

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК
ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ
УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В
НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

СУЯ ХПІ – ВЗЯОД-П/6.10.25

Версія 03

Затверджено Вченою радою НТУ «ХПІ»

« 26 » вересня 2025р. Протокол №10

Введено в дію наказом Ректора

« 29 » вересня 2025р. № 363 ОД

Харків – 2025

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

ЗМІСТ

Загальні положення	3
1. Мета і загальні засади проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»	4
2. Порядок організації та проведення опитування в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»	5
3. Зміст опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут».	8
4. Процедура організації і проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»	10
5. Періодичність проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»	12
6. Врахування результатів опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»	13
Прикінцеві положення	14

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Відповідно до Законів України «Про вищу освіту», «Про освіту», Закону України «Про наукову та науково-технічну діяльність», Статуту Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут», «Положення про організацію освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в НТУ «ХПІ», «Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості» та інших нормативних документів, з урахуванням «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG, 2015)) це Положення регламентує порядок, процедуру організації і проведення опитування, аналізу та подальшого використання результатів опитувань серед учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг в НТУ «ХПІ» (далі – Університет) шляхом опитування на добровільній (анонімній) основі.

Опитування (анкетування) проводиться серед здобувачів вищої освіти та інших учасників освітнього процесу всіх форм навчання, а також, за необхідності, серед інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за освітніми програмами в межах внутрішнього моніторингу якості освіти в Університеті.

Анкетування (опитування) є одним із інструментів оцінювання роботи науково-педагогічного складу, який здійснює викладання на певних освітніх програмах.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

1. МЕТА І ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Метою зазначеного Положення є забезпечення покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти, шляхом проведення опитування (анкетування) для визначення думки учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут».

Проведення загальноуніверситетського опитування учасників освітнього процесу є складовою моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Університету.

Подальше використання отриманої інформації здійснюється з метою:

- покращення якості освітньої діяльності за освітніми програмами та рівня надання освітньої послуги в Університеті;
- стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Опитування учасників освітнього процесу в Університеті проводиться регулярно та систематично із дотриманням етичних норм, на засадах добровільності, анонімності (якщо інше не передбачене метою анкетування), конфіденційності.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

2. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

2.1. Анкетування (опитування) учасників освітнього процесу здійснюється за допомогою електронних анкет. Опрацювання анкет відбувається в електронному форматі.

2.2. Ініціаторами організації опитування в Університеті можуть виступати представник з якості від Університету, начальник Відділу забезпечення якості освітньої діяльності (далі – ВЗЯОД), гаранті освітніх програм та керівники структурних підрозділів (за необхідністю).

2.3. Анкетування (опитування) є анонімним, повним та/або вибіркоvim, до процедури якого долучається не менше ніж 30% учасників освітнього процесу.

2.4. Учасниками анкетування (опитування) є здобувачі вищої освіти (отримувачі освітніх послуг) різних форм навчання всіх навчально-наукових інститутів. Участь здобувачів вищої освіти в опитуванні є добровільною. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть приймати участь науково-педагогічні працівники, гаранті освітніх програм, роботодавці, випускники тощо.

2.5. Інформація про проведення анкетування (опитування) розміщується на офіційному сайті Університету і доводиться до відома всіх зацікавлених сторін.

2.6. Графік проведення анкетування (опитування) та відповідальні особи за структурними підрозділами по кожному виду опитування формуються один раз на рік або за потребою.

2.7. При проведенні анкетування (опитування) відповідальні за організацію його проведення повинні:

- пояснити мету заходу;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування (опитування) і на обставину, що результати анкетування (опитування) будуть використані тільки в узагальненому вигляді;
- пояснити значення анкетування (опитування) для підвищення рівня якості освіти в Університеті.

2.8. При формуванні анкет щодо переліку питань та варіантів відповідей враховуються обґрунтовані пропозиції всіх учасників освітнього процесу. Також враховуються результати акредитаційних експертиз за освітніми програмами на відповідних кафедрах, а також загалом по Університету.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХП-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

2.9. При формуванні анкет щодо якості викладання освітніх компонент особлива увага приділяється вимірюванню професійних якостей науково-педагогічних працівників за показниками: знання освітньої компоненти, стан методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявність і якість методичних посібників, рекомендацій тощо), індивідуальні якості викладача (рівень професійної майстерності, відповідальність, вимогливість, толерантність, доброзичливість, тощо).

2.10. Анкети містять питання, які дають змогу з'ясувати та оцінити:

- якість викладання освітніх компонент;
- ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою;
- думку здобувачів вищої освіти:
 - 1) щодо змісту навчання і рівня викладання на освітній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів;
 - 2) щодо вільного вибору освітніх компонент;
 - 3) щодо визначення оптимального рівня навчального навантаження;
 - 4) щодо дотримання академічної доброчесності та вирішення конфліктних ситуацій;
 - 5) щодо задоволеності практичною підготовкою (за результатами проходження за всіма видами практики) тощо.

2.11. Варіанти анкет та узагальнені результати оприлюднюються на офіційному веб-сайті Університету та структурних підрозділів ННІ та/або кафедр.

2.12. За необхідності можуть бути проведені додаткові анкетування (опитування), із будь-якої теми, яка є актуальною, викликає зацікавлення учасників освітнього процесу, потребує змістовного вивчення для швидкого реагування на зміни у суспільстві та в подальшому буде впливати на якість освітньої діяльності та її покращення.

2.13. Анкета, як інструмент опитування, може складатися з двох блоків:

- загальні відомості про респондента (за необхідністю);
- основна частина анкети, в якій розміщено блоки запитань з урахування можливості надання відповіді на відкриті та/або закриті, напівзакриті, навідні та непрямі запитання.

2.14. Якісно розроблена анкета повинна:

- забезпечити інформацією для прийняття управлінських рішень;

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

- бути адаптована до конкретних респондентів, яких опитують (містити зрозумілу для респондента термінологію, запитання анкети не повинні бути занадто довгими і складними, стислими та не конкретними;
- бути розроблена так, щоб після збору інформації відповіді респондентів зручно було впорядковувати й організовувати для аналітичних процесів.

2.15. Розроблена анкета має пройти процедуру пілотного опитування для виявлення невідповідностей: хибні інтерпретації запитань анкети респондентами; порушення логічної послідовності запитань одне за одним; додаткові альтернативи для закритих запитань; для визнання в цілому загальної реакції респондентів на анкету.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХП-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

3. ЗМІСТ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

3.1. Опитування здобувачів вищої освіти (слухачів) передбачає отримання інформації про:

3.1.1. рівень задоволеності якістю освітніх програм різних рівнів підготовки та освітніх компонентів;

3.1.2. якість кадрового, навчально-методичного та матеріально-технічного забезпечення за освітньою програмою;

3.1.3. якість викладання освітніх компонент;

3.1.4. якість проведення контрольних заходів, об'єктивність оцінювання та наявність/відсутність інформування про критерії і методи оцінювання, зрозумілість і прозорість критеріїв оцінювання з освітніх компонент;

3.1.5. якість організації і обсяг самостійної роботи;

3.1.6. якість організації та проведення практичної підготовки;

3.1.7. дотримання принципів студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання (зокрема, поваги і уваги до потреб здобувачів вищої освіти (слухачів), гнучкості у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій тощо);

3.1.8. рівень задоволеності здобувачів вищої освіти (слухачів) організаційною, інформаційною, соціальною, психологічною підтримкою;

3.1.9. дотримання принципів академічної доброчесності;

3.1.10. дотримання в Університеті вимог із запобігання корупції;

3.1.11. реагування в Університеті на встановлені факти булінгу, дискримінації, дотримання процедур вирішення конфліктів;

3.1.12. реалізацію права на навчання за освітньою програмою для маломобільних верств населення, осіб з особливими освітніми потребами тощо.

3.2. Опитування стейкхолдерів (роботодавців, представників професійних спільнот/груп/кластерів) спрямоване на отримання інформації про:

3.2.1. відповідність компетентностей і результатів навчання, набутих здобувачами вищої освіти, їх майбутньому місцю роботи;

3.2.2. рівень задоволення якістю підготовки фахівців в Університеті;

3.2.3. відповідність випускників Університету вимогам ринку праці за даною освітньою програмою, за спеціальністю (спеціалізацією);

3.2.4. рівень конкурентоспроможності випускників Університету;

3.2.5. потребу у інших освітніх пропозиціях;

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

3.2.6. можливості для розширення напрямів взаємодії зі стейкхолдерами та залучення їх до моніторингу, розробки освітніх програм і організації освітнього процесу.

3.3. Опитування випускників передбачає отримання інформації про:

3.3.1. якість освітньої програми за якою було здобуто освіту;

3.3.2. відповідність змісту здобутої освіти потребам ринку праці;

3.3.3. можливість працевлаштування за здобутою спеціальністю (спеціалізацією);

3.3.4. потреби в освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання тощо.

3.4. Опитування науково-педагогічних, педагогічних працівників спрямоване на отримання інформації про:

3.4.1. заходи для підвищення якості організації освітнього процесу;

3.4.2. існування можливостей одержати підтримку в розвитку своїх навичок у сфері педагогічної діяльності та стимулів для професійного розвитку;

3.4.3. заохочення наукової діяльності для посилення зв'язку між освітою і дослідженнями;

3.4.4. застосування інноваційних методів викладання та нових технологій;

3.4.5. дотримання чітких, прозорих і справедливих процедур відбору працівників та забезпечення належних умов для професійної діяльності та їх професійного зростання;

3.4.6. якість інфраструктури Університету тощо.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

4. ПРОЦЕДУРА ОРГАНІЗАЦІЇ І ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

4.1. Загальноуніверситетські опитування учасників освітнього процесу проводяться за «Графіком анкетування (опитування)» на відповідний навчальний рік. Графік загальноуніверситетських опитувань розробляється ВЗЯОД та затверджується проректором з науково-педагогічної роботи.

4.2. Опитування учасників освітнього процесу, за конкретними освітніми програмами здійснюються в структурних підрозділах Університету (в інститутах, на кафедрах). Тема анкетування, структура анкет, строки проведення опитування встановлюються гарантими освітніх програм, з врахуванням особливостей підготовки за конкретною освітньою програмою.

4.3. Опитування можуть проводитися з метою вивчення думки щодо різних аспектів організації освітнього процесу в Університеті, якості освітньої програми, за якою навчаються здобувачі вищої освіти, конкретних питань, які потребують всебічного вивчення й глибшого розуміння поточної ситуації тощо.

4.4. За необхідності можуть бути проведені додаткові опитування (дослідження) з будь-якої теми, яка є актуальною, викликає зацікавлення учасників освітнього процесу, потребує змістовного вивчення для швидкого реагування на зміни у суспільстві.

4.5. За організацію та проведення регулярних опитувань учасників освітнього процесу відповідають: ВЗЯОД, дирекції Навчально-наукових інститутів, випускаючі кафедри та гаранті освітніх програм.

4.6. Опитування учасників освітнього процесу в Університеті за напрямком діяльності і визначеною тематикою проводять (визначають необхідність структурні підрозділи Університету, зокрема Навчально-методичний відділ договірної та практичної підготовки у співпраці з «Центр «Кар'єра» (опитування з питань працевлаштування, співпраці з роботодавцями); Приймальна комісія (опитування потенційних абітурієнтів); відділ Аспірантури (опитування аспірантів та докторантів); дирекції Навчально-наукових інститутів, кафедри (опитування стейкхолдерів про якість освітніх програм, освітнього процесу, та в цілому освітнього середовища Університету); Методичний відділ (навчально-методичний супровід освітнього процесу).

4.7. ВЗЯОД спільно з дирекціями Навчально-наукових інститутів організовує регулярне загальноуніверситетське анкетування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, випускників з метою визначення

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

рівня задоволеності організацією освітнього процесу, дотримання принципів академічної доброчесності, якості кадрового та матеріально-технічного забезпечення, якості викладання тощо.

4.7.1. Загальноуніверситетські опитування учасників освітнього процесу проводяться протягом навчального року з використання електронних форм і є добровільним, анонімним, окрім коли тема, структура анкети і методи опитування вимагають надання деяких видів особистої інформації (прізвище, ім'я, електронна пошта, телефон тощо), або обов'язковість проходження даного опитування.

4.7.2. Адміністрація навчально-наукових інститутів інформує зацікавлені категорії учасників освітнього процесу про тему та терміни проведення таких опитувань (згідно з «Графіком проведення анкетування (опитування)», розробленого ВЗЯОД і затвердженого Проректором).

4.7.3. Після завершення опитувань ВЗЯОД опрацьовує їх результати, складає підсумковий звіт та розробляє рекомендації щодо подальшого удосконалення освітньої діяльності Університету.

4.7.4. Звіт за результатами опитування:

- розглядається та затверджується на засіданні Ради з якості;
- за необхідністю виноситься на Методичну раду Університету;
- враховується у роботі Навчально-наукових інститутів/на кафедрах/гарантами освітніх програм;
- висвітлюється на офіційному сайті Університету.

4.8. Випускаючі кафедри безпосередньо організовують опитування учасників освітнього процесу за конкретними освітніми програмами, з метою визначення рівня їх задоволеності змістом освітніх програм різних рівнів підготовки та освітніх компонентів, відповідності навчання за освітньою програмою тенденціям розвитку ринку праці тощо.

4.8.1. Результати опитування учасників освітнього процесу обговорюються на розширених засіданнях випускаючих кафедр з обов'язковим залученням науково-педагогічних працівників кафедр, які викладають на освітній програмі (спеціальності), представників студентського самоврядування та інших зацікавлених сторін.

4.8.2. Результати опитування учасників освітнього процесу враховуються під час перегляду змісту відповідних освітніх програм та оприлюднюються на офіційному сайті кафедри Університету.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

5. ПЕРІОДИЧНІСТЬ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

5.1. Загальноуніверситетські опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників та інших зацікавлених сторін проводяться ВЗЯОД щорічно, відповідно до затвердженого графіку, за підтримки дирекцій ННІ, уповноважених з якості від інститутів, завідувачів кафедр.

5.2. Загальноуніверситетські анкетування (опитування) учасників освітнього процесу проводиться за напрямками та в термінах:

- анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти щодо якості викладання за освітньою програмою рекомендовано проводити щосеместрово наприкінці першого та другого навчальних семестрів;
- анкетування (опитування) науково-педагогічних працівників щодо якості організації та забезпечення освітнього процесу організовується з періодичністю не менше одного разу на рік;
- анкетування здобувачів вищої освіти щодо відповідності ресурсного забезпечення освітнього процесу встановленим вимогам не менше одного разу на рік;
- анкетування (опитування) випускників Університету проводиться не менше одного разу на рік;
- анкетування учасників освітнього процесу щодо протидії корупції, дискримінації, будь яким проявам насильства не менше одного разу на рік;
- анкетування учасників освітнього процесу щодо академічної доброчесності та формування нульової толерантності до корупційних дій у будь-якому їх прояві проводиться 1-2 рази на рік.

5.3. З метою вивчення точки зору учасників освітнього процесу щодо якості освітніх програм, щорічно проводяться опитування випускаючими кафедрами ННІ за зверненням гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, дирекції ННІ та інших зацікавлених сторін.

5.4. ВЗЯОД здійснює методично-консультативну підтримку щодо організації процесу опитування в ННІ та/або на кафедрах.

5.5. Опитування випускників та роботодавців Університету проводиться щорічно кафедрами Навчально-наукових інститутів та відповідним структурним підрозділом «Центр «Кар'єра».

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

6. ВРАХУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

6.1. Після завершення опитувань Відділ забезпечення якості освітньої діяльності опрацьовує їх результати, складає підсумковий звіт та розробляє рекомендації щодо подальшого удосконалення освітньої діяльності Університету.

6.2. Звіт за результатами опитування:

- розглядається та затверджується на засіданні Ради з якості;
- за необхідністю виноситься на Методичну раду Університету;
- враховується у роботі відповідних підрозділів Університету/Навчально-наукових інститутах/на кафедрах/гарантами освітніх програм;
- висвітлюється на офіційному сайті Університету.

6.3. Результати опитування учасників освітнього процесу обговорюються на розширених засіданнях випускаючих кафедр з обов'язковим залученням науково-педагогічних працівників кафедр, які викладають на освітній програмі (спеціальності), представників студентського самоврядування та інших зацікавлених сторін і оприлюднюються на офіційному сайті кафедри Університету.

6.4. Результати опитування учасників освітнього процесу враховуються:

- при вдосконаленні організації освітнього процесу;
- визначенню рейтингів науково-педагогічних працівників, при розробці індивідуальних планів викладачів, при атестації і проходженні конкурсу на посаду;
- перегляді і оновленні змісту освітніх програм;
- вдосконаленні змісту і структури діючих і розробці нових освітніх компонент;
- розширенні переліку вибіркового компонент;
- оновлення видів, змісту і структури практики;
- оновленні фонду бібліотеки, інформаційно-методичного забезпечення за освітніми компонентами/освітньою програмою;
- вибору технологій і методів викладання освітніх компонент.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
СУЯ ХПІ-ВЗЯОД-П/6.10:2025	Система управління якістю. Положення

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Зміни та доповнення в Положенні про порядок організації та проведення опитування учасників освітнього процесу в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут» затверджуються у встановленому порядку, відповідно до вимог діючого законодавства України та внутрішніх нормативних документів Університету.