт 6.2. Звіт за результатами опитування:

- розглядається та затверджується на засіданні Ради з якості;
- за необхідністю виноситься на Методичну раду Університету;
- враховується у роботі відповідних підрозділів Університету/Навчально-наукових інститутах/на кафедрах/гарантами освітніх програм;
- висвітлюється на офіційному сайті Університету.



ВЗАОД

Пункт 6.3. Результати опитування учасників освітнього процесу обговорюються на розширених засіданнях випускаючих кафедр з обов'язковим залученням науково-педагогічних працівників кафедр, які викладають на освітній програмі (спеціальності), представників студентського самоврядування та інших зацікавлених сторін і оприлюднюються на офіційному сайті кафедри Університету.

Пункт 6.4. Результати опитування учасників освітнього процесу враховуються:

- при вдосконаленні організації освітнього процесу;
- визначенню рейтингів науково-педагогічних працівників, при розробці індивідуальних планів викладачів, при атестації і проходженні конкурсу на посаду;
- перегляді і оновленні змісту освітніх програм;
- вдосконаленні змісту і структури діючих і розробці нових освітніх компонент;
- розширенні переліку вибіркового компонент;
- оновлення видів, змісту і структури практики;
- оновленні фонду бібліотеки, інформаційно-методичного забезпечення за освітніми компонентами/освітньою програмою;
- вибору технологій і методів викладання освітніх компонент.



ВЗЯОД

За результатами проведених опитувань у II семестрі 2024-2025н.р. ВЗЯОД внесли зміни до структури звіту.

До звіту були додані пункти:

- мета опитування та респонденти;*
- пропозиції стекхолдерів;*
- висновки (встановлені ризики);*
- рекомендації щодо використання результатів опитувань у структурних підрозділах Університету.*

*Посилання на структуру анкет до опитування
2024- 2025н.р. 2025-2026н.р.*

<https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/quality/yakist-osvity/opytuvannya/>

Посилання на результати опитувань 2024-2025н.р., 2025-2026н.р.

<https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/quality/yakist-osvity/rezultaty-opytuvan/>



ВЗЯОД

Графік проведення анкетування (опитування) 2025-2026н.р.

<https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/quality/wp-content/uploads/sites/44/2025/11/Grafik-opytuvan-2025-2026.pdf>

Положення «Про порядок організації та проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»

Розділ 4 Процедура організації і проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут».

Пункт 4.2. Опитування учасників освітнього процесу, за конкретними освітніми програмами здійснюються в структурних підрозділах Університету (в інститутах, на кафедрах). Тема анкетування, структура анкет, строки проведення опитування встановлюються гарантами освітніх програм, з врахуванням особливостей підготовки за конкретною освітньою програмою.



ВЗЯОД

РЕКОМЕНДАЦІЇ ВЗЯОД:

Гарантам освітніх програм.

1. Врахувати:

2. - «Перелік суттєвих недоліків»:

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність. Підкритерій 5.4.3. Встановлено такі прояви недоброчесності:

– фабрикація або фальсифікація результатів опитувань, результатів контрольних заходів...

Критерій 8 Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми.

Підкритерій 8.2.2. Опитування з питань забезпечення якості освіти серед здобувачів освіти НЕ проводяться АБО проводяться, але отримана інформація не аналізується та не використовується.

- Вимоги внутрішніх нормативних документів.

2. При організації процесу моніторингу освітніх програм та процесу обговорення проєктів освітніх програм (в рамках проведення опитувань) на наступний навчальний рік проводити аналіз отриманих результатів опитувань, доводити до відома всіх зацікавлених сторін, використовувати отримані результати при удосконаленні освітніх програмах.



Дякую за увагу