

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

|                     |                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Заклад вищої освіти | <b>Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"</b> |
| Освітня програма    | <b>4775 Психологія</b>                                                         |
| Рівень вищої освіти | <b>Магістр</b>                                                                 |
| Спеціальність       | <b>053 Психологія</b>                                                          |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

|                               |                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Назва ЗВО                     | Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут" |
| Назва ВСП ЗВО                 | не застосовується                                                       |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 4775                                                                    |
| Назва ОП                      | Психологія                                                              |
| Галузь знань                  | 05 Соціальні та поведінкові науки                                       |
| Спеціальність                 | 053 Психологія                                                          |
| Спеціалізація (за наявності)  | відсутня                                                                |
| Рівень вищої освіти           | Магістр                                                                 |
| Вид освітньої програми        | Освітньо-професійна                                                     |

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

|                                    |                                                                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Склад експертної групи             | Білоус Руслана Миколаївна, Лінтварьова Анна Дмитрівна, Корнієнко Інокентій Олексійович (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується                                                                                 |
| Дати візиту до ЗВО                 | 12.03.2024 р. – 14.03.2024 р.                                                                     |

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Відомості про самооцінювання ОП  | <a href="https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/43/2024/02/Vidomosti-samoanalizu-053-Psyhologiya-magistr.pdf">https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/43/2024/02/Vidomosti-samoanalizu-053-Psyhologiya-magistr.pdf</a> |
| Програма візиту експертної групи | <a href="https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/43/2024/03/Programa-vizytu-053-Psyhologiya.pdf">https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/43/2024/03/Programa-vizytu-053-Psyhologiya.pdf</a>                             |

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

За підсумками роботи ЕГ, під час вивчення нормативних документів, матеріалів сайту, матеріалів, наданих на запит ЕГ, онлайн-візиту, встановлено, що мета й цілі освітньо-професійної програми “Психологія” з підготовки магістрів за спеціальністю 053 Психологія (далі – ОП), відповідають місії та стратегії. Структура та зміст ОП повністю відповідають стандарту ВО спеціальності 053 “Психологія” другого (магістерського) рівня вищої освіти, чинному законодавству та предметній області спеціальності “Психологія”. Установчі та нормативні документи, надані експертам, а також уточнені в процесі експертизи фактичні дані щодо організації освітнього процесу в НТУ “ХПІ” підтверджують можливість підготовки здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за ОП “Психологія” на якісному рівні. Навчання та викладання за ОП реалізується за допомогою принципу студентоцентрованого підходу; відповідно результатам навчання підібрано форми і методи освітньої діяльності, якими задоволені здобувачі. У ЗВО створено відповідні умови для вступу, навчання та соціального забезпечення здобувачів вищої освіти. Кадровий склад й належне організаційне, матеріально-технічне забезпечення дозволяють забезпечувати надання високоякісних освітніх послуг та можливості надання освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачам вищої освіти за ОП, що було підтверджено за результатами спілкування зі здобувачами. Зміст ОП загалом відповідає фаховим інтересам здобувачів освіти й уможливорює їх підготовку в повному обсязі до практичної діяльності у сфері психології та забезпечує можливість продовження навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти. ЕГ констатує, що ОП та освітня діяльність за нею відповідають критеріям акредитації. Наявність зауважень до певних її аспектів не мають негативного впливу на якість реалізації ОП. Перспективами розвитку цієї ОП є її подальша інтеграція у міжнародне освітнє середовище. У ЕГ склались позитивні враження від НТУ “ХПІ”, його здобувачів, НПП, адміністративного та допоміжного персоналу.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

ОП створює та підтримує освітній простір із систематичним залученням стейкхолдерів через їх участь у засіданнях кафедри та участі безпосередньо в освітньому процесі з метою підготовки магістрів, готових до практичної діяльності у сфері практичної психології та продовження навчання. На ОП налагоджена тісна співпраця з іншими ЗВО та організаціями міста, яка втілена у широкому залученні професіоналів-практиків та гостьових лекторів до проведення занять, що сприяє інтеграції ОП у сучасний освітній простір. Організація індивідуальної освітньої траєкторії надає можливість здобувачу обирати вибіркові дисципліни не лише з усіх ОП закладу, а й з каталогів навчальних дисциплін ЗВО – партнерів. На ОП наявна практика врахування результатів неформальної освіти (з ОК “Інноваційні і тренінгові технології та консультаційні технології” та ОК “Практики підтримки ментального здоров’я”), діє програма внутрішньої академічної мобільності - враховано результати навчання, отримані в Харківському національному педагогічному університеті імені Г. С. Сковороди. Також освітня програма надає широкі можливості набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) через ряд обов’язкових ОК, таких як: “Інноваційні тренінгові та консультаційні технології”, “Психологічні основи коучінгу” “Медіативні практики вирішення конфліктів”. На ОП застосовується інноваційна практика представлення змісту вибіркових ОК у форматі відеопрезентацій. Висока дослідницька й публікаційна активність визначає забезпеченість освітнього процесу навчальними підручниками та посібниками, авторами яких є навчально-педагогічні працівники випускової кафедри та інтернаціоналізація освітнього процесу шляхом участі НПП у закордонних стажуваннях, в т.ч. участь в проєктах Erasmus+ КА визначає позитивну практику постійного оновлення змісту освіти на підставі отримання нового досвіду. Запроваджені деталізовані та дієві політики професійного розвитку НПП та формалізований механізм стимулювання розвитку викладацької майстерності, що також є перевагами НТУ “ХПІ”. У ЗВО наявна якісна інфраструктурна база: особливо відмічено діяльність інформаційно-ресурсного центру “Без бар’єрів”, який допомагає особливим категоріям людей на рівні ЗВО та є органом співпраці університетських спільнот, громад міста, країни, світу з питань інклюзії. На випусковій кафедрі функціонує “Центр лідерства”, який передбачає можливості діагностування, навчання, проведення тренінгів з розвитку лідерів-управлінців, що відповідає фокусу цієї ОП. ЗВО має сертифіковану систему управління якістю стосовно надання послуг у сфері вищої освіти; наукового досліджування та експериментального розроблення за ДСТУ ISO 9001:2015. Таким чином, у межах ОП створено якісний освітній простір, який задовольняє вимоги та потреби здобувачів освіти і НПП, що залучені до навчання та викладання на ОП, і забезпечує повноцінну та якісну підготовку майбутніх психологів. Діяльність закладу вищої освіти за ОП є прозорою.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Недоліки і рекомендації, що стосуються проєктування ОК адресовані групі розробників: попри систематичну взаємодію зі здобувачами, роботодавцями, академічною спільнотою, ЕГ зафіксувала недосконалі політики збирання пропозицій здобувачів відносно їх можливості впливу на формулювання цілей ОП, ЗК, СК, ПРН освітньої програми, аудиторного навантаження – ЕГ рекомендує посилити інформування здобувачів щодо розуміння цілей, ЗК, СК, ПРН, уможливити вплив на їх формулювання, вивчати й врахувати позицію здобувачів щодо аудиторного навантаження. Недоліки і рекомендації, що стосуються структури ОК також адресовані групі розробників: відсутність обов’язкового ОК, яким передбачено забезпечення історико-культурного компоненту ОП зумовлює рекомендацію до його запровадження (відповідно до рішення Національного агентства від 21.06.2022); структурно-

логічна схема, яка не оперує пре- та постреквізитами, кодування ОК в ОП містять технічні помилки, які потребують виправлення; неадаптованість відповідно до виду та спеціалізації ОП інтегральної компетентності та СК1-4 визначає рекомендацію щодо їх адаптації; спрямована на виконання дослідницьких завдань переддипломна практика визначає рекомендацію щодо розширення її змісту за рахунок консультативно-корекційних завдань, що надасть можливості імплементації здобувачами компетенцій, отриманих під час вивчення практично орієнтованих ОК. Також ЕГ рекомендує забезпечити можливість повноцінного досягнення ПР13 - наразі теми в існуючих ОК, які забезпечують його реалізацію відсутні. Недоліки і рекомендації, що стосуються провадження освітньої діяльності адресовані навчально-методичному відділу та відділу забезпечення якості освітньої діяльності: відсутність критеріїв якісного оцінювання за різними видами навчальної діяльності у силабусах ОК може бути сигналом адміністрації для подальшого вдосконалення внутрішніх локальних актів стосовно методичного забезпечення. Адміністрації закладу ЕГ рекомендує сприяти реалізації заходів академічної мобільності за угодами, укладеними між НТУ "ХПІ" та іншими ЗВО й фасилітувати можливості впливу студентського самоврядування на процеси періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а студентському самоврядуванню - проявляти більшу активність щодо ініціації змін у ОП та освітній діяльності закладу. Всі слабкі сторони, виявлені протягом роботи, ЕГ віднесла до категорії несуттєвих, які не здійснюють негативного впливу на реалізацію ОП, можуть бути виправлені у випадку їх врахування при підготовці наступного перегляду ОП та безпосередньо у процесі здійснення освітньої діяльності. Таким чином, вони негативно не впливають на виконання критеріїв акредитації.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

У ОП та ВСО зазначено, що мета ОП "полягає в підготовці висококваліфікованого, конкурентоспроможного, інтегрованого у світовий науково-освітній простір фахівця, що здатен до самостійної наукової, організаційної та практичної діяльності в галузі теоретичної, прикладної та практичної психології, до супроводження процесу професіоналізації, впровадження інновацій у професійну діяльність та керується професійною етикою діяльності психолога", а особливість – в "акценті на психологічному супроводі професійної діяльності сучасного фахівця, що обумовлено регіональним контекстом (професійна діяльність здійснюється в умовах підвищених ризиків і близькості військових дій) та вимогами часу". Особливість, яка зазначена у самій ОП, апелює до "поглибленого вивчення здобувачами освітніх компонентів, що спрямовані на розвиток компетентностей із висококваліфікованої психологічної допомоги особам із різноспрямованими запитами (психодіагностична, консультаційна, просвітницька, тренінгова тощо). Психологічний супровід та забезпечення ефективної професійної діяльності фахівців різних сфер (ІТ, інженерна, економічна тощо)..." ЕГ встановлено відповідність цілей ОП та стратегії, місії [https://cutt.ly/lwidYcdv], завданнями ЗВО, які визначено в таких документах: "Статут НТУ "ХПІ" [https://cutt.ly/mwidGJAc], "Стратегічний план розвитку НТУ "ХПІ" [https://cutt.ly/lwidHqar]. Місія НТУ "ХПІ" втілюється включно у "сприянні гармонійному розвитку особистості та забезпеченні підготовки нової генерації професіоналів, здатних комплексно поєднувати дослідницьку, проектну та підприємницьку діяльність...", апелює до підприємницького мистецтва, що дозволяє констатувати, сумісність і доповнюваність цілей ОП загальній місії й меті НТУ "ХПІ", яку ОП конкретизує у частині підготовки фахівців з психології, що володіють відповідними організаційно-психологічними компетентностями. Таким чином ОП приділяє важливу увагу організаційно-психологічній складовій й спрямована на підтримку професійної діяльності фахівців різних галузей. Таке спрямування відповідає стратегії ЗВО, назві кафедри "Кафедра педагогіки та психології управління соціальними системами", дослідницьким інтересам НПП, забезпечує свій унікальний фокус. Тому ЕГ, поважаючи принцип автономії ЗВО і рішень груп розробників, вважає недоцільним ОК "Основи клінічної психології та психосоматики", як і подальше введення ОК "Патопсихологія", що втілюють медичний напрям психології, який не є фокусом ОК. Окрім того, це може призводити до внутрішньої конкуренції із медико-психологічною ОП, що передбачається кафедрою "Психіатрії, аддиктології, психотерапії та клінічної психології".

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Політика врахування позицій та потреб стейкхолдерів НТУ "ХПІ" регулюється "Методичними рекомендаціями щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в НТУ "ХПІ" [https://cutt.ly/qw1d2Rrj] який (с.11) передбачає залучення заінтересованих сторін до розроблення та перегляду, як

обов'язкову умову: “процес розробки та затвердження ОП повинен бути максимально прозорим (із зафіксованим залученням стейкхолдерів....оприлюднення проекту ОП, обговорення цього проекту, обговорення пропозицій стейкхолдерів (під протокол), оприлюднення ОП з врахуванням пропозицій стейкхолдерів)”. ЕГ проаналізувала зміни у ОП, які зазначені у відомостях самооцінювання, ОП у минулих редакціях, протоколи обговорення ОП, надані на запит і підтвердила систематичний перегляд ОП для врахування позицій зацікавлених сторін у контексті структури ОК: ОК “Основи психометрики” змінено на ОК “Психометрика”, ОК “Основи клінічної психології та психосоматики” на ОК “Клінічна психологія та психосоматика” та інше. Проте зазначені у відомостях самооцінювання результати внутрішньоуніверситетського моніторингу [<https://cutt.ly/tw1feJZo>] датуються 2020/2021р. Обговорення ОП у 2024р. [<https://cutt.ly/Fw1fwGys>] передбачило внесення змін в мету, фокус та окремі освітні компоненти, опитування 2023 року показало високий рівень задоволеності якістю ОП [<https://cutt.ly/lwo83zUH>]. Таким чином ЕГ зафіксувала практику збирання позицій стейкхолдерів щодо структури ОК, тоді як формулювання ЗК, СК, ПРН визначаються групою розробників.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОП та програмні результати навчання загалом визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, про що наголошено на фокус групах. Галуzeвий контекст враховано у переліку ОК ОП (зміст ОП передбачає такі ОК, як: “Організаційна психологія”, “Основи клінічної психології та психосоматики”, “Медіативні практики вирішення конфліктів” тощо), тематикою кваліфікаційних робіт здобувачів. Тематичний зміст обов'язкових ОК також повністю відповідає галуzeвому контексту та враховує тенденції розвитку спеціальності. Таким чином, ЕГ вважає, що цілі ОП та ПРН загалом визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, врахування основного фокусу ОП та регіонального контексту в компетентностях та результатах навчання втілюється у специфічних СК 12, 14; ПР 13, 14. ОП надає можливості здобувачам опановувати інноваційні психотехнології індивідуальної та групової роботи через такі ОК, як “Інноваційні тренінгові та консультаційні технології”, “Психологічні основи коучінгу” “Медіативні практики вирішення конфліктів”, що забезпечує потребу регіону у психологах, які готові здійснювати психологічний супровід організацій. Регіональний контекст також реалізовано через дослідження й проходження переддипломної практики на базі організацій міста. Гарантом ОП констатовано врахування досвіду інших ЗВО, який втілюється у контексті широких “орієнтацій”, базових логік розгортання ОП, а саме: КНУ ім. Шевченка - підготовка до інноваційної діяльності; Національний університет “Львівська політехніка” - орієнтація на самостійність та оволодіння практичними навичками; СумДУ - орієнтація на підтримку працівників організацій, Oxford Brookes, Велика Британія - орієнтація на інтеграцію наукових підходів і практики в реалізації інноваційних підходів; SWPS University, Польща - впровадження наукових досліджень в освітню діяльність. Проте досвід врахування не розповсюджується на зміст ОК й не відображається у формулюваннях компетентностей та результатів навчання самої ОП.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Програмні результати навчання ОП відповідають вимогам стандарту для другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 053 “Психологія”, затвердженому Наказом міністерства освіти і науки України 24.04.2019 р. N 564. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання повністю відповідають зазначеному Стандарту. Експертною групою проаналізована матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами освітньої програми, що дозволило визначити, що обов'язкові освітні компоненти ОП забезпечують формування усіх визначених стандартом ЗК, СК та ПРН. Зміст ОК відповідає формуванню заявлених ПРН. Наприклад ОК “Організаційна психологія” містить такі теми, як: “Індивідуальні особливості як фактор поведінки в організації”, “Соціалізація індивіда в організації” та інші, які забезпечують досягнення таких заявлених результатів навчання, як: ПР4 Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій, ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість, ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість та ін. Це також розповсюджується на інші освітні компоненти. Аналізуючи зміст силабусів та матриць відповідності ОП ЕГ пересвідчилася, що освітня програма загалом через опанування включених до неї освітніх компонентів дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 “Психологія”.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

ОП містить інноваційні обов'язкові ОК, що надають сучасні навички здобувачам, які забезпечують потребу регіону у психологах, які готові здійснювати психологічний супровід організацій, а саме: "Інноваційні тренінгові та консультаційні технології", "Психологічні основи коучінгу" "Медіативні практики вирішення конфліктів".

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Недосконалі політики аналізу та врахування пропозицій здобувачів у контексті можливості їх впливу на формулювання цілей ОП, ЗК, СК, ПРН освітньої програми. Рекомендації: вдосконалити практики врахування позицій та потреб здобувачів щодо формулювання цілей ОП, ЗК, СК та ПРН - групі розробників при наступному перегляді ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Освітня програма має сформульовані цілі, які загалом відповідають місії та стратегії НТУ "ХПІ". Реалізація ОП надає повноцінну можливість досягти визначених програмних результатів навчання, які загалом відповідають тенденціями розвитку спеціальності та ринку праці, про що ЕГ пересвідчилась на зустрічах зі стейкхолдерами. Адміністрація закладу і гарант аналізують й усвідомлюють потреби ринку праці й на фокус-групах підтвердили організаційно психологічне спрямування освітньої програми. ЕГ переконалась, що освітня програма враховує позиції та потреби стейкхолдерів стосовно переліку та змісту обов'язкових та вибірових освітніх компонентів; взаємодія з зацікавленими сторонами систематична, однак механізм впливу здобувачів на формування цілей ОП, компетентностей та програмних результатів навчання може бути вдосконалим. Зазначена слабка сторона не може вважатися дійсним недоліком, який би спричиняв неповне виконання підкритерію 2; має суб'єктивний та рекомендаційний характер і може бути врахована під час наступного перегляду ОП та у процесі її реалізації. Таким чином ЕГ зафіксувала повну відповідність всім підкритеріям критерію 1. Зазначене й визначає встановлення рівню "В".

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти. У процесі аналізу ОП встановлено, що її обсяг для терміну навчання складає 90 кредитів, з яких на дисципліни вільного вибору здобувачів припадає 24 кредита (27%). Гуманітарна складова підготовки забезпечуються таким ОК, як: "Англійська мова за професійним спрямуванням". Інші ОК гуманітарного профілю представлено у каталозі вибірових ОК, серед яких такі, як: "Філософія культури та цінності існування людини", "Етнологія України" та ін. Практичну підготовку забезпечує "Переддипломна практика" (обсягом 15 кредитів). Обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти та внутрішнім локальним актам ЗВО. Навчання на ОП відбувається за денною та заочною формами навчання. Загалом ЕГ констатує відповідність складових, структури ОП та ОК вимогам ЗУ "Про вищу освіту" та відповідному стандарту ВО: враховано всі ЗК, СК, ПРН, форми атестації які регулює Стандарт. Наголошуючи на Рішенні Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 21 червня 2022 р. про історико-культурну складову освітнього процесу задля забезпечення історико-культурного компоненту як обов'язкової складової вищої освіти, ЕГ рекомендує розробникам ввести такий обов'язковий ОК, який дозволить здобувачам аналізувати закономірності, наслідки та значення історико-культурних явищ та процесів в Україні.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз ЕГ дозволяє встановити, що ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему, траєкторія введення ОК в ОП представлена у структурно-логічній схемі, яка не оперує пре- та постреквізитами (вони містяться

у силабусах), що дещо утруднює усвідомлення логіки розгортання ОП у часі. Також містить вибіркові ОК, що на думку ЕГ не має інформаційного змісту. ЕГ рекомендує вдосконалити структурно-логічну схему для кращої артикуляції логіки розгортання ОП у часі. У структурі ОК зафіксовано ряд помилок: неадаптованість з урахуванням виду ОП, а пряме копіювання зі Стандарту ІК та СК1-3, неадаптованість СК4 залежно від спеціалізації. Невідповідне кодування ОК у їх переліку (закодовано у форматі ЗП та СП) матрицям відповідності ОК компетентностям та результатам навчання (наскрізне кодування у форматі ОК), що ускладнює читання зазначених матриць. ОП потребує також коректорської правки (наявність одруків у назвах ОК). Стосовно матриць відповідності компетентностей та результатів навчання відповідним компонентам освітньої програми зафіксовано, що ОК13 (атестація) передбачає формування (чи перевірку) суттєво меншої кількості ПРН (2,3,6,7) ніж ОК, які входять в програму атестації. Досить спеціалізований ПР 13. “Здійснювати планування та проведення процедури професійного відбору та адаптації персоналу...” досягається за матрицею через ОК 2,3,5, а саме: “Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності”, “Організаційна психологія”, “Психометрика”, проте жоден не містить тем, які б стосувалися профвідбору (на фокус групі НПП було зазначено, що реалізується через самостійну роботу), що робить сумнівним реальну досяжність цього декларованого ПРН. Загалом, аналіз матриць підтвердив, що обов’язкові ОК у розрізі послідовності їх введення та змісту дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. До прикладу ОК “Соціальна робота та психологічна служба” дозволяє досягти такі ПРН, як “ПР 4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій”, “ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв’язок, оцінювати якість”, “ПР 14. Здійснювати психологічну підтримку постановки та досягнення особистих та професійних цілей індивідуумів та професійних команд”. Така закономірність розповсюджується також на інші ОК. Щодо компетентностей, ЕГ звертає увагу, що “ЗК 10. Здатність спілкуватися іноземною мовою” досягається за рахунок одного ОК “Іноземна мова за професійним спрямуванням”, і атестацією (у контексті роботи з іноземними джерелами). При спілкуванні зі здобувачами було встановлено, що вони розуміють зміст обраної ОП, задоволені нею, мають інтерес до її опанування.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

У ОП освітні компоненти, за своїм змістом, мають зв’язок з визначеною спеціальністю 053 Психологія. Цикл обов’язкових дисциплін містить такі ОК, як: “Організаційна психологія”, “Медіативні практики вирішення конфліктів”, “Психологічні основи коучінгу”, “Інноваційні тренінгові та консультаційні технології”. Ці дисципліни безпосередньо відповідають предметній області організаційної психології, на яку сфокусована ОП. На підставі вивчення силабусів, ЕГ також пересвідчилася, що зміст обов’язкових ОК відповідає їх назвам, меті та предметній області спеціальності 053 “Психологія”, вони містять контент предметної області психологічної галузі. Наприклад ОК “Організаційна психологія” містить тему “Соціалізація індивіда в організації”, ОК “Психологія невизначеності та ризику в професійній діяльності” містить таку тему як, “Прийняття рішень в умовах невизначеності”. Аналіз інших силабусів також підтверджує таку відповідність й свідчить про повну відповідність ОП предметній області психології.

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Згідно з навчальним планом здобувачам освіти відводиться 24 кредити на вивчення ОК вільного вибору. Регулятивні та процедурні політики визначаються “Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін” [<https://cutt.ly/ew1Td9or>], яке п.1.4 передбачає широкі можливості вибору ОК з різних пакетів: профільований пакет дисциплін, перелік дисциплін вільного вибору професійної підготовки, перелік дисциплін вільного вибору правового та психологічного спрямування, дисципліни вільного вибору науково-професійного спрямування, загально-університетський каталог [<https://cutt.ly/gw1TvCL2>]. Також пунктом 2.2. допускається вибір ОК “з переліку навчальних дисциплін в іншому закладі вищої освіти в рамках реалізації принципів академічної мобільності”, що є позитивною практикою. Мінімальна кількість здобувачів, необхідна для активації вибіркового ОК зафіксовано на рівні 5 осіб для профільованого пакету та 20 осіб - із загального. Інформування стосовно змісту вибірових ОК здійснюється шляхом оприлюднення каталогу ОК на сайті ЗВО, а профільований пакет кафедри ІПУСС окрім силабусів має відео презентації, що є інноваційною позитивною практикою. Пункт 10 “Положення про організацію освітнього процесу” [<https://cutt.ly/iw1TRbwJ>] передбачає можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії. На фокус групах були підтверджені можливості вільного вибору здобувачами тем кваліфікаційних робіт, баз практики, ОК, публікаційної активності відповідно до власних дослідницьких інтересів. Таким чином, ЕГ констатує, що ОП передбачає широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка регулюється “Положенням про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти” [<https://cutt.ly/xw1HOeSc>]. Структура ОП передбачає ОК “Переддипломна практика” у 3 семестрі обсягом 15 кредитів з метою “закріплення теоретичних знань, отриманих у процесі навчання, формування у майбутнього психолога професійного вміння приймати самостійні рішення в певних соціальних умовах, оволодіння студентами сучасними методами, формами організації своєї діяльності”. Критерії оцінки роботи практиканта й вимоги до звіту свідчать, що практика спрямована на проведення дослідницької роботи у межах кваліфікаційного дослідження “проводити відповідне емпіричне дослідження, що передбачено планом дипломної роботи”. Хоча у розділі “Зміст практичної підготовки” зафіксовано такі практичні види роботи, як “надавати відповідну психологічну допомогу вихованцям спеціалізованих закладів та установ”, “розробляти психологічні підходи дослідження діяльності професійних груп, стилю їх управління та ефективності взаємодії”, “розробляти психологічні засоби формування та розвитку особистості, методичного забезпечення виховного процесу”, досягнення таких результатів не передбачено розділом “оформлення результатів проведення практики”. Вимоги кваліфікаційної роботи та практики також не передбачають формувального експерименту, здійснюючи який, здобувачі можуть на практиці випробувати компетенції, отримані протягом вивчення таких ОК, як “Інноваційні тренінгові та консультаційні технології”, “Психологічні основи коучінгу”, “Медитативні практики вирішення конфліктів”. Цю тезу також підкреслюють матеріали практики, надані як відповідь на запит: лише в одному звіті зазначається корекційна, а не лише дослідницька робота. Найявний методичний супровід й вимоги практики на думку ЕГ, вимагають удосконалення і формалізації можливості здобувачів не тільки протягом практики здійснити дослідження (що було б цілком доречним у освітньо-науковій програмі), але й випробувати на практиці компетенції, отримані під час вивчення практико-орієнтованих ОК. Зазначене актуальне також в розрізі дистанційної форми навчання, за якою зараз працює заклад: практичні заняття з ОК, що передбачають наявність групової динаміки ускладнюють можливість опанування здобувачами практичних навичок роботи з клієнтами. Впродовж зустрічей з випускниками встановлено, що вони задоволені змістом практики, високо оцінюють компетентності, які отримують під час її проходження. Це також підтверджують результати опитування [<https://cutt.ly/xw089szF>], наявність якого є позитивною практикою. Таким чином, ЕГ встановлено, що практика дає можливості здобути компетентності, необхідні для майбутньої професійної діяльності, проте її структурні елементи її організації потребують удосконалення.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Аналіз освітніх компонент ОП свідчить про можливість формування соціальних навичок (soft skills) у процесі їх опанування. За результатами спілкування експертної групи зі здобувачами та представниками студентського самоврядування з'ясовано, що закладом організовуються заходи, що сприяють формуванню та розвитку соціальних навичок. Позитивною практикою є наявність обов'язкових ОК, які спеціально орієнтовано не тільки на тренування власних соціальних навичок, але й навчання інших. ОК “Психологічні основи коучінгу”, “Медитативні практики вирішення конфліктів”, “Інноваційні тренінгові та консультаційні технології” передбачають соціальні навички, як невід'ємну частину фахових компетенцій зазначених ОК. ЗВО також проводить різноманітні заходи, які фасилітують розвиток соціальних навичок, наприклад: Школа-семінар “Сучасні педагогічні технології в освіті” [<https://cutt.ly/kw03gYv7>], The MeetUp: Топ 10 софт навичок для професіоналів [<https://cutt.ly/Ww03hzlx>]. Додатковою можливістю розвинути соціальні навички - участь у студентському волонтерському клубі Центру “Кар'єра” [<https://cutt.ly/pw2uwAB9>].

## **7. Зміст освітньої програми ухвалює вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійна кваліфікація, яка регулюється професійними стандартами за цією ОП не надається, ОП враховує вимоги професійних стандартів “Практичний психолог закладу освіти”, введений наказом Мінекономіки від 24.11.2020 року №2425 та “Практичний психолог (соціальна сфера)”, введений наказом Мінекономіки від 03.02.2021 року № 211, лише подібністю результатів навчання за ОП та вимогами зазначених стандартів. Задача адаптовувати ОП під вимоги професійних стандартів групою розробників не ставилася.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Розробники освітньої програми / гарант самостійно визначають розподіл видів аудиторних годин фактичного навантаження при розробці навчальних планів для здобувачів, враховуючи специфіку ОК, після чого навчальний план підлягає затвердженню у встановленому порядку. Кількість годин аудиторних занять в одному кредиті ЄКТС становить від 50% до 33% від загального обсягу годин на навчальну дисципліну. Відповідно до навчального плану денної форми навчання аудиторне навантаження для ОК складає від 36% до 40%, для заочної форми - від 7 до 10%. На підставі аналізу опитування та інтерв'ю із здобувачами ЕГ прийшла до висновку, що здобувачі задоволені наявним розподілом годин і не вважають себе пере- або недовантаженими. Проте ЕГ відмічає, що наявне анкетування не надає відповідь щодо задоволеності здобувачів освіти розподілом аудиторних годин



[<https://cutt.ly/sw04jWAD>], наявні способи збору такої інформації - особисті контакти з гарантом, завідувачем кафедрою та обернений зв'язок від викладачів.

**9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється.

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОП надає широкі можливості вибору ОК з переліку ЗВО та передбачає можливість вивчення вибірових ОК в інших закладах вищої освіти; на ОП застосовується інноваційна практика представлення змісту вибірових ОК - відеопрезентації; ОП передбачає широкі можливості набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) через ряд спеціальних обов'язкових та вибірових ОК ("Психологічні основи коучінгу", "Медіативні практики вирішення конфліктів", "Інноваційні тренінгові та консультаційні технології").

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Відсутній історико-культурний компонент ОП; неспівпадіння кодів ОК у їх переліку матрицям відповідності ОК компетентностям та результатам навчання; неадаптованість відповідно до виду ОП інтегральної компетентності та СК1-3, неадаптованість СК4 залежно від спеціалізації: чинний стандарт другого (магістерського рівня) за спеціальністю 053 "Психологія" розроблено для освітньо-наукових та освітньо-професійних програм й передбачає варіативність формулювань ІК, СК1-3 залежно від типу освітньої програми, що виражається у варіативності типу "та/або", вибір між якими здійснюється розробниками ОП, СК4 пропонує вибір між різними видами практичної діяльності...(тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації), що також передбачає вибір розробниками цих видів діяльності відповідно до фокусу ОП та видалення тексту "залежно від спеціалізації"; ОК, якими передбачено досягнення ПР13 "Здійснювати планування та проведення процедури професійного відбору та адаптації персоналу..." не містять тем, що розкривають питання професійного відбору персоналу; вимогами переддипломної практики не передбачено обов'язкового виконання консультативно-корекційних завдань, що ускладнює можливість імплементації компетенцій, отриманих під час вивчення таких ОК, як "Інноваційні тренінгові та консультаційні технології", "Психологічні основи коучінгу", "Медитативні практики вирішення конфліктів" та ін. Рекомендації: зазначені рекомендації адресовані групі розробників ОП та за умови їх врахування можуть бути імplementовані при її наступному перегляді: забезпечити історико-культурну складову освітнього процесу шляхом введення до переліку обов'язкового ОК, який дозволить здобувачам аналізувати закономірності, наслідки та значення історико-культурних явищ та процесів в Україні; виправити технічні помилки з кодуванням ОК; адаптувати відповідно до фокусу ОП та її типу ІК, СК1-4; вдосконалити структурно-логічну схему так, щоб була здатна демонструвати логіку розгортання ОП у часі (пре- і постреквізити ОК); забезпечити можливість повноцінного досягнення ПР13 "Здійснювати планування та проведення процедури професійного відбору та адаптації персоналу..."; удосконалити програму переддипломної практики таким чином, щоб вона забезпечувала можливості випробування (імплементації) компетенцій здобувачів з практико-орієнтованих ОК ОП.

**Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Встановлено, що ОП та освітня діяльність за цим критерієм загалом відповідають вимогам, а саме: обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонент відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти, зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 053 Психологія, програмні результати навчання формуються достатньою кількістю обов'язкових освітніх компонентів. ЕГ особливо відмічає прогресивні практики: наявність новітніх практико-орієнтованих обов'язкових дисциплін, що передбачають широкі можливості оволодіння соціальними навичками та можливості вибору ОК, які не обмежуються переліком ЗВО. Недоліки у кодуванні є виключно технічними, неадаптованість ІК, СК (зі Стандарту) є поки що типовим недоліком для магістерських програм із психології й знаходиться в процесі виправлення великою часткою академічної спільноти у галузі психології. Таким чином ЕГ зафіксувала повну відповідність підкритеріям 1,

3, 4, 6, 7, 8 та часткову відповідність – підкритеріям 2, 5. Експертна група вважає, що ОП та освітня діяльність за цією програмою дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, а зауваження не несуть системного характеру і таким чином не здійснюють негативного впливу на якість реалізації ОП. Виконання основних вимог цього критерію на достатньому рівні та можливість швидкого виправлення зазначених несистемних недоліків обумовлює рішення ЕГ щодо встановлення рівня В за критерієм 2.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

#### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання за ОП "Психологія" добре прописані, чіткі, зрозумілі, достатньо структуровані, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на сайті НТУ "ХПІ" [<http://surl.li/qudoi>]. Організацію прийому вступників до НТУ "ХПІ" здійснює Приймальна комісія, діяльність якої регламентована "Правилами прийому до НТУ "ХПІ" в 2023 році. Для зручності вступників на сайті розміщено графік роботи та контакти ПК, інструкція по вступу, відео-інструкції зі створення персонального електронного кабінету вступника та накладання КЕП, нормативні документи, перелік та послідовність подачі документів, вартість навчання (у тому числі додаткових послуг та курсів підготовки до вступу), програми вступних випробувань (зі спеціальності та іноземної мови), накази на зарахування, тощо. Опрацювавши зміст цих документів, членами ЕГ було зафіксовано, що у "Правилах прийому" окреслюються безпосередньо строки прийому заяв і документів, вступних іспитів, обрахування формули підсумкового конкурсного балу, процедура конкурсного відбору та зарахування на навчання здобувачів вищої освіти за ОП. Як позитивну сторону ЕГ відмічає запроваджену практику проведення "Дня відкритих дверей" із абітурієнтами, на яких роз'яснюються правила прийому на ОП, особливості освітнього процесу; зустрічі з завідувачем кафедри ППУСС на яких з'ясовуються перспективи навчання на ОП "Психологія", наукові здобутки вступників, тощо.

#### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Відповідно до "Правил прийому до НТУ "ХПІ" в 2023 році вступники на ОП повинні скласти для вступу ЄВІ та ЄФВВ, або пройти співбесіду та скласти фаховий іспит (тільки для спеціальних умов вступу) з спеціальності психологія [<http://surl.li/rsogq>]. Вступний іспит проводиться в онлайн форматі. Вступник, який підтвердив свій рівень знання іноземної мови на рівні, не нижчому за B2 дійсним міжнародно визнаним сертифікатом (наприклад, для англійської мови – сертифікатом TOEFL і т.д.), звільняється від складання вступного іспиту з іноземної мови. Підсумковий конкурсний бал вступникам до магістратури обчислюється за формулою: Конкурсний бал (КБ) =  $0,2 \times P_1 + 0,2 \times P_2 + 0,6 \times P_3$ , де  $P_1$  - бал ТЗНК (частина ЄВІ),  $P_2$  - бал з іноземної мови (частина ЄВІ),  $P_3$  - оцінка фахового іспиту або ЄФВВ.  $P_1$ ,  $P_2$  та  $P_3$  – оцінки вступних іспитів за стобальною шкалою. Переведення тестових балів НМТ, ЄВІ та ЄФВВ до стобальної шкали здійснюється відповідно до таблиць наведених у додатку 3 [<http://surl.li/rpckt>]. Програми вступних випробувань для вступу на основі здобутого освітнього (освітньо-кваліфікаційного) рівня розробляються і затверджуються НТУ "ХПІ". Вступні іспити до магістратури проводяться предметними комісіями, затвердженими наказом ректора. До складу предметних комісій залучаються доктори та кандидати наук, які відповідають за виконання відповідної ОП і проводять наукові дослідження за відповідною спеціальністю. Форма і зміст вступних випробувань відповідають специфіці ОП.

#### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У ЗВО розроблено "Положення про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ", підрозділи 1.4, 10.2, тощо (Затверджено Вченою радою НТУ "ХПІ", Протокол № 10 від 01 грудня 2023р. [<http://surl.li/rsois>]), "Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників університету" (зі змінами та доповненнями) (Затверджено Вченою радою НТУ "ХПІ", Протокол № 2 від 23.02.2018 р. [<http://surl.li/rsois>]), "Положення про порядок реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін у НТУ "ХПІ" (Затверджено Вченою радою НТУ "ХПІ", Протокол №11 від "26" грудня 2023р. [<http://surl.li/rsois>]), що регламентують визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності. Процедура визнання результатів, отриманих в інших ЗВО уможливорює перезарахування балів/кредитів ЄКТС за умови наявності академічної довідки чи іншого документу, виданого іншим ЗВО. Порівняння обсягу навчального навантаження під час здобуття вищої освіти в межах програми академічної мобільності ґрунтується на зіставленні результатів навчання, яких було досягнуто здобувачем вищої освіти у ЗВО-партнері, та результатів навчання, запланованих освітньою програмою в НТУ "ХПІ". Фокус-групи зі здобувачами підтвердили обізнаність щодо можливостей участі в академічній мобільності. Цю інформацію вони також можуть переглянути на сайті Університету. ЗВО має практику зарахування отриманих результатів навчання з інших навчальних закладів з інших ОП. У відомостях про СО було вказано, що за договором № 1068 ЗВО від 31.03.2021 магістранти 1 курсу (14.11.2023 –

16.12.2023р.) навчалися в іншому ЗВО. Результати їхнього навчання враховано під час контролю ОК 2 згідно з академічною довідкою від 19.12.2023.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється “Положенням про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти” [<http://surl.li/rsois>]. Метою цього документу є упорядкування визнання результатів процесу навчання, отриманих у неформальній освіті, забезпечення прав здобувачів на розбудову індивідуальної траєкторії навчання. Відповідно до зазначеного положення, здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти має право на визнання результатів освіти, які охоплюють окремі складові навчальної дисципліни або освітнього компонента (наприклад, змістовні модулі, окремі теми, види діяльності). Здобувач вищої освіти подає заяву до відповідального лектора з проханням про визнання цих результатів, отриманих у неформальній або інформальній освіті. Ця процедура здійснюється протягом семестру, у якому передбачено опанування відповідного освітнього компонента за навчальним планом, але не пізніше початку екзаменаційної сесії. У разі потреби визнання результатів навчання, що повністю охоплюють певний навчальний компонент або декілька навчальних компонентів, здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до директора навчально-наукового інституту. Для виконання цієї процедури здобувач має подати заяву не пізніше, ніж за 2 тижні до початку семестру, коли передбачено опанування відповідного освітнього компонента згідно з навчальним планом. Визнання результатів навчання здобутих у неформальній освіті поширюється на обов’язкові та вибіркові освітні компоненти. Університет може визнати результати навчання, здобуті у неформальній/інформальній освіті, в обсязі, що не перевищує 25% від загального обсягу освітньої програми здобувача. Здобувач вищої освіти звертається з заявою до директора інституту, за попереднього узгодження з гарантом ОП з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті. До заяви можуть додаватися будь-які документи (сертифікати, свідоцтва тощо), які підтверджують ті вміння, які здобувач отримав під час навчання. Для визнання результатів навчання у неформальній освіті створюється розпорядженням директора інституту предметна комісія. До неї входять: директор інституту, гарант ОП, НПП, які викладають дисципліни, що пропонуються до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній освіті. Предметна комісія визначає метод оцінювання результатів навчання відповідно до навчального плану. За підсумками оцінювання предметна комісія формує протокол, у якому міститься висновок для дирекції про зарахування чи незарахування відповідної дисципліни. Під час зустрічей зі здобувачами ЕГ було з’ясовано, що здобувачі поінформовані про можливості застосування такої практики у ЗВО. У 2023/2024 навчальному році за протоколом засідання №1 від 4 листопада 2023 року п'ятьом студентам було зараховано результати навчання за наслідками співбесіди та іспиту з ОК "Інноваційні і тренінгові технології та консультаційні технології" та ОК "Практики підтримки ментального здоров'я".

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Наявність відео-інструкцій для вступників, проведення консультативних онлайн зустрічей зі вступниками, на яких роз'яснюються правила прийому, особливості вступних випробувань, обговорення наукових здобутків та уподобань вступників, особливості освітнього процесу на ОП; наявна практика врахування результатів неформальної освіти з ОК "Інноваційні і тренінгові технології та консультаційні технології" та ОК "Практики підтримки ментального здоров'я".

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Слабкі сторони відсутні. Рекомендації: НПП поширювати серед здобувачів інформацію про додаткові освітні ресурси та участь у програмах мобільності та у неформальній освіті та заохочувати їх до такої активності на умовах подальшого зарахування отриманих результатів у межах відповідних ОК чи конкретних ПРН.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Виходячи із аналізу документів, проведених зустрічей можна зробити висновок, що ОП у повній мірі відповідає критерію 3. Підкритерії цілком відповідають вимогам, адже правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на офіційному веб-сайті (3.1), правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої ОП (3.2), визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми (3.3), визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми (3.4). Зазначене зумовило встановлення рівню В за цим критерієм.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Підготовка здобувачів на ОП здійснюється за двома формами навчання: очна, заочна. Форми навчання, організації освітнього процесу, критерії оцінки результатів навчання в ЗВО регламентуються “Положенням про організацію освітнього процесу” [[https://u.to/k9p\\_IA](https://u.to/k9p_IA)], згідно якого у освітньому процесі використовуються наступні форми навчання: навчальні заняття, індивідуальні завдання, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи; надано опис кожного з них. Аналіз змісту ОП, таблиці з відомостей СО та інформація, отримана під час зустрічей зі здобувачами та НПП, дозволяють стверджувати, що форми та методи навчання загалом сприяють досягненню цілей ОП та її ПРН. Так, активні методи навчання та викладання впроваджені на ОК “Організаційна психологія”, де поряд із словесним і наочним методами, тестуванням застосовується метод діалогового спілкування, групова дискусія, аналіз конкретних ситуацій, підбір та обговорення фільмів/відеоматеріалів, дебати, виступи-презентації, тренінгові технології; на ОК “Соціальна робота та психологічна служба”, крім традиційних методів, – ділові ігри, документальні (психобіографічний аналіз, складання документів), проблемні (кейси), інтерактивні (ментальні карти, виступи-презентації), тренінгові технології; на ОК “Психологічні основи коучінгу”, крім означених, використовуються діалогове навчання, кейс-стаді, рольові розігрування, метод імітації реальних ситуацій, що сприяє активізації пізнавальної діяльності магістрантів. Принцип студентоцентрованості забезпечується за рахунок постійної актуалізації роботодавцями змісту ОП (рецензії на ОП, участь у навчальному процесі, профорієнтації здобувачів під час навчання) та можливості консультування викладачами. Оцінювання стану організації освітнього процесу магістрантами здійснюється через опитування [[https://u.to/c9p\\_IA](https://u.to/c9p_IA)] і свідчить про достатній рівень їх задоволеності формами і методами навчання, що було підтверджено і під час зустрічі зі студентами. Принцип академічної свободи реалізується на ОП шляхом вільного обрання викладачами методів викладання, зокрема активно використовуються семінари-дискусії, розгляд навчальних кейсів, тренінги, рольові ігри, а також обрання здобувачами вибіркового дисциплін, тем кваліфікаційних робіт, баз для проходження практики, тематики науково-дослідної роботи, що засвідчило вибіркове опитування НПП під час зустрічі, при цьому викладачі мають свободу вибору форм і методів викладання, вільно використовують різні способи проведення занять у дистанційній формі, зокрема на платформі Office 365. Під час зустрічей з магістрантами та випускниками з'ясовано, що вони позитивно оцінюють ефективність форм і методів навчання на ОП, за особливої значущості для себе кейс-стаді та тренінгів. Також здобувачі вищої освіти та випускники засвідчили надання систематичного зворотнього зв'язку викладачами щодо організації навчальної діяльності.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час зустрічей зі стейкхолдерами освітнього процесу, а також завдяки опрацюванню силабусів навчальних дисциплін, матеріалів до комплексного кваліфікаційного екзамєну та магістерської роботи, проведення практичної підготовки магістрантів згідно “Положення про порядок проведення практик здобувачів вищої освіти” [[https://u.to/x9p\\_IA](https://u.to/x9p_IA)] та наскрізної програми практичної підготовки [[https://u.to/4Nr\\_IA](https://u.to/4Nr_IA)] ЕГ було засвідчено, що всім учасникам освітнього процесу, які навчаються на ОП, надається інформація щодо цілей, змісту та компетентностей, порядку та критеріїв оцінювання. Під час зустрічі з магістрантами та випускниками ЕГ з'ясувала, що інформування щодо позицій підкритерію відбувається наступним чином: на першому занятті з навчальної дисципліни (або на настановчих зборах з практики) викладач повідомляє ціль, окреслює зміст і компетентності, а також форму, порядок і критерії підсумкового оцінювання. Після цього він ознайомлює здобувачів із силабусом, де описані програмні результати навчання, порядок і схема оцінювання [<https://u.to/8Qd-IA>]. Також зі слів стейкхолдерів силабуси містяться і у системі дистанційного навчання (відео та скріни системи дистанційного навчання надано на запит ЕГ №8, так як повний доступ до системи можливий лише зареєстрованим користувачам). Наразі силабус є єдиним науково-методичним інструментом і його зміст є обмеженим у контексті критеріїв оцінювання, питань і методів контролю освітньої діяльності, однак з наступного навчального року передбачається введення інших елементів навчально-методичного комплексу дисципліни [<https://u.to/1jWAIA>]. Силабус ОК “Основи наукових досліджень та академічної доброчесності” містить ряд недоліків: невідповідність назви ОК тій, що вказана у меті - “Основи наукових досліджень”, в анотації і самій ОП та плані - “Основи наукових психологічних досліджень...”, обмеженість інформації щодо змісту тем, критеріїв оцінювання, редакторські недоліки

[<https://u.to/yjSAIA>]. Разом із цим, здобувачі вищої освіти мають можливість за потреби уточнити необхідну інформацію через різні канали комунікації (зокрема, соціальні мережі), що особливо актуально в умовах навчання з використанням дистанційних технологій. Контактна інформація про оптимальний канал комунікації з викладачем відображена у силабусі ОК. Окрім силабусів вибіркового ОК, розроблено відео-презентації навчальних дисциплін, які розміщено у відкритому доступі на сайті кафедри, що безумовно сприяє кращому розумінню їх сутності. Отже, ЕГ пересвідчилась у тому, що усім учасникам освітнього процесу доступно надається інформація щодо цілей, змісту, компетентностей, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонент.

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

На основі аналізу документів і під час зустрічей з гарантом, здобувачами вищої освіти, випускниками та викладачами ЕГ встановила, що поєднання навчання і досліджень на ОП відбувається шляхом проведення таких видів діяльності: впровадження в освітній процес підготовки магістрів ОК “Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності”, виконання розрахункових завдань під час вивчення ОК “Організаційна психологія” та ОК “Основи психометрики”, проходження практики, написання кваліфікаційних робіт і наукових тез, статей, залучення до науково-практичних конференцій і семінарів. Учасники освітнього процесу під час роботи над дослідницькими завданнями мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних, що підтверджено на зустрічах у фокус-групах. Під керівництвом проф. О. Романовського функціонує наукова школа лідерства “Формування особистості лідера в науці, освіті, бізнесі”. Свідченням наукової діяльності здобувачів вищої освіти є участь у конференціях та публікації у збірниках тез (запит №5): магістранти систематично беруть участь в науково-практичних конференціях НТУ “ХПІ” “Лідери ХХІ століття”, “Психологічний інструментарій розвитку лідерського потенціалу сучасної молоді: теорія і практика : міжнародна науково-практична конференція”, “Україна і світ: гуманітарно-технічна еліта та соціальний прогрес: міжнародна науково-теоретична конференція”, матеріали яких розміщені в репозитарії університету в розділі конференції [[https://u.to/Qdt\\_IA](https://u.to/Qdt_IA)]. Активну науково-дослідну роботу засвідчують і перемоги здобувачів у наукових конкурсах, інформація про що міститься на сторінці кафедри [[https://u.to/Ldt\\_IA](https://u.to/Ldt_IA)], [[https://u.to/JNt\\_IA](https://u.to/JNt_IA)]. У ході зустрічі з зав.каф. виявлено, що НПП і здобувачі освіти не беруть участі в науково-дослідних темах, що є ресурсом для подальшого вдосконалення поєднання навчання і досліджень. Також на сайті кафедри представлено вісім наукових гуртків; у ході зустрічі зі здобувачами освіти з'ясовано популярність серед них “Психологічного кіноклубу”.

### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Для встановлення відповідності ОП цьому підкритерію ЕГ було проаналізовано силабуси навчальних дисциплін, наукові роботи викладачів, задіяних у забезпеченні освітнього процесу. Під час інтерв'ювання академічного персоналу та гаранта програми виявлено, що моніторинг та перегляд силабусів навчальних дисциплін здійснюється систематично. Процедура оновлення змісту освітніх компонентів відбувається відповідно до “Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти” (протокол Вченої ради № 9 від 25.11.2016) [[https://u.to/Xtt\\_IA](https://u.to/Xtt_IA)]. Щороку освітні компоненти ОП обговорюються, переглядаються, оновлюються у відповідності з досягненнями сучасної науки. Викладачі систематично з урахуванням розвитку науки та практики оновлюють навчально-методичні матеріали: тематику та зміст лекцій, методичні матеріали до семінарських, практичних та лабораторних занять (тематику, літературу до кожної теми), теми для самостійного опрацювання, тематику індивідуальних завдань. Методичний супровід, контроль за оновленням ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик здійснюють завідувач кафедри, методична комісія кафедри, методична рада факультету, навчально-методичний відділ. Оновлення освітньої програми розглядається на засіданнях кафедри, що підтверджено наданими на запит ЕГ №1 протоколами засідань кафедри (протоколи № 1 від 28.03.2022 р.; №2 від 15.03.2023 р.), на яких розглядалися питання оновлення освітніх компонентів ОП. Наприклад, проходження підвищення кваліфікації у Міжгалузевому інституті післядипломної освіти НТУ “ХПІ” на тему “Інтеграція психологічної науки і практики для консультування клієнтів в умовах кризи” (6 кредитів ECTS, свідоцтво від 09.06.2023) зумовило внесення до навчальної дисципліни “Практики підтримання ментального здоров'я” (доц. Книш А.) виконання кейсів на практичному занятті. Варто відзначити, що окремі освітні компоненти забезпечено навчальними підручниками та посібниками, авторами яких є навчально-педагогічні працівники, що здійснюють навчання і викладання на ОП (Психологія тимбіддингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В. // за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. Київ, 2017. 100 с.; Цінність власного життя у студентів : структура, чинники, особливості переживання : монографія // М. А. Кузнецов, Н. Діаб, Н. В. Підбуцька. Харків : Діса Плюс, 2022. 304 с.; Шляхи подолання наслідків ПТСР у майбутніх інженерів через розвиток soft skills в умовах сучасного мегаполіса / Н. Підбуцька, А. Книш, Ю. Чебакова / Соціально-психологічний супровід у мегаполісі: колективна монографія / За заг. наук. ред. проф. Резван О. О. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2024. 342 с.). Під час аналізу документації (наукових праць, сертифікатів підвищення кваліфікації та ін.) та зустрічі з НПП експертна група переконалася, що викладачі кафедри беруть активну участь у наукових конференціях, семінарах, тренінгах, активно взаємодіють з провідними фахівцями в галузі психології.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

ЕГ встановлено, що ЗВО має чіткий вектор розвитку інтернаціоналізації, відображений у “Стратегічному плані розвитку” на 2019-2025 р. с. 18-19 [[https://u.to/jNt\\_IA](https://u.to/jNt_IA)] та “Стратегії інтернаціоналізації” [[https://u.to/lNt\\_IA](https://u.to/lNt_IA)], де наголошено на інтернаціоналізації як одному із пріоритетів розвитку, викладено основні складові діяльності, серед яких акцентовано зростання участі НПП і студентів у програмах міжнародної академічної мобільності; продовження співпраці із закордонними університетами за програмами подвійних дипломів для студентів; поширення практики стажування викладачів і науковців за кордоном, активізація роботи щодо вивчення викладачами, науковцями та студентами іноземних мов до рівня B2 тощо. Дані підтверджено аналізом сторінки міжнародні зв'язки [[https://u.to/t9t\\_IA](https://u.to/t9t_IA)], де міститься структурована інформація щодо міжнародного співробітництва, посилання на блог відділу міжнародних зв'язків з необхідною для студентів і викладачів інформацією, вказані міжнародні партнери НТУ “ХПІ”, наявний блог навчально-наукового інституту міжнародної освіти, участь у міжнародних організаціях і програмах, основні документи для навчання за кордоном, корисні посилання, база даних нових грантових можливостей тощо. Розроблено та затверджено “Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників університету” [[https://u.to/ptt\\_IA](https://u.to/ptt_IA)], що дозволяє НПП та здобувачам орієнтуватися та планувати власні освітні траєкторії розвитку. Також інтернаціоналізація відбувається шляхом підвищення кваліфікації НПП за рахунок закордонних стажувань, свідченням чого є участь Підбуцької Н. у програмі Erasmus+ KA1, яка в якості запрошеного професора читала відкритий курс “Клінічна психологія” в Балтійській Старптаутській Академії (Рига); також була членом команди НТУ “ХПІ” у проєкті “Програма розвитку лідерства у вищій освіті України”, Британська Рада (2018-2019); Книш А. у 2018 році пройшла науково-педагогічне стажування під егідою Erasmus+ KA1 у Варшавській школі психології (Польща) та здійснила навчальний візит в університет Оксфорд Брукс (Оксфорд, Велика Британія) в рамках проєкту “Розвиток лідерського потенціалу університетів України British Council”. Участь здобувачів ОП “Психологія” у міжнародних програмах та стажуваннях за свідченням фокус-груп унеможливлена у зв'язку з війною; проте наявна та підтверджена внутрішня академічна мобільність (Харківський національний педагогічний університет імені Г. С. Сковороди, 14.11.2023-16.12.2023, довідки про участь магістрантів надано на запит ЕГ №13).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Окремі освітні компоненти (“Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності”, “Організаційна психологія”, “Психологічні основи коучінгу”, “Психологія невизначеності та ризику в професійній діяльності”) забезпечено навчальними підручниками та посібниками, авторами яких є навчально-педагогічні працівники випускової кафедри; інтернаціоналізація освітнього процесу шляхом підвищення кваліфікації НПП за рахунок закордонних стажувань, в т.ч. Erasmus+ KA1; наявна практика внутрішньої академічної мобільності (Харківський національний педагогічний університет імені Г. С. Сковороди).

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Силабус є єдиним науково-методичним інструментом, проте його зміст не передбачає критеріїв оцінювання до різних видів робіт, питань і методів контролю освітньої діяльності, силабус ОК “Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності” містить невідповідності у назві навчальної дисципліни, обмежену інформацію щодо змісту тем; за наявності восьми наукових гуртків слабка відвідуваність їх магістрантами. Рекомендації: адміністрації ЗВО - оновити типову форму силабусу, яка буде передбачати такі структурні елементи, як: критерії оцінювання до різних видів робіт, питання, форми і методи контролю освітньої діяльності; викладачу ОК “Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності” - усунути недоліки у силабусі при наступному його затвердженні, адміністрації випускової кафедри та гаранту ОП - популяризувати наявні наукові гуртки.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Студентоцентризований підхід, принципи академічної свободи реалізуються у формах і методах навчання та викладання, проведенні переддипломної практики, що в цілому сприяє досягненню цілей і РН за цією ОП. Інформація про цілі, зміст ОП, РН, схеми оцінювання ОК представлені у силабусах на сайті ЗВО на сторінці кафедри. Створені умови для НДР здобувачів як складової освітнього процесу за ОП, що поєднує навчання і дослідження шляхом участі у Всеукраїнських та Міжнародних науково-практичних конференціях, наукових

дослідженнях, публікаційній діяльності. За результатами досліджень, пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти, налагоджена тісна співпраця і науково-дослідницька діяльність з вітчизняними і зарубіжними ЗВО. НПП мають змогу переглядати (оновлювати чи розробляти) програми ОК. Таким чином, ЕГ зафіксувала повну відповідність підкритеріям 1, 3, 4, 5 та часткову відповідність – підкритерію 2, адже силабус є наразі єдиним науково-методичним інструментом, проте його зміст не передбачає критеріїв оцінювання до різних видів робіт, питань, методів контролю освітньої діяльності. Виявлені недоліки не є суттєвими, знаходяться в зоні уваги гаранта ОП. Експертна група вважає, що ця ОП у контексті критерію 4 обґрунтовано відповідає рівню В.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Форми контрольних заходів, процедура та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються “Положенням про організацію освітнього процесу” [https://u.to/k9p-IA], “Положенням про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти” [https://u.to/x9p-IA], “Положенням про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг студентів” [https://u.to/BgB-IA]. В умовах навчання з використанням дистанційних технологій контрольні заходи реалізуються в тестовій формі, що сприяє прозорості та об'єктивності підсумкового оцінювання (підтверджено на зустрічах з фокус-групами). Згідно положень у навчальному процесі використовуються такі види контролю: вхідний, поточний, підсумковий, атестація студентів. Кількість заходів і форми проведення поточного контролю, а також схема оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів за кожною формою контролю визначаються у силабусі навчальної дисципліни викладачем самостійно у відповідності до принципів академічної свободи. Під час аналізу ЕГ зазначила, що у всіх силабусах відсутні чіткі критерії оцінювання. Загалом у критеріях оцінювання не вказані бали за кожен форму роботи, лише загальний відсоток, що йде на поточне оцінювання без деталізації кількості балів або й без відсотків (наприклад, ОК “Психологічні основи коучінгу” передбачає поточне оцінювання: виконання домашніх завдань (30%), участь у практичних заняттях (30%) та реферат (20%); у ОК “Основи наукових досліджень та академічна доброчесність” – це перевірка рефератів та оцінювання усних відповідей студентів), що утруднює розуміння магістрантами як саме відбувається оцінювання і за який конкретний вид робіт можна отримати відповідні бали. Разом із цим здобувачі засвідчили, що критерії оцінювання доводяться до їх відома на першому занятті навчальної дисципліни. НПП та здобувачі стверджують, що проміжні результати навчання оголошуються безпосередньо під час занять. Також наявні технічні помилки щодо форми контролю ОК. Так, у силабусах ОК “Основи психометрики”, ОК “Інноваційні тренінгові та консультативні технології” спочатку заявлено підсумковий контроль – залік, а потім у критеріях оцінювання – екзамен тощо. У НТУ “ХПІ” наявне Положення “Про навчально-методичний комплекс дисципліни”, затверджене Вченою радою 1 грудня 2023 р., протокол № 10 та введене в дію наказом ректора 04 грудня 2023 р. № 458ОД, де передбачено й інші складові методичного забезпечення, а саме методичні рекомендації, проте на зустрічі з адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами було з'ясовано, що практичне введення його планується з нового навчального року.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія для другого (магістерського) рівня, основною формою атестації є публічний захист кваліфікаційної роботи та складання атестаційного екзамену. Відповідно до вимог Стандарту, кваліфікаційної роботи повинні проходити перевірку на відсутність академічного плагіату, фальсифікації та фабрикації, бути розміщені у репозитарії або на сайті Університету, проте доступ до кваліфікаційних робіт мають лише зареєстровані користувачі НТУ “ХПІ”. ЕГ пересвідчилася у відповідності форм атестації здобувачів вищої освіти вимогам стандарту вищої освіти, що передбачає публічний захист (демонстрацію) кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен. Загальні вимоги до етапів підготовки та оформлення кваліфікаційних робіт, критерії оцінювання містяться у “Методичних рекомендаціях щодо проведення захисту дипломної (кваліфікаційної) роботи (проекту) здобувачами вищої освіти з використанням дистанційної форми навчання в НТУ “ХПІ” [https://u.to/e9p-IA], “Порядку проведення онлайн захисту дипломної (кваліфікаційної) роботи (проекту)” [https://u.to/LNp-IA], “Методичних вказівок з виконання випускної кваліфікаційної роботи” [https://u.to/hwB-IA]. Суттєву допомогу у підготовці здобувачів до атестації забезпечують “Робоча програма комплексного державного екзамену” [https://u.to/sgB-IA] та “Методичні вказівки з виконання випускної кваліфікаційної роботи”, де зазначено окремим розділом вимоги до академічної доброчесності за допомогою сервісів Unicheck, StrikePlagiarism та критерії оцінювання виконання та захисту кваліфікаційної роботи. На запит ЕГ №12 надано приклади білетів №2 та №7 до Атестаційного екзамену, що містять лише теоретичні питання, відсутні завдання для перевірки практичної складової (кейси чи ситуаційні завдання). Також Робоча програма “комплексного державного екзамену” [https://u.to/sgB-IA] має застарілу назву та формулювання. “Положення про екзаменаційну комісію” передбачає назву атестації – “кваліфікаційний комплексний екзамен”, тоді робоча програма (включно з її назвою) - комплексний державний екзамен, відповідний Стандарт ВО передбачає назву - атестаційний екзамен. Термін “державна атестація” також відсутній у чинній редакції ЗУ “Про вищу освіту”. Повний текст роботи в електронному форматі PDF оприлюднюється у репозитарії Університету не пізніше у терміни, зазначені розпорядженням НТУ “ХПІ”. Після оприлюднення тексту внесення змін у кваліфікаційну роботу не допускається.

Здобувач ЗВО має право обрати тему кваліфікаційної роботи із переліку 49 тем, запропонованих випусковою кафедрою, або запропонувати свою тему з обґрунтуванням доцільності її розробки. На зустрічах з фокус-групами підтверджено вільний вибір тем і керівників робіт магістрантами.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Для встановлення відповідності ОП за цим підкритерієм ЕГ опрацювала “Положення про організацію освітнього процесу” [<https://u.to/k9p-IA>], “Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг студентів” [<https://u.to/BgB-IA>], “Методичні рекомендації щодо розробки робочої програми навчальної дисципліни”, “Положення про екзаменаційну комісію” [<https://u.to/OgF-IA>]. Форми контрольних заходів зазначені у силабусах, а також визначаються на першому занятті з кожної дисципліни (підтверджено на зустрічах з магістрантами та НПП), містяться на сайті кафедри. Дистанційне навчання зумовило реалізацію письмової форми контрольних заходів через можливість розробки тестових, практичних та індивідуальних завдань. У відкритому доступі наявне “Положення про порядок ліквідації академічної заборгованості студентами” [<https://u.to/WgF-IA>], що визначає порядок ліквідації студентами академічної заборгованості та організаційні засади повторного навчання у разі одержання за результатами семестрового контролю оцінки “незадовільно”. Також унормовує даний процес “Порядок розгляду скарг здобувачів освіти” [<https://u.to/dgF-IA>]. ЕГ пересвідчилася в тому, що в цих нормативних документах визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок повторного вивчення дисципліни, а також процедура оскарження результатів контрольних заходів. Так, здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів контрольного заходу та у випадку незгоди з оцінкою; викладачі враховують складні умови навчання, надаючи можливість для опанування дисциплін у повному обсязі (наприклад, ситуацій блек аутів, тривог, що були під час навчання). У ході зустрічей з НПП ЕГ з'ясувала, що під час екзамену при дистанційному навчанні здійснюється його запис екзамену в системі Teams, що уможливило об'єктивність оцінювання робіт. Перевірка виконання тестових завдань здійснюється автоматично, що зумовлює об'єктивність оцінювання. Аналіз бесід у фокус-групах дозволяє стверджувати, що здобувачі ознайомлені з механізмом застосування правил повторного проходження контрольних заходів. При цьому, в ході інтерв'ю встановлено, що випадків оскарження результатів контрольних заходів на цій освітній програмі не було.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності ЗВО визначають наступні документи: “Статут” [<https://u.to/9Nt-IA>], “Правила внутрішнього розпорядку” [<https://u.to/FNx-IA>], “Опис системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти” [<https://u.to/Odx-IA>], “Кодекс етики академічних взаємовідносин та доброчесності” [<https://u.to/tAJ-IA>], “Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у випускних кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти” [<https://u.to/1AJ-IA>], “Положення про репозитарій “Електронний архів НТУ “ХПІ”” [<https://u.to/4dx-IA>], “Положення про Електронний репозитарій кваліфікаційних випускних робіт здобувачів вищої освіти” [<https://u.to/8QF-IA>]. На сайті бібліотеки [<https://u.to/AwJ-IA>] містяться як нормативні та законодавчі документи, публікації, так і є вільний доступ для здобувачів до відеоматеріалів і презентацій, де висвітлені питання дотримання правил академічної доброчесності під час навчання та написання кваліфікаційних робіт. Кваліфікаційні роботи подаються на перевірку репозитору (особа-представник від кафедри), що завантажує роботи в систему Unicheck і надає довідку про відповідність роботи вимогам та дозвіл на подальший захист даної роботи. У ході зустрічі з фокус-групами ЕГ встановила, що вони обізнані з рекомендованим рівнем унікальності випускової роботи (більше 60%). Кафедра популяризує академічну доброчесність серед магістрантів, зокрема під час вивчення ОК “Основи наукових психологічних досліджень та академічної доброчесності”, що входить до блоку обов'язкових освітніх компонентів, введений у процесі оновлення ОП; розміщення та демонстрацію візуальних мотиваційних матеріалів у приміщеннях та на сайтах підрозділів; проведення на базі НТУ “ХПІ” науково-практичних семінарів [<https://u.to/TwJ-IA>] за темою “Академічна доброчесність” та темами, дотичними до неї із залученням представників компаній Unicheck, Plagiat.pl, Clarivate Analytics, Elsevier Ukraine. Представник бібліотеки засвідчив систематичність проведення заходів з ознайомлення студентів з нормативними положеннями, а також з правилами дотримання академічної доброчесності. Також у силабусах ОК прописані правила академічної доброчесності. Ґрунтовним доробком є “Кодекс етики академічних взаємовідносин та доброчесності” [<https://u.to/tAJ-IA>] та “Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у випускних кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти” [<https://u.to/1AJ-IA>], де зазначено види порушень та відповідальність за них. Під час зустрічей із здобувачами ЕГ пересвідчилася, що викладачі перевіряють кваліфікаційні роботи. Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності є загалом для них відомими та зрозумілими, зокрема в аспекті відповідальності за порушення академічної доброчесності. За свідченням учасників освітнього процесу, на ОП відсутні факти порушень академічної доброчесності як з боку здобувачів, так і викладачів.



## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Впроваджена практика тестової форми проведення семестрових екзаменів з використанням комп'ютерних технологій; чітка та зрозуміла політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, регламентовані внутрішніми положеннями ЗВО.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Відсутність деталізованих критеріїв оцінювання в розрізі різних видів робіт у силабусах ОК; назва атестації “комплексний державний екзамен” у робочій програмі застаріла, не відповідає ЗУ “Про вищу освіту” (ст.6), “Положенню про екзаменаційну комісію” та Стандарту за спеціальністю 053 “Психологія” за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (наказ МОН №584 від 24.05.2013р, який оперував термінологією державної атестації втратив чинність наказом МОН №1152 від 09.11.2015 р.). Рекомендації: до початку нового навчального року розробити чіткі диференційовані критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти за заявленими різними формами роботи з їх висвітленням у силабусах ОК; групі розробників - унормувати відповідно до актуальних регулятивних документів назву і термінологію робочої програми кваліфікаційного комплексного екзамену.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Форми контролю здобувачів відповідають стандарту другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дозволяють у межах навчальних дисциплін ОП перевірити рівень отриманих результатів навчання завдяки об'єктивності та системності контролю, різноманітності його форм, відповідності змісту завдань ПРН; є доступними здобувачам та зрозумілими. Виявлені недоліки щодо даного критерію, а саме підкритерію 5.1 щодо змістового наповнення критеріїв оцінювання у силабусах ОК та технічних помилок у назві кваліфікаційного комплексного екзамену можуть бути виправлені в короткі терміни. Враховуючи відсутність інших недоліків, ЕГ дійшла до висновку, що дана ОП в контексті даного критерію відповідає рівню В.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз даних, представлених у таблиці 2 “Зведена інформація про викладачів ОП” самооцінювання, зустрічей з фокус-групами НПП, здобувачів вищої освіти, випускників дозволяє стверджувати те, що академічна та/або професійна кваліфікація викладачів підтверджується базовою освітою, науковими ступенями та вченими званнями, переліком наукових праць, стажуваннями та участю в заходах із підвищення кваліфікації. Освітній процес за ОП “Психологія” забезпечують 8 викладачів (1 чоловік (12,5 %), 7 жінок (87,5 %) з числа штатних працівників ЗВО. Так, серед викладачів, які викладають 13 обов'язкових ОК, 1 особа має науковий ступінь доктора наук (12,5%), 7 осіб (87,5%) – кандидата наук. ЕГ пересвідчилась, що науковий ступінь і наукові інтереси викладачів, задіяних у реалізації ОП, збігаються зі змістом навчальних дисциплін, які вони викладають. Інформація по викладачам структурована за змістовими розділами (зокрема відомості про освіту, основні публікації, сферу наукових інтересів, особисті контакти тощо) та представлена на сайті кафедри [[https://u.to/9tp\\_IA](https://u.to/9tp_IA)], містить посилання на наукові профілі. Також зазначимо, що п'ять викладачів можуть викладати дисципліни англійською мовою (сертифікати відповідно до Загальноєвропейської рекомендації з мовної освіти на рівні B2 з англійської мови). Викладачами, які залучені до реалізації ОП, видаються монографії, підручники, розробляються силабуси навчальних дисциплін. Усі викладачі мають праці англійською мовою, публікації у виданнях, що включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science (100%). Професійна кваліфікація викладачів підтверджена дипломами, сертифікатами підвищення кваліфікації. На ОП спостерігається стратегія підвищення кваліфікації накопичення годин через участь в конференціях, вебінарах та ін. формах неформальної освіти. Здобувачі та випускники ОП під час зустрічі з ЕГ високо оцінили академічну та професійну компетентності викладачів, їх професійний стиль взаємодії. Таким чином, академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання за ОП Психологія.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедури конкурсного добору НПП є чіткими і прозорими. Конкурсний відбір науково-педагогічних працівників проводиться згідно “Положення про обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників НТУ “ХПІ”” [<https://u.to/6eF-IA>], яке достатньо чітко регламентує механізми та критерії відбору кадрів. Процедура проведення конкурсу складається з оголошення конкурсу та прийому документів від претендентів на посаду науково-педагогічного працівника; підготовки виборів та їх проведення. На сайті університету [<https://u.to/juJ-IA>] розміщена інформація про заміщення вакантних посад і перелік необхідних документів. Наявний конкурсний відбір є зорієнтованим на професійний рівень, реалізується неупереджено, проводиться на засадах відкритості, обґрунтованості та об’єктивності прийняття рішень. Під час обрання на посаду за конкурсом враховується освіта та стаж роботи претендентів, рівень наукової та професійної активності. Спількування з адміністрацією ЗВО та НПП підтвердило, що процедура добору викладачів є прозорою та зрозумілою, враховує науковий ступінь, звання, стаж роботи, досвід практичної діяльності, наукові публікації, стажування, дотичність наукових інтересів цілям і змісту ОП, що дозволяє забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньо-професійної програми “Психологія”.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

На основі аналізу відомостей про самооцінювання, документації та під час спілкування у фокус-групах експертна група з’ясувала факти співпраці ЗВО з роботодавцями. Співпраця здійснюється через залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу шляхом: обговорення доцільності запровадження ОП; урахування рекомендацій щодо освітніх компонентів; підписання угод про співпрацю (для проведення наукових досліджень, практичних занять, переддипломної практики, круглих столів, інтерактивних зустрічей). На запит 1 ЕГ отримала протоколи кафедри, які засвідчують участь стейкхолдерів у організації освітнього процесу. Так, 10.01.2024 р. відбулася зустріч робочої групи з розробки ОП 053 “Психологія” за другим рівнем вищої освіти зі стейкхолдерами, на якій директор Обласного центру онкології Лихман В. відзначив високий рівень ОП та підготовки здобувачів, які проходили практику, та запропонував додати в ОП ОК “Психопатологія”, що відповідає військовим викликам сьогодення. Також роботодавці залучаються до науково-практичних конференцій і семінарів, загалом співпраця з роботодавцями ведеться в основному за рахунок участі студентів у переддипломній практиці, рецензуванні ОП, сприяння у проведенні наукових досліджень. Викладання роботодавцями здійснюється у форматі гостьових лекцій [<https://u.to/XOJ-IA>]. Так, 13.03.2024 р. відбувся просвітницько-тренінговий захід “Як психологу розпочати свою практику”, проведений психологом-практиком м. Харкова Овчинніковою О., на якому було розглянуто перші кроки на шляху становлення в професії, типові труднощі психологів-початківців; 03.10.2023 р. відбулася лекція психологинь-практиків: фаундера проєкту підтримки ментального здоров’я “Чарівний дзвінок” та автора методики нарративного спілкування А. Свободи, супервайзерки проєкту Kids UA Д. Кравчук з представленням ефективних діджитал-інструментів та інноваційних методів зміцнення емоційного зв’язку між дитиною та близьким дорослим під час війни. Під час безпосередньої співбесіди з роботодавцями та випускниками ЕГ виявила зацікавленість цих стейкхолдерів в особистій участі щодо підвищення якості освітнього процесу на ОП.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

За результатами зустрічей зі здобувачами вищої освіти, випускниками, представниками студентського самоврядування та роботодавцями ЕГ було підтверджено залучення до проведення занять професіоналів-практиків, представників роботодавців, інформація про що міститься на сайті випускової кафедри [<https://u.to/9tp-IA>]. Так, 22.02.2024 р. магістранти прослухали гостьову лекцію кандидата наук, доцента кафедри педагогіки та методики професійного навчання Української інженерно-педагогічної академії Н. Корольової на тему “Професійне та емоційне вигорання педагогічних працівників”, 16.02.2024 р. проведено лекцію на тему: “Технології психологічної підтримки ментального здоров’я військовослужбовців” Нікітіною О., кандидатом психологічних наук, доцентом кафедри психології, педагогіки і мовної підготовки Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова, практичним психологом ГО ЖИВИ; 09.10.2023 р. практична психологиня Павленко М. познайомила магістрантів із теоретичними та практичними аспектами роботи із дитячою тривожністю тощо. Варто відзначити, що значна кількість викладачів, які залучені до реалізації ОП, поєднують викладання з психологічною практикою.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

У НТУ “ХПІ” відповідно до затверджених Стратегії розвитку НТУ “ХПІ” [<https://u.to/Red-IA>] у період 2021-2025 рр., “Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників НТУ “ХПІ””

[<https://u.to/eOd-IA>] декларується система підвищення кваліфікації викладачів, вказані його форми та основні види а також окремі види діяльності педагогічних і науково-педагогічних працівників, які можуть бути визнані як підвищення кваліфікації: участь у програмах академічної мобільності; наукове стажування; здобуття першого, другого рівня вищої освіти, третього освітньо наукового рівня або наукового рівня вищої освіти вперше або за іншою спеціальністю у межах професійної діяльності або галузі знань (здобуття освітньої кваліфікації); інформальна освіта (самоосвіта) науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь та/або вчене, почесне звання; здобуття наукового ступеня. Також у п. 1.5.2 зазначено, що стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників Університету може здійснюватися в Університеті або в іншому закладі освіти. Серед викладачів, що забезпечують ОП, є й учасники міжнародного науково-педагогічного стажування. Прикладом стимулювання викладачів до професійного розвитку є можливість безкоштовного підвищення кваліфікації в Міжгалузовому Інституті післядипломної освіти НТУ "ХПІ", у якому представлено каталог доступних курсів, а також тренінги розвитку компетентностей викладачів; також на сайті ЗВО [<https://u.to/uOV-IA>] міститься інформація щодо можливості участі у конкурсних і грантових пропозиціях західних університетів і міжнародних організацій.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

У процесі роботи ЕГ підтверджено функціонування системи матеріального та морального заохочення викладачів до розвитку викладацької майстерності, яка регламентується нормативними документами: Статутом Університету [<https://u.to/AuR-IA>], Колективним договором між адміністрацією НТУ "ХПІ" та комітетом первинної профспілкової організації працівників [<https://u.to/leV-IA>]. Матеріальне стимулювання наукової діяльності викладачів за публікацію у SCOPUS та Web Of Science відбувається на основі "Положення про преміювання співробітників НТУ "ХПІ" [[https://u.to/L\\_V-IA](https://u.to/L_V-IA)] за публікації у виданнях, що індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection. НПП, гарант ОП, адміністрація ЗВО на зустрічах з ЕГ підтвердили достатність сприяння ЗВО розвитку викладацької майстерності, що знайшло відображення у матеріальній формі через преміювання, доплати та нематеріальний - через подяки, грамоти, покращення умов освітнього процесу тощо (на запит ЕГ 11 надано приклади нематеріального заохочення). Сталий розвиток Університету, постійне оновлення матеріально-технічної бази, участь у міжнародних програмах, наявність власних електронних ресурсів [<https://u.to/JeV-IA>] в онлайн-режимі 24/7 мотивує НПП підвищувати викладацьку майстерність, свідченням чого є зустріч з НПП, їх обізнаність з наявними програмами Університету.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Різноманітні заходи мотивації й підтримки майстерності персоналу, серед яких матеріальне та нематеріальне заохочення за здобуття наукового ступеня, за публікацію в журналах, що входить до наукометричних баз Scopus/WoS тощо, унаслідок чого викладачі мають високу публікаційну активність; ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через наявність програм підвищення кваліфікації фахівців (Книш А. "Інтеграція психологічної науки і практики для консультування клієнтів в умовах кризи"; Черкашин А. "Теорія та методи наукових досліджень в екстремальній та кризовій психології", Саліонович Л. "Використання сучасних технологій у викладанні іноземних мов" тощо). Також викладачі долучаються до стажування за кордоном, приймають участь у грантових проектах (так, Підбуцька Н. у програмі Erasmus+ KA1 в якості запрошеного професора читала відкритий курс "Клінічна психологія" в Балтійській Старптаутській Академії (Рига); була членом команди НТУ "ХПІ" у проєкті "Програма розвитку лідерства у вищій освіті України", Британська Рада (2018-2019); Книш А. у 2018 р. пройшла науково-педагогічне стажування під егідою Erasmus+ KA1 у Варшавській школі психології (Польща), здійснила навчальний візит в університет Оксфорд Брукс (Оксфорд, Велика Британія) в рамках проєкту "Розвиток лідерського потенціалу університетів України British Council". До аудиторних занять задіяні професіонали-практики, представники роботодавців: у процесі вивчення ОК "Інноваційні тренінгові та консультаційні технології" проведена лекція фаундера проєкту підтримки ментального здоров'я "Чарівний дзвінок", автора методики нарративного спілкування А. Свободи, супервайзерки проєкту Kids UA Д. Кравчук з представленням ефективних діджитал-інструментів та інноваційних методів зміцнення емоційного зв'язку між дитиною та близьким дорослим під час війни; поглибила вивчення ОК "Основи клінічної психології та психосоматики" лекція к. н., доц. кафедри педагогіки та методики професійного навчання Української інженерно-педагогічної академії Н. Корольової на тему "Професійне та емоційне вигорання педагогічних працівників" тощо.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Слабкі сторони не виявлено.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до освітнього процесу за даною ОП, відповідає вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, цілям ОП, що підтверджено наявністю фахових публікацій за тематикою ОК та не менше 6 професійними активностями за останні 5 років. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, надають можливість забезпечити потрібний рівень професіоналізму викладачів. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через наявність власних програм підвищення кваліфікації фахівців; стажування за кордоном і у вітчизняних ЗВО. НПП мають підтримку на рівні ЗВО у матеріальній і нематеріальній формах. Представники роботодавців залучені до формування і перегляду ОП, організації переддипломної практики. Повне виконання критерію за відсутності інноваційних практик визначило рівень В за цим критерієм.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Під час відео-огляду матеріально-технічних ресурсів корпусу, що були презентовані експертній групі завідувачем кафедри Підбуцькою Н. В., ЕГ мала можливість переконатися у створенні якісних та безпечних умов і можливостей для досягнення визначених цілей та програмних результатів для цієї ОП. Для реалізації освітньої діяльності наявний достатній аудиторний фонд із комп'ютерним та мультимедійним обладнанням, але заняття проводяться в режимі онлайн. Для практичних занять здобувачів може бути використана тренінгова кімната із необхідним облаштуванням та практичним інструментарієм (різноманітні методики). Для реалізації досліджень використовується обладнана навчальна лабораторія (пісочниця, онлайн платформа Ackard, арт-бокс "ColorMood", оригінальні проєктивні методики, онлайн платформа методик [<https://www.eztests.xyz/>] та ін.), а також центр лідерства. В НТУ "ХПІ" функціонує науково-технічна бібліотека, інформаційні ресурси якої відповідають спеціальностям та напрямам НДР НПП і здобувачів ОП, яка передплачує світові та українські фахові видання, пропонує НПП і магістрам доступ до світових баз періодики та повнотекстових баз даних [<http://surl.li/qbwuk>]. Там є доступ до мережі Internet, електронна бібліотека та інституційний репозитарій, який періодично поповнюється науковими виданнями та здобутками НПП, кваліфікаційними роботами здобувачів та методичним матеріалом [<http://library.kpi.kharkov.ua/>]. В університеті є актовий зал, медичний пункт, їдальня, спортивний комплекс, облаштовані простори для здобувачів, бомбосховище та ін. Працює соціально-психологічна служба для отримання безоплатної психологічної допомоги, про що наголошували здобувачі, наразі вона функціонує онлайн. Для організації дистанційного навчання використовується цифрове середовище платформи Microsoft 365 на ліцензійній основі (ЕГ було надано відео, для огляду її інформаційного наповнення). Здобувачі мають можливість проживати у гуртожитках [<http://surl.li/rsmhx>]. При ЗВО функціонують гуртожитки, однак на час військового стану у приміщеннях проживають особи зі статусом ВПО. Пересування корпусами університету на цей момент також не є безпечним, тому з міркувань безпеки для аналізу експертної групи адміністрацією ЗВО було надано відеоогляд матеріально-технічної бази. У ході онлайн-зустрічей зі студентським активом ЕГ було з'ясовано, що здобувачі задоволені створеними умовами для процесу навчання.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

ЕГ, під час інтерв'ювання допоміжних (сервісних) структурних підрозділів, здобувачів та випускників з'ясувала, що Університет забезпечує безоплатний доступ до інформаційних ресурсів та матеріально-технічної бази: бібліотечний фонд (абонемент, електронні ресурси, інституційний репозитарій); перевірка академічних текстів на виявлення текстових запозичень за допомогою програми Unichek; інфраструктура для навчання здобувачів та викладацької діяльності НПП (навчальні аудиторії та кабінети із комп'ютерним обладнанням та вільним доступом до мережі Internet); заняття у спортивному комплексі; психологічна та кар'єрна допомога. Для організації дистанційного навчання використовується цифрове середовище Microsoft 365 на ліцензійній основі.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Наразі в НТУ "ХПІ" офіційною формою навчання є дистанційна. Для забезпечення безперешкодного доступу здобувачів до освітнього процесу є ліцензійний MS Office 365 (додаток Teams), що в повному обсязі задовольняє потреби та інтереси всіх учасників освітнього процесу. Для здобувачів, у яких є необхідність у гуртожитку, така можливість надається. Укриття, за словами завідувача кафедри та гаранта ОП є належно обладнаним для комфортного перебування там здобувачів. У ході аналізу сайту ЗВО ЕГ встановило, що учасники освітнього процесу

мають доступ до Медпункту [<https://u.to/wAR-IA>], з розкладом роботи якого може ознайомитись кожен бажаючий. Кваліфікована медична допомога надається представниками Медичного пункту, здобувачам та НПП. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, що навчаються за ОП.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Організаційна та консультативна підтримка освітньої діяльності на освітній програмі "Психологія" здійснюється гарантом ОП, кураторами груп, завідувачем кафедри, НПП та відповідальними працівниками відділів та структурних підрозділів ЗВО. Інформаційна підтримка та супровід освітнього процесу реалізується за допомогою офіційного сайту ЗВО [<https://www.kpi.kharkov.ua/ukr/>], соціальних мереж та Telegram-каналів – висвітлюються актуальні новини та відображаються особливості освітньої та наукової роботи, розміщено внутрішні нормативні положення та документи, розклад занять, інформацію для абітурієнтів та інші аспекти. Для здобувачів ОП "Психологія" організовуються зустрічі, щодо обговорення актуальних питань освітньої діяльності, участі у конференціях, конкурсах та наукових заходах [[https://u.to/9tp\\_IA](https://u.to/9tp_IA)]. Центр кар'єри НТУ "ХПІ" та професор Н.В. Підбунька, відповідальна особа на кафедрі ППУСС ім. акад. І.А. Зязюна, активно підтримують здобувачів освіти, сприяючи їхньому працевлаштуванню, надаючи організаційну, інформаційну та консультативну допомогу. Соціальна підтримка реалізується відповідно до чинного законодавства. Профспілка студентів НТУ "ХПІ" надає додаткову соціальну допомогу студентам з малозабезпечених сімей, контролює роботу підприємства громадського харчування та підтримує ініціативи студентського колективу. Під час зустрічей із ЕГ випускники та здобувачі освіти зазначили, що отримують належну інформаційну, освітню, консультативну підтримку в Університеті.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

В Університеті ведеться політика щодо толерантного ставлення до усіх учасників освітнього процесу, що регламентується "Порядком супроводу осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на території Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут"" [<https://u.to/IAV-IA>], а також ці моменти прописані в правилах прийому до НТУ "ХПІ" [<https://u.to/KgV-IA>]. Технічні умови та можливості доступності для навчання осіб з особливими освітніми потребами ЗВО було показано у наданому ЕГ відео [<http://surl.li/qbwuk>], де було продемонстровано наявність пандусів при вході. Під час онлайн огляду матеріально-технічної бази та ресурсів Університету ЕГ було продемонстровано наявність ліфтів, що не вмикаються під час тривоги для забезпечення можливості пресування особам з особливими освітніми потребами. На сайті НТУ "ХПІ" зазначено про наявність Інформаційно-ресурсного центру "Без бар'єрів" [<https://u.to/QgV-IA>], який надає необхідні умови для реалізації права на освіту здобувачам з особливими освітніми потребами. Для надання їм супроводу особи з особливими освітніми потребами можуть зв'язатися з черговим Відділу охорони за телефонами, що вказані у положенні. У відомостях про СО зазначено, що на цій ОП таких здобувачів не навчалось. Тож ЕГ констатує, що ЗВО створює необхідні умови для реалізації права на освіту усім категоріям здобувачів.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Політику ЗВО, що визначає порядок та процедури вирішення конфліктних ситуацій (в тому числі пов'язаних із булінгом, сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією) визначає: "Кодекс етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ "ХПІ"" [<http://surl.li/mlnld>], який погоджено та підтримано на Конференції трудового колективу НТУ "ХПІ". Здобувачі вищої освіти в НТУ "ХПІ" мають ретельно визначені права щодо звернення зі скаргами та питаннями конфліктних ситуацій. Вони можуть звертатися до ректора, проректора або директора інституту, відповідно до "Порядку розгляду скарг здобувачів вищої освіти" [<https://u.to/dgF-IA>]. Діяльність університету з запобігання та протидії булінгу (цькування) та конфліктних ситуацій регулюється на основі "Плану заходів із запобігання та протидії булінгу (цькування)". У НТУ "ХПІ", конфліктні ситуації розглядаються відповідно до "Порядку подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)". Важливо відзначити, що за час існування ОП "Психологія" не було зафіксовано випадків дискримінації, корупції чи сексуальних домагань. Адміністрація, науково-педагогічні працівники та куратори груп проводять активну роботу з профілактики конфліктів та запобігання виникнення конфліктних ситуацій серед студентів на побутовій основі. У здобувачів є можливість звернутись до Студентського Альянсу НТУ "ХПІ" та залишити анонімне звернення використовуючи онлайн Скриньку довіри [<http://surl.li/rspoi>].

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

## **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

На базі випускової кафедри функціонує Центр лідерства, який створено для забезпечення необхідних умов для комфортного та ефективного діагностування, навчання, проведення тренінгів. Тут установлені ноутбуки та мікрофони для здобувачів, НПП та учасників заходів, які в центрі проводяться, інтерактивна дошка, магнітно-маркерна дошка, кафедра для спікерів, а також спеціальне приміщення для синхронного перекладу, яке активно використовується під час візитів іноземних партнерів. Функціонування інформаційно-ресурсного центру "Без бар'єрів", який допомагає особливим категоріям людей на рівні ЗВО та є органом співпраці університетських спільнот, громад міста, країни, світу з питань інклюзії пропонуючи як індивідуальне інформаційне консультування так і лекції, практичні заняття, тренінги в Teams / Zoom.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Щодо певних категорій осіб з порушеннями психофізичного розвитку існують певні обмеження - сайт ЗВО не адаптовано для роботи користувачів із порушеннями зору та слуху. Рекомендації: Адміністрації НТУ "ХПІ" - ініціювати реалізацію версії сайту для користувачів із порушеннями зору та слуху.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Виходячи із аналізу документів, проведених зустрічей можна зробити висновок, що ОП у повній мірі відповідає критерію 7. Підкритерії цілком відповідають вимогам, адже фінансові та матеріально-технічні ресурси забезпечують комфортне навчання(7.1), доступ є безоплатним (7.2), освітнє середовище безпечне(7.3), ЗВО забезпечує організаційну, інформаційну, консультативну, соціальну підтримку (7.4), створені умови для здобувачів з особливими освітніми потребами (7.5), політика вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, а також зрозумілою для всіх учасників навчального процесу (7.6).

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

У ЗВО процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентуються "Методичними рекомендаціями щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм" [<https://cutt.ly/sw2rFQEr>]. "Положення про моніторинг результатів навчання здобувачів вищої освіти" [<https://cutt.ly/8w2rHJ2X>], яке передбачає попереднє (прогнозне) оцінювання, проміжне оцінювання, кінцеве оцінювання у тому числі "знання, вміння і рівень набутих компетентностей, критерії оцінювання, навчальну дисципліну", містить детальну блок-схему підготовки, проведення та аналізу результатів моніторингових заходів. Розроблення ОП здійснюється проектною групою під керівництвом гаранта ОП який обирається на етапі розроблення нової освітньої програми. Склад групи для другого (магістерського) рівня вищої освіти передбачає три особи, що мають науковий ступінь та вчене звання, з них один доктор наук або професор. Методичні рекомендації рекомендують залучення стейкгоल्дерів "До розроблення ОП рекомендується додатково залучати стейкгоल्дерів (роботодавців, представників органів студентського самоврядування, професіоналів-практиків, тощо)". Також моніторингом передбачено аналіз актуальності ОП "Проектна група проводить аналіз ринку освітніх послуг і можливості позиціонування на ньому ОП, аналіз ринку праці, на який орієнтована нова ОП, можливостей майбутнього працевлаштування для потенційних випускників". Протягом реалізації ОП вона модифікувалася та удосконалювалася, що відображено в матеріалах ВСО та протоколів, наданих на запит. ОП "Психологія" переглядалася у 2022р., (протокол №1 від 28.03.2022р.) де було скасовано профільовані пакети, збільшено перелік вибірових ОК на підставі запитів роботодавців та здобувачів, додано СК та ПРН. У 2023 році (протокол №2 від 15.03.2023р.) вилучено ОК "Інтелектуальна власність", змінено перелік вибірових ОК на підставі запитів роботодавців та здобувачів, об'єднано ОК "Психосоматика" та "Клінічна психологія", внесено зміни у формулювання ПРН, у 2024р - переглянуто назви ОК "Основи клінічної психології та психосоматики" й "Основи психометрики", удосконалено матриці відповідності СК та ПРН для ОК "Основи клінічної психології та психосоматики", вдосконалено цілі ОП та ін. Таким чином процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми детально розроблені та загалом дотримуються розробниками ОП.

**2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

В університеті участь студентів у внутрішньому забезпеченні якості вищої освіти регламентується “Методичними рекомендаціями щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм” [<https://cutt.ly/sw2rFQEr>]. Студент, який обирається гарантом серед студентів освітньої програми та затверджується на засіданні кафедри входить у робочу групу ОП. П.3 документа рекомендовано залучення представників органів студентського самоврядування до розроблення ОП: “До розроблення ОП рекомендується додатково залучати стейкхолдерів (роботодавців, представників органів студентського самоврядування, професіоналів-практиків, тощо)”. Пропозиції студентського самоврядування також передбачено як підстава перегляду та оновлення ОП. Під час відеоконференції зі здобувачами ЕГ переконалася, що здобувачі регулярно беруть участь в опитуваннях [<https://cutt.ly/ww2yVdjW>] з приводу задоволеності якістю освітнього процесу. Відеозустрічі ЕГ зі здобувачами ВО підтвердили залученість здобувачів до процедур забезпечення якості вищої освіти за ОП. Свої пропозиції та побажання здобувачі вищої освіти можуть висловлювати через онлайн зустрічі зі стейкхолдерами, анкетування, формою оберненого зв'язку. За ініціативою здобувачів введено ОК “Практикум з психології дитячо-батьківських відносин”, об'єднано два ОК в “Проективна психодіагностика та основи арт-терапії”, вилучено ОК “Математичні методи у психологічних дослідженнях”, введено ОК “Психологія емоційного інтелекту” тощо. Таким чином на ОП наявне систематичне залучення здобувачів до перегляду та вдосконалення ОП на рівні переліку ОК, проте варто зауважити, що у ЗВО на ОП відсутнє анкетування здобувачів стосовно мети, цілей, ЗК, СК, ПРН. Інформація, отримана від здобувачів та аналіз наданих на запит протоколів свідчить про обмежену залученість здобувачів до обговорення ЗК, СК, ПРН ОП. На підставі спілкування з представниками студентського самоврядування ЕГ також відмітила слабкий рівень залученості представників цього органу до процесу періодичного перегляду освітніх програм закладу та інших процедур забезпечення її якості (окрім представництва у дорадчих органах ЗВО), тобто вони не становлять ефективну зв'язуючу ланку між здобувачами та керівництвом у цьому питанні, що є недоліком.

**3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Під час зустрічі з роботодавцями експерти з'ясували, що їхні відносини з науково-педагогічним персоналом та кафедрою мають партнерський характер. Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми через зустрічі з розробниками ОП [<https://cutt.ly/Bw2y3FQX>], опитування стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців) щодо навчання за ОП “Психологія” другого (магістерського) рівня [<http://surl.li/rqhee>]. Проте перелік роботодавців, які приймають участь в обговоренні ОП за результатами аналізу протоколів обмежений - у більшості випадків фігурують представник КНП “Обласний центр онкології” та практичний психолог, співзасновник ГО “Харків з тобою” - натомість у обговоренні ОП більшою мірою приймають участь представники академічної спільноти. На фокус-групі також були присутні в основному представники академічної спільноти - НПП інших ЗВО. Структура результатів опитування стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців) роботодавців у представленій редакції має мінімальні можливості отримання інформації щодо вдосконалення ОП. Актуальна форма опитувальника містить суттєво більшу кількість запитань [<http://surl.li/rqhg7>], які надасть можливість отримувати більше інформації щодо позиції стейкхолдерів щодо ОП. Робота розробників щодо посилення залученості роботодавців до забезпечення якості ОП є позитивною тенденцією.

**4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

На ОП реалізується практика збирання великого масиву даних, що стосується працевлаштування випускників [<https://cutt.ly/Iw2ueY1M>]. Сприяє студентам і випускникам у працевлаштуванні та проводить анкетування підрозділ ЗВО “Центр “Кар'єра” [<https://cutt.ly/Tw2ueJ29>], під егідою якого реалізується ярмарок робочих місць [<https://cutt.ly/Mw2ue700>]. На зустрічі з експертами, випускники повідомили, що працюють за фахом. Випускники також зазначили, що в процесі навчання отримали актуальні компетентності, навички та вміння, які безпосередньо використовують у своїй практичній діяльності. Інформація про найбільш успішних випускників постійно моніториться гарантом ОП і представлена на сайті кафедри [<https://cutt.ly/jw2urK2F>]. Діє асоціація випускників [<https://alumni.kpi.kharkov.ua/>], напрям діяльності якої також передбачає сприяння профорієнтації, працевлаштуванню та адаптації молодих випускників університету.

**5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

У ЗВО проводиться велика кількість опитувань, що надає змогу відслідковувати рівень задоволеності освітніми потребами та внутрішнім розпорядком ЗВО загалом. За словами представника відділу забезпечення якості освітньої діяльності на підставі опитувань було удосконалено “Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти” [<https://cutt.ly/7w2aTMpX>]. На рівні кафедри проводиться опитування щодо

показників якості освітнього процесу [<https://cutt.ly/5w2aYJ7X>], опитування щодо проходження практики [<https://cutt.ly/pw2aY48P>] (у якому взяло участь лише 7 осіб), оцінка якості навчання та викладання за освітніми компонентами [<http://surl.li/rqhcb>], опитування стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців) щодо навчання за ОП “Психологія” другого (магістерського) рівня [<http://surl.li/rqhee>]. На рівні закладу проводиться опитування викладачів НТУ “ХПІ” щодо задоволеності якістю організації освітнього процесу [<http://surl.li/rqhcv>], вивчення рівню задоволеності здобувачів освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки [<http://surl.li/rhkal>]. Інформацію щодо недоліків в ОП чи освітньої діяльності можна висловити у декілька способів: використовуючи “Скриньку довіри” [<http://surl.li/rqher>], форму для пропозицій, що представлена на сайті кафедри [<http://surl.li/rqhgt>], під час участі у засіданнях кафедри, засіданнях інших дорадчих органів, а також при спілкуванні та обговоренні на заняттях, онлайн обговореннях, опитуваннях тощо. Нарікань на недоліки в ОП та/або освітній діяльності від жодної з фокус-груп не було. На рівні ЗВО на підставі опитувань було збільшено обсяг годин для вивчення іноземної мови, на рівні кафедри - через середню оцінку за якістю навчання та викладання було виключено з ОП ОК “Психологія PR”.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Спілкування з представником відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вивчення документів у відкритому доступі свідчить про те, що результати внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості вищої освіти відображаються у оновленні внутрішніх локальних актів ЗВО. Таким чином було оновлено такі регулятивні документи, як “Положення про силабус освітнього компонента”, “Положення про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти”, “Положення про порядок реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін”, “Положення про навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни”. До обговорення ОП “Психологія” широко залучаються представники академічної спільноти, наприклад Лариса Березовська з Національного університету “Львівська політехніка”, Наталія Савелюк з “Тернопільського національного педагогічного університету”, Тетяна Єльчанінова з “Харківського національного педагогічного університету”. Однак конкретних фактів врахування зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій інших ОК, що реалізуються у закладі на підставі спілкування з представниками закладу не зафіксовано.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Культура якості НТУ “ХПІ” сформована на високому рівні. У ЗВО діють різновекторні структурні підрозділи та дорадчі органи, проводяться засідання, на яких академічна спільнота залучена до обговорення питань організації та якості освіти, розроблена узагальнена схема (карта) взаємодії основних і допоміжних процесів - с.15 “Настанови щодо якості” [<https://cutt.ly/gw2rHaza>], затверджено “Реєстр процесів і видів діяльності в рамках системи управління якістю” [<http://surl.li/rldid>]. Регулярно проводяться опитування, висвітлюється важливість і здійснюється популяризація важливості дотримання питань академічної доброчесності, розроблено “Рекомендації щодо забезпечення принципів академічної доброчесності” [<http://surl.li/rqhok>]. Система забезпечення якості закладу вищої освіти базується на “Настанові щодо якості”, що забезпечує виконання ДСТУ ISO 9001:2015 “Системи управління якістю. Вимоги”, ДСТУ ISO 9000:2015 “Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів”, “Стандарти і директиви гарантії якості вищої освіти на території Європи (Стандарти і директиви ENQA)”. ЗВО має сертифікат на систему управління якістю від 4 грудня 2023 р. виданий співпраці з органом з сертифікації систем управління Державного підприємства “Харківський регіональний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації”. Таким чином ЕГ дійшла до висновку про сформовану культуру якості НТУ “ХПІ”, яка сприяє розвитку освітньої програми та освітньої діяльності у ЗВО.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Наявність Сертифікату на систему управління якістю стосовно надання послуг у сфері вищої освіти; наукового досліджування та експериментального розроблення, яким підтверджено відповідність Системи управління якістю НТУ “ХПІ” ДСТУ ISO 9001:2015, імплементація стандартів якого забезпечує управління й розподіл функціональних обов'язків між структурними підрозділами ЗВО у контексті реалізації процедур внутрішнього забезпечення якості освіти; на ОП реалізується практика збирання даних, що стосується працевлаштування випускників й фактична допомога з працевлаштування через діяльність центру “Кар'єра”.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**



Недосконала практика анкетування: наявні анкети не дають можливості визначати позиції здобувачів щодо мети ОП, компетентностей та результатів навчання, змісту практичної складової, аудиторного навантаження; студентське самоврядування не становить зв'язуючу ланку між здобувачами та керівництвом у питанні перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості освіти за ОП. Рекомендації: удосконалити зміст та процедуру анкетування здобувачів для підвищення його інформативності та можливості застосування - відділу забезпечення якості освітньої діяльності з наступного навчального року; популяризувати й активізувати роботу студентського самоврядування щодо процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості - адміністрації ЗВО, студентському самоврядуванню - ширше залучатися до обговорення та перегляду освітніх програм ЗВО.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Забезпечення якості ОП та освітньої діяльності відбувається на достатньому рівні із залучення всіх учасників освітнього процесу. У ЗВО працює велика кількість підрозділів, які охоплюють багато питань підвищення якості освіти, наявні у вільному доступі нормативні документи, що регулюють ці процеси. До процесу перегляду освітньої програми та забезпечення якості освітньої програми безпосередньо залучені здобувачі вищої освіти, як партнери, однак вплив органів студентського самоврядування є обмеженим. Здобувачі не мають системної практики впливу на ЗК, СК, ПРН ОП та ін., однак активно включені у обговорення ОК ОП. Зафіксовані слабкі сторони у системі забезпечення якості закладу вищої освіти не здійснюють негативного впливу на реалізацію ОП та не призводять до неповного виконання підкритеріїв, але можуть слугувати векторами подальшого розвитку системи забезпечення якості у ЗВО. Виходячи з зазначеного, ЕГ вирішила, що критерій не містить суттєвих недоліків, які знижують якість провадження освітньої діяльності за ОП й базуючись на цьому встановила рівень В за 8 критерієм.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У закладі вищої освіти визначені чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які викладено на офіційному веб-сайті НТУ "ХПІ" [<https://www.kpi.kharkov.ua/ukr/>] у наступному розділі – "Інформація про діяльність", де розміщено Статут закладу [<https://u.to/AuR-IA>]. На сторінці відділу кадрів НТУ "ХПІ" розміщено Правила внутрішнього розпорядку НТУ "ХПІ" [<https://u.to/oQd-IA>]. На сторінці навчального відділу НТУ "ХПІ" [<https://u.to/DwV-IA>] розміщено наступні документи: "Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників", "Положення про гаранта освітньої програми", "Положення про екзаменаційну комісію", "Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів", "Положення про моніторинг результатів навчання студентів", "Положення про навчально-методичний комплекс дисципліни", "Положення про навчання студентів за індивідуальним графіком", "Положення про організацію освітнього процесу", "Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників", "Положення про планування і облік основних видів роботи науково-педагогічних працівників", "Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти, а також надання їм академічної відпустки та права на повторне навчання", "Положення про порядок ліквідації академічної заборгованості", "Положення про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти", "Положення про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти", "Положення про порядок реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін", "Положення про силабус освітнього компонента", "Положення про соціально-психологічну службу". На сторінці відділу забезпечення якості освітньої діяльності НТУ "ХПІ" розміщено "Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в НТУ "ХПІ" [<https://u.to/8ON-IA>]. Як зазначала гарнатка ОП, документи знаходяться у вільному доступі, з ними може ознайомитись кожен бажаючий. Під час проведення онлайн-зустрічей з адміністрацією, здобувачами, науково-педагогічними працівниками, представниками студентського самоврядування експертна група виявила, що фокус група з правилами та процедурами, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу ознайомена й послідовно їх дотримуються.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Проект освітньо-професійної програми "Психологія" розміщується на сторінці кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами, алгоритм доступу: "Про кафедру – Акредитація – 053 Психологія- магістратура"

[<https://u.to/8Qd-IA>], також на цій вкладці розміщена пошта гаранта ОП на яку можна відправити відгуки та рецензії. Обговорення проєкту Освітньо-професійної програми "Психологія" другого (магістерського) рівня вищої освіти реалізовано на сторінці кафедри [<https://u.to/6Q1-IA>], проте наразі доступними є опитування за 2023 рік. Під час спілкування з гарантом було визначено, що проєкт ОП на сайт розміщується регулярно та не пізніше як за місяць до останнього розгляду. Після аналізу результатів опитування стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців) щодо навчання за ОП Психологія другого (магістерського) рівня, що були розміщені на сайті кафедри [<https://u.to/Gg5-IA>], було виявлено наступне - їх пропозиції беруться до уваги під час розробки, перегляду та оновлення освітньої програми, це також підтверджується витягами з протоколів засідання робочої групи ОП "Психологія" кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами, що були надані у відповідь на запит ЕГ.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На сайті ЗВО у вкладці "Про кафедру – Акредитація – 053 Психологія-магістратура" [<https://u.to/8Qd-IA>], викладено освітньо-професійну програму "Психологія" другого (магістерського) рівня за 2023 рік та рецензії до неї. Навчальні плани від 2021 до 2023 років викладено на вкладці "Навчальний план" [<https://u.to/ouN-IA>]. Проєкт ОП викладено лише за 2023 рік. Силабуси до всіх навчальних дисциплін освітньої програми 2023 року представлено на сторінці "Навчально-методичне забезпечення" [<https://u.to/fuN-IA>]. На зустрічі зі здобувачами усіх курсів було обговорено, що вони активно користувались інформацією про ОП, розміщеною на сайті, яка була в доступі та якої, для них, було достатньо для обрання серед інших ЗВО НТУ "ХПІ".

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Сильні сторони не виявлені.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Слабкі сторони не виявлені. Рекомендації: адміністрації НТУ "ХПІ" на найближчому засіданні ректорату обговорити можливість створення окремого підрозділу на сайті, де будуть узагальнено представлені результати анкетувань на рівні всього ЗВО та інститутів.

##### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Експертна група дійшла наступного висновку: відповідність ОП "Психологія" другого (магістерського) рівня за підкритерієм 9.1, стосовно правил й процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є доступними та зрозумілими для учасників; відповідність у повному ступені підкритерію: 9.2: враховуючи те, що проєкт освітньої програми розміщено на офіційному сайті, а також є оприлюдненим механізм отримання коментарів та пропозицій до нього від зацікавлених сторін; відповідність за критерієм 9.3, адже ЗВО оприлюднює на сайті інформацію про ОП. Зважаючи на наведене ЕГ визначає відсутність взірцевих практик за критерієм, проте повну відповідність вимогам критерію, рекомендація щодо вдосконалення зручності використання веб-сайту не віднесено до слабких сторін. Таким чином експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 9.

#### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

#### V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми                                           | B                 |
| <b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми                                             | B                 |
| <b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання                     | B                 |
| <b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою                                      | B                 |
| <b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B                 |
| <b>Критерій 6.</b> Людські ресурси                                                                   | B                 |
| <b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси                                         | B                 |
| <b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми                                  | B                 |
| <b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність                                                         | B                 |
| <b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження                                                       | не застосовується |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Корнієнко Інокентій Олексійович**

Члени експертної групи

**Білоус Руслана Миколаївна**

**Літварьова Анна Дмитрівна**