



Результати загальноуніверситетського опитування

ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПРО ЯКІСТЬ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО І ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОРГАНІЗАЦІЮ БЕЗПЕЧНОГО ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА В УНІВЕРСИТЕТІ.

ВІДДІЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НТУ «ХПІ»



ВЗАОД

Респонденти: здобувачі вищої освіти всіх курсів, освітніх програм та освітніх рівнів.

Метою опитувань є:

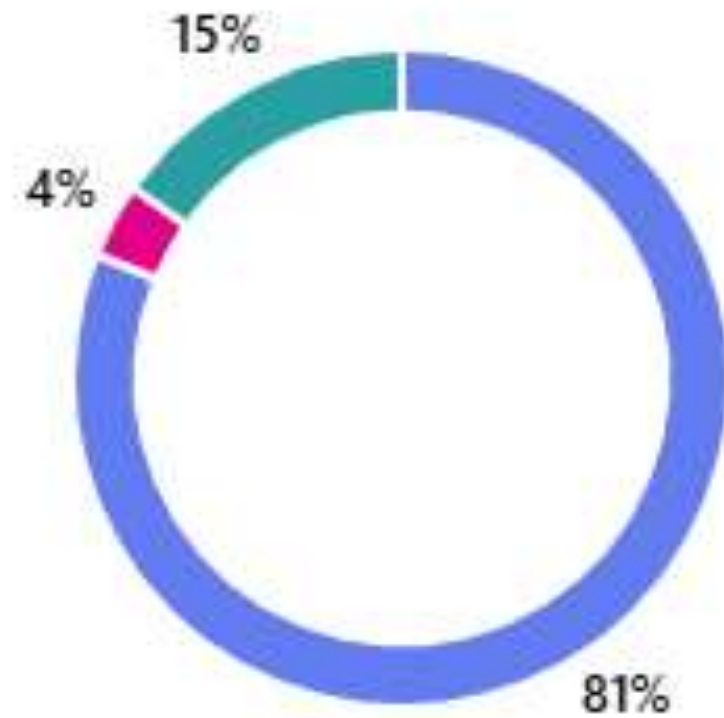
- Оцінити рівень забезпеченості університету укриттями та формування загального відчуття безпеки серед здобувачів освіти.
- Визначити рівень задоволеності здобувачів освіти доступністю навчальної та наукової літератури і якістю навчально-методичного забезпечення.
- Проаналізувати стан забезпечення здобувачів освіти безоплатним доступом до інфраструктури та інформаційних ресурсів у межах освітньої програми.
- З'ясувати рівень надання організаційної, інформаційної, консультативної, соціальної та психологічної підтримки в університеті.
- Перевірити обізнаність здобувачів освіти щодо алгоритмів дій та контактів для звернень у складних конфліктних ситуаціях.
- Зібрати прямі побажання здобувачів освіти щодо покращення матеріально-технічної бази, програмного забезпечення та форматів навчання.



ВЗЯОД

1. У закладі освіти облаштовано укриття?

• Так	1230
• Ні	56
• Другое	230

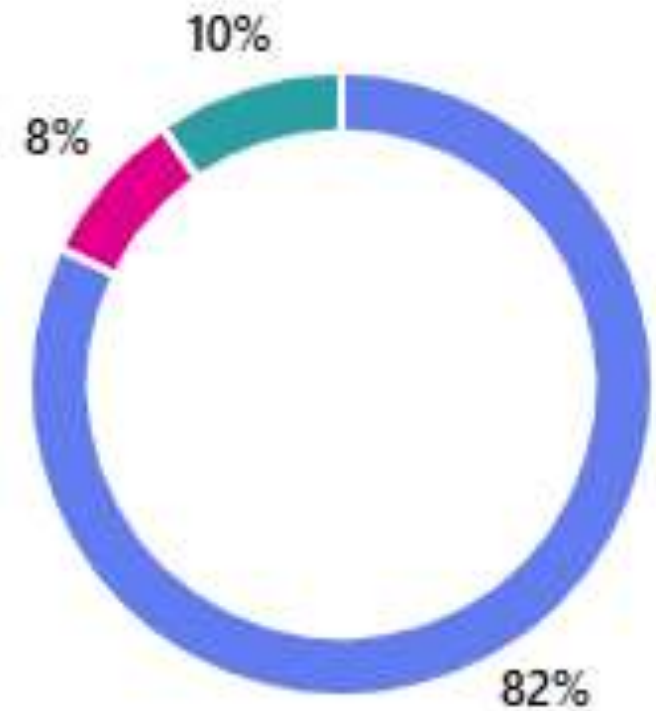




ВЗЯОД

2. Освітнє середовище в закладі освіти безпечне для вашого життя та здоров'я?

• Так	1242
• Ні	123
• Другое	146

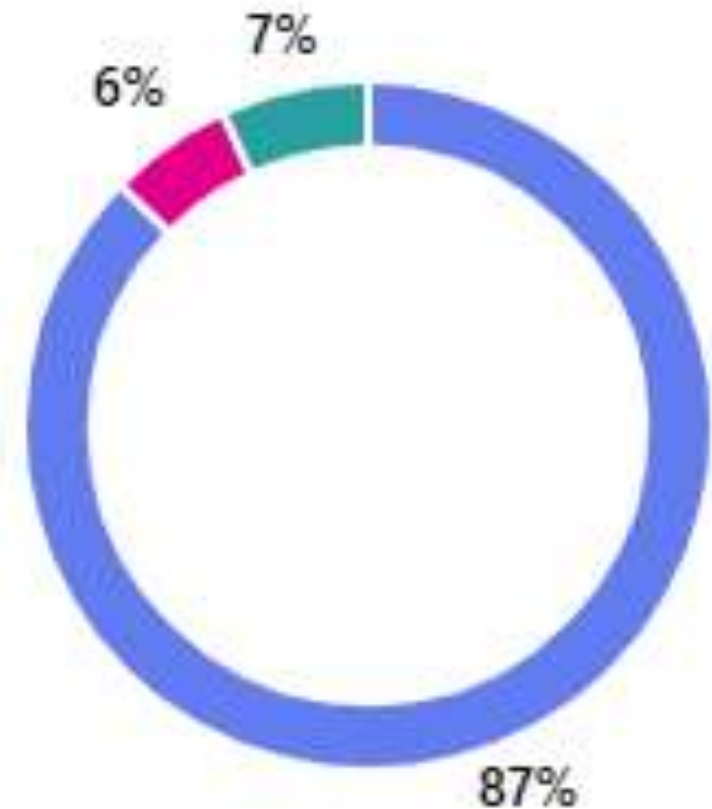




ВЗЯОД

3. Ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури університетської бібліотеки?

● Так	1324
● Ні	88
● Другое	105

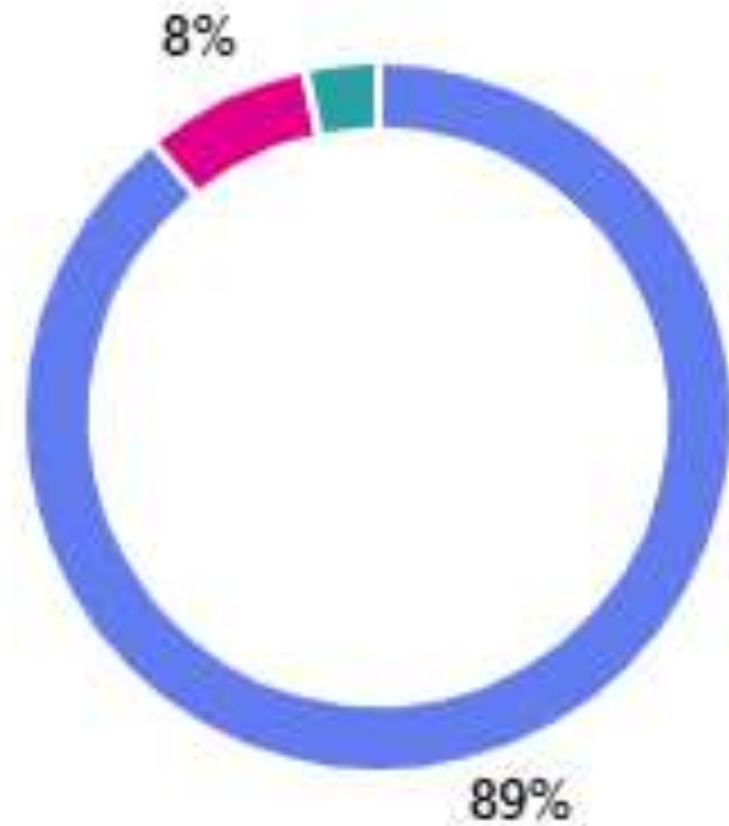




ВЗЯОД

4. Ви задоволені якістю навчально-методичного забезпечення в закладі освіти?

● Так	1353
● Ні	116
● Другое	50

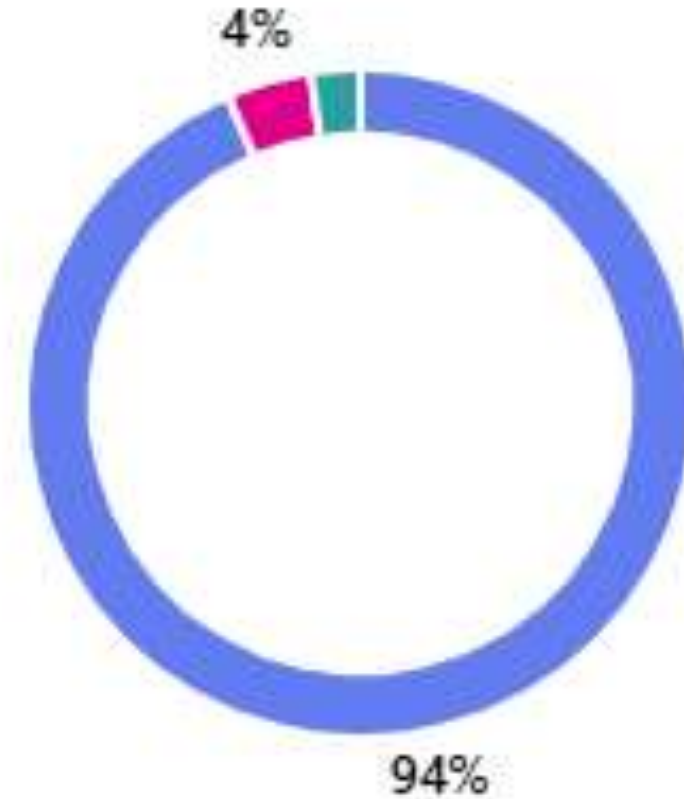




ВЗЯОД

5. Чи забезпечено Вам безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, в межах освітньої програми?

● Так	1418
● Ні	62
● Другое	36

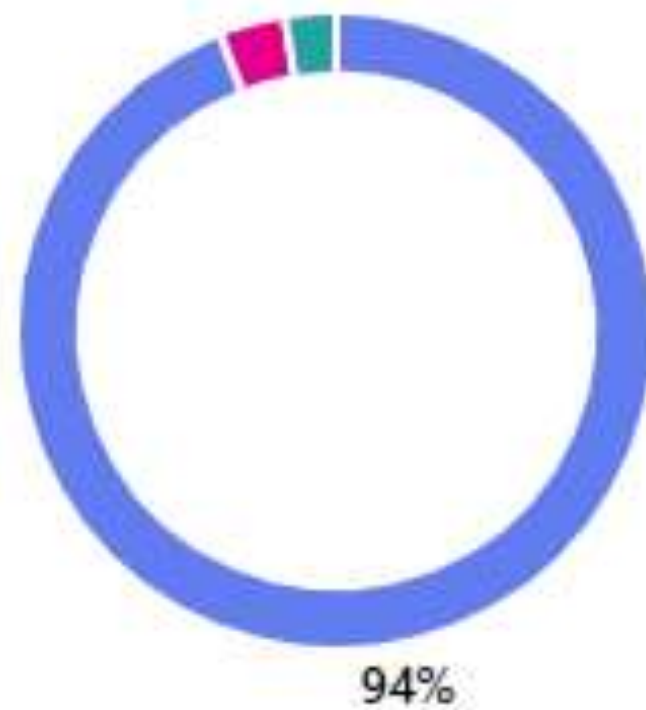




ВЗЯОД

6. Чи надається в закладі організаційна, інформаційна та консультативна підтримка?

● Так	1427
● Ні	51
● Другое	39

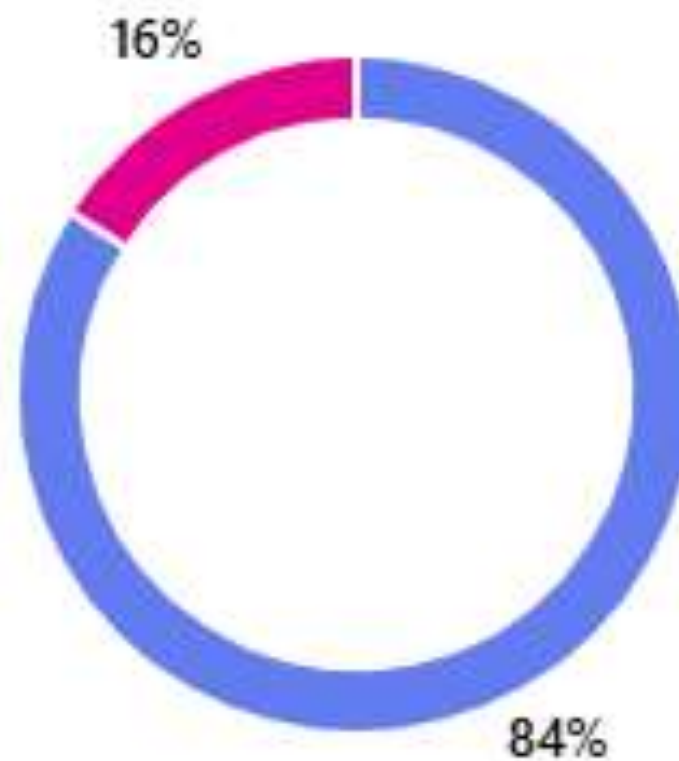




ВЗЯОД

7. Чи надається в закладі соціальна та психологічна підтримка?

● Так	1259
● Ні	239

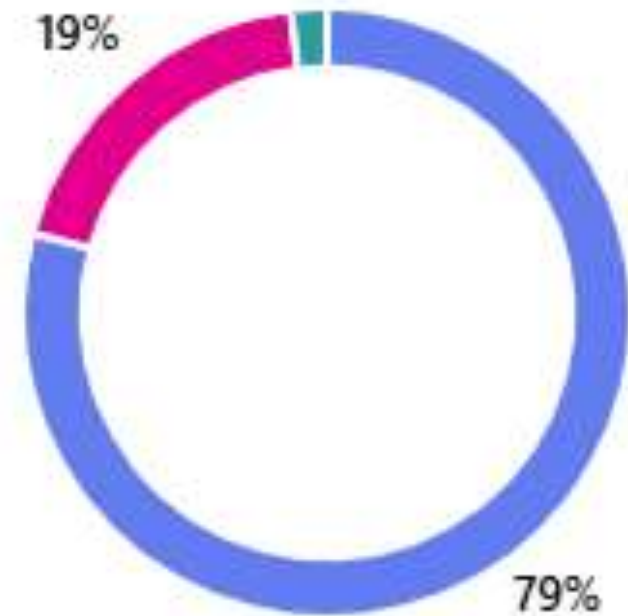




ВЗЯОД

8. Чи знаєте Ви, куди можна звернутись за допомогою у складних конфліктних ситуаціях (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією або корупцією) ?

● Так	1202
● Ні	286
● Другое	29





ВЗЯОД

9. Висловіть побажання щодо покращення матеріально-технічної бази та безпеки освітнього середовища у нашому Університеті

1. Кращий доступ до хмарних обчислювальних ресурсів для опанування дисциплін з глибокого навчання та сумісних наук
2. Хотілось би, щоб пари проводились офлайн в Харкові
3. Усе чудово!
4. Як студент заочної форми навчання, хотілося б покращити матеріально-технічну базу університету для зручнішого дистанційного навчання — а саме, забезпечити стабільну роботу онлайн-платформ
5. Більше відкритості до груп інформаційно та в методиці навчання
6. Хотілось би трохи більше додаткового методичного матеріалу
7. Э велика кількість корисних ресурсів і програм. Але ліцензія на пакет офіс для ПК була б у нагоді. Хоча б Ексель Ворд та Повер Поінт
8. Підтримувати той рівень, що є зараз.
9. Прошу виділити більше коштів на реставрацію та підтримку навчальних корпусів
10. Мене все влаштовує, умови та безпека на належному рівні
11. Хочеться, щоб університет став ще більш сучасним і безпечним.
12. При тому, що наразі йде війна, і університет знаходиться у прифронтовій зоні, то складно щось зробити із безпекою. Тільки якщо навчання офлайн буде у підвалах. А так все влаштовує, дуже гарний у всіх сенсах університет



ВЗАОД

Висновки (встановлені ризики): необізнаність щодо захисту прав, свобод, гідності здобувачів, невизначені бар'єри в організації самостійної роботи здобувачів, особиста невизначеність щодо використання змішаного та/або офлайн формату навчання.

За результатами опитування встановлено:

- Більшість здобувачів освіти (81%) підтверджують наявність облаштованих укриттів, і 82% вважають освітнє середовище загалом безпечним для життя та здоров'я.
- Якісне академічне забезпечення підтверджується рівнем задоволеності доступністю літератури в бібліотеці - 87%, і якістю навчально-методичного забезпечення — 89%.
- Потужна інфраструктурна та організаційна підтримка, оскільки 94% опитаних забезпечені безоплатним доступом до необхідної інфраструктури, і ті ж 94% підтверджують отримання організаційної та інформаційної підтримки.
- Зона ризику в кризових комунікаціях, попри те, що соціальна та психологічна підтримка надається (84% відповіли «Так»), значна частина студентів (19%) не знає, куди звернутися по допомогу у випадках сексуальних домагань, дискримінації або корупції.
- Запит на гібридні формати навчання: Здобувачі освіти висловлюють бажання проводити пари офлайн у Харкові (навіть якщо це будуть заняття у підвалах), але водночас просять забезпечити більш стабільну роботу онлайн-платформ для дистанційного навчання.



ВЗАОД

Рекомендації:

- Запустити інформаційну кампанію з етики та безпеки: Розробити та поширити серед студентів чіткі, зрозумілі алгоритми (пам'ятки, інфографіку, розсилки) про те, до кого звертатися у випадках конфліктів, корупції чи дискримінації, щоб зменшити показник необізнаних.
- Провести перевірку та стабілізацію роботи онлайн-платформ (особливо для здобувачів за дистанційною та заочною формами навчання), щоб уникнути збоїв у навчальному процесі.
- Відгукнутися на прохання здобувачів про більшу відкритість і розширити комплекси навчально-методичних матеріалів у вільному доступі, для здобувачів у синхронному і асинхронному режимі навчання.
- Опрацювати можливість безпечного офлайну, та зважаючи на розташування в прифронтовій зоні і запити здобувачів, розширити можливість проведення очних занять у спеціально облаштованих укриттях.
- Проаналізувати план роботи психологічної служби університету, розробити заходи щодо проведення додаткового точкового роз'яснення про функції психологічної служби університету, для підвищення обізнаності здобувачів про можливість отримання індивідуальної та групової психологічної підтримки.



Дякуємо за співпрацю!